

ŞİSLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikayet	1- Dilekçe, E mail, İletişim Merkezi (444 31 12) kanallarıyla gelen	7 iş günü
2	Yol Teknik Alt Yapı Bedeli (İmar Kanunun 23.madde)	1- Dilekçe 2- Aplikasyon krokisi, 3- Tapu, 4- İstikamet Rölevesi, 5- Kot-kesit belgesi, İmar durumu	7 iş günü
3	Asfalt Dökülmesi, Bordür Tamirâtı	1- Dilekçe	7 iş günü
4	İzgara Kanal Temizliği	1- Dilekçe	7 iş günü
5	Yağmur Suyu Hattı Yapımı	1- Dilekçe	Sezon içinde (Programla)
6	Asfalt Serimi ve Tretuvar Yapımı	1- Dilekçe	Sezon içinde (Programla)
7	Moloz Talebi	1- Makbuz bedelinin ödenmesi için Müdürlüğe başvuru	24 saat içerisinde
8	Kar Küreme	1- İletişim Merkezi (444 31 12)	Aynı gün
9	Kamu Kurumları, Okul Bakım Onarım Çalışmaları	1- Dilekçe	Sezon içinde (Programla)
10	Yol Açılması	1- Dilekçe	Sezon içinde (Programla)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Serdar Bertan ARIKKAN
Unvan : Fen İşleri Müdürü
Adres : Darülaceze Cad. No 8 K 2
Telefon : 0 212 708 82 25
E-Posta : bertan.arikan@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Hakan KARADEMİR
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No 8 K 2
Telefon : 0212 708 82 18
E-Posta : hakan.karademir@sisli.bel.tr