

ŞİSLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sahipsiz hasta hayvan poliklinik muayenesi	1- Vatandaş tarafından getirilen hayvanlarda getiren kişinin TC numarası ile adres sorgulanmakta olup, sadece ilçemiz içinde yaşayan sokak hayvanlarına hizmet verilmektedir. 2- Getirilen hayvanın sahipsiz olduğuna dair yazılı beyan	45 dakika
2	Sahipsiz hayvan acil yardım	1- Başvuru (Çözüm Merkezi) 2- Ayrıntılı adres bilgisi ile iletişim telefon numarası 3- İmkan varsa hayvanın acil durumda olup olmadığını belirlemek için video istenebilir	24 Saat (Aciliyet durumuna göre)
3	Hayvanları koruma ve kontrol hizmetleri	1- Dilekçe / e-posta / Başvuru (Çözüm Merkezi)	1-5 gün
4	Sahipsiz hayvan rehabilitasyonu (kısırlaştırma,aşılama,kayıt ve alınan sokağa bırakma)	1- Dilekçe / e-posta / Başvuru (Çözüm Merkezi)	30 gün
5	Kuduz müşahede	1- Isırılan kişinin şahsen başvurusu, 2- Devlet hastanesi tarafından düzenlenmiş ısırılan kişiye ait rapor veya koruyucu aşı takip kartı. 3- Isırma yapan hayvan sahipli ise aşı karnesi	Isırılma tarihinden itibaren 10 gün
6	Hayvan sahiplendirme	1- Sahiplendirme Formu 2- 18 yaş üstü şahsen başvuru 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi 4- Kişiye ait su veya elektrik fatura fotokopisi	1 Gün
7	Sahipli hayvan kuduz aşısı uygulaması	1- Vatandaşımızın sahipli hayvanıyla şahsen başvurusu 2- Hayvan sahibinin nüfus cüzdanı 3- Tarım ve Orman Bakanlığı onaylı Ev Hayvanı Pasaportu	30 dakika
8	İlaçlama ve dezenfeksiyon (Çöp evler, kamu binaları,okullar ve ibadethaneler)	1- Dilekçe /e-posta /Başvuru (Çözüm Merkezi) 2- Ayrıntılı adres bilgisi ile iletişim telefon numarası	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Vet.Hek. Ahmet Ali YAĞCI
Unvan : Veteriner İşleri Müdürü
Adres : Paşa Mah.Piyalepaşa Bulvarı No:80 Şişli
Telefon : 444 31 12
E-Posta : ahmet.yagci@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Fatma Özlem İZOL
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No 8 K 4
Telefon : 0212 708 86 18
E-Posta : ozlem.izol@sisli.bel.tr