

CHICHLI

PLAN CADASTRAL d'ASSURANCES
LEVÉ ET DESSINÉ, EN MARS 1925, PAR

Ingenieur-Topographe des C^m d'Assurances en Turquie

ECHELLE 1:1000. — (Un millimètre par Mètre)

LÉGENDE:

- COULEURS**
- I. — Le «JAUNE» pour toutes Constructions ou parties de Constr. en Bois; et Agglomérés où le Bois prédomine.
 - II. — Le «ROSE» pour toutes Constructions en Brique, Pôchers, ou Caquet Arçes; à couverture en dur (tuiles, ardoises, caec, ciment), etc.
 - III. — Le «JAUNE» encadré de (Rouge) pour les Constr. à l'on y loge des Militaires, et les autres en Bois.
 - IV. — Le «VIOLET» pour les Bâtimens masjids, possédant un Risque Incendiaire.
 - V. — Le «BLEU» pour tous Vitrages ou Toitures; ainsi que pour Balcons d'Incendie.
 - VI. — Le «VERT» pour Jardins, Vergers, et Champs.
- CHIFFRES**
- I. — Les Grands Numéros (124) en bleu, sont ceux des Blocs ou Lôts.
 - II. — Le Petit Numéro (15) devant chaque Porte (—) est celui apposé en (rouge) par la Préfecture.
 - III. — Les chiffres dans le périmètre de chaque Constr. indiquent le Nombre d'Etages, (Régie-ou-Conservé y compris).
 - IV. — (3/4) Ces Chiffres donnent, en Mètre, la Cote du Terrain au-dessus de la Mer.

Pour tous autres Signes et Abréviations, se référer à la PLANCHE INDEX

A. P. S. D. H. — Constantinople

RUE BOMONT

DJADDESSI

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

CHASSEUR

PANCALDI

DOLAP-DÉRE-SINEMKEUY

PLAN CADASTRAL d'ASSURANCES

LEVÉ ET DESSINÉ, EN AOUT 1925, PAR

Ingenieur-Topographe des C^m d'Assurances en Turquie

A. P. S. D. H. — Constantinople



T.C. ŞİŞLİ BELEDİYESİ 2020–2024 STRATEJİK PLANI

Şişli Belediye Başkanı
MUAMMER KESKİN

Derleyen
Strateji Geliştirme M¼d¼rl¼ė¼

25 EYL¼L 2019

Abide-i Hürriyet
1911-1920
Library of Congress,
Baskılar ve
Fotoğraflar Bölümü,
G. Eric ve Edith Matson
Fotoğraf Koleksiyonu'ndan





Vatanını en çok seven, görevini en iyi yapandır.

K. Atatürk





SUNUŞ

Sevgili Komşularım,

“Eşit Hizmet-Temiz Siyaset” anlayışıyla göreve gelen Şişli Belediyesi yönetimi olarak, toplumcu belediyeçilik amacıyla hazırladığımız 2020–2024 Stratejik Planı’nı sizlere takdim ediyoruz. Bu çalışmada ilk olarak mahalle toplantılarıyla her mahallenin sorun, talep ve önerilerini alarak yola çıktık. Amacımız, Stratejik Plan’ı masa başında yazılan bir metin olmaktan çıkarak katılımcı bir anlayışla komşularımızın ve sivil toplumun önerilerini alarak oluşturmaktır, öyle de yaptık. Nitekim 188 dernek ve vakıf temsilcisiyle 18 toplantı yapılarak azımsanamaz bir başarıya imza atıldı.

Farkımız Şişli’mizin 25 mahallesine ve her bir komşumuza aynı önemi ve özeni gösteren, kent hakkını esas alan, sosyal adaleti kılavuz edinen, birlikte yönetim için katılımı vazgeçilmez kabul eden temel anlayışımızdır.

Şüphesiz, sürdürülen kent hizmetlerini aksatmadan, ilçe sakinlerine kaliteli ve yaygın hizmet götürmeyi amaçlayarak, komşularımızın yaşamlarını kolaylaştırmak, Birleşmiş Milletler’in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde, insani gelişim hedeflerinde en üst sıraları gözetmek günlük sıradan amacımız olacaktır.

Beş yıl için planladıklarımız, “Başka bir yerel yönetim mümkün” iddiasını ve hedefini gözetmektedir. Projelerimizden hizmetlere, insan kaynaklarından bütçe uygulamalarına kadar her adımda amacımız, Şişli’yi bir bütün olarak kapsayan toplumcu belediyeçilik projeksiyonumuz olacaktır. Eşit hizmeti sağlayabilmek için mahalle ve sokağın sesini dinlemek, mahalle meclisleri ile söz ve kararını ileten komşularımızla yetkiyi de paylaşarak yerel iktidarı mahalleye indirmek yönetim anlayışımızın esasını oluşturmaktadır.

Bu nedenle ekonomik açıdan geri kalmış mahallelerde hizmet önceliğimizin yanında, dezavantajlı grupların kent hakkı taleplerini görmek ve yerine getirmek hizmet anlayışımızın bir parçasıdır. Sivil toplumla işbirliği, Kent Konseyi’nin Şişli’deki sesini duymak ve gereğini yapmak beş yıllık yönetim sürecimizin ayrılmaz parçası olacaktır.

Stratejik Plan’ın yaşama geçmesi özgür Şişli hayalimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Stratejik Plan ve uygulamaları, günlük yaşamda insani gelişmişlik açısından bir aşama kaydedilebilmesini mümkün kılıyor ve komşularımıza kültür, sanat, eğlence ve spor talepleri açısından nefes almanın ötesinde keyifli bir yaşam sunuyorsa anlamlı olacaktır. Kültür ve sanatın Şişli’nin mahalle ve sokaklarında yeniden canlanması, İstanbul’da bu açıdan çekim merkezi olması plan hedefimiz olacaktır. Sokaklarında özgürlüğün hissedildiği ve yaşandığı Şişli, İstanbul ve Türkiye açısından özgürlük farkındalığının yaşandığı yer olacaktır.

Dönem sonuna geldiğimizde #Şişli Hepimizin duygusunu birlikte hissedebilmek amacıyla 2020–2024 Stratejik Planı’nı bilgilerinize sunarım.



MUAMMER KESKİN
Belediye Başkanı



İÇİNDEKİLER

1	Bir Bakışta Stratejik Plan	12
2	Temel Performans Göstergeleri	16
3	Stratejik Plan Hazırlık Süreci	20
4	Durum Analizi	24
	4.A. Kurumsal Tarihçe	24
	4.B. 2015–2019 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	30
	4.C. Mevzuat Analizi	31
	4.D. Üst Politika Belgeleri Analizi	36
	4.E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	42
	4.F. Paydaş Analizi	45
	4.G. Kuruluş İçi Analiz	52
	4.H. PESTLE Analizi (Çevre Analizi)	64
	4.İ. GZFT Analizi	71
	4.J. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	74
5	Geleceğe Bakış	84
6	Strateji Geliştirme	88
	6.A. Amaçlar ve Hedefler	88
	6.B. Maliyetlendirme	127
7	İzleme ve Değerlendirme	130

1

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

1- BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

HAK TEMELLİ YAKLAŞIM VE
KATILIMCI YÖNTEMLERLE
TASARLANAN HİZMETLERİMİZİN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAYIP
ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRAN,
TOPLUMSAL EŞİTLİĞİ GÖZETEN,
YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTEN,
YENİLİKÇİ, ŞEFFAF, ULAŞILABİLİR, HESAP VEREBİLİR
BİR BELEDİYE OLMAK.

VİZYON

KOMŞULARIMIZIN SOKAK VE MEYDANLARINDA
KENDİLERİNİ GÜVENDE VE ÖZGÜR HİSSETTİKLERİ,
KÜLTÜR VE SANAT FAALİYETLERİNİN
TÜM MAHALLELERİNDE YAŞAMI ZENGİNLEŞTİRDİĞİ,
EKOLOJİK VE KÜLTÜREL MİRASI KORUYAN,
ÇOK YÜKSEK İNSANİ GELİŞME DÜZEYİNE SAHİP,
KOMŞULARIMIZLA BİRLİKTE YÖNETİLEN
BİR ŞİŞLİ.

TEMEL DEĞERLER

- ⊕ EVRENSEL ETİK DEĞERLERE BAĞLILIK
- ⊕ TOPLUMSAL ADALET VE EŞİTLİK
- ⊕ KATILIMCILIK VE BİRLİKTE YÖNETİM
- ⊕ ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK
- ⊕ ULAŞILABİLİRLİK VE ÇÖZÜM ODAKLILIK
- ⊕ YENİLİKÇİLİK VE KOLEKTİF YARATICILIK
- ⊕ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE VE VERİMLİLİK
- ⊕ ÇEVRE BİLİNCİ VE EKOLOJİK DUYARLILIK
- ⊕ KÜLTÜREL MİRASA SAYGI

STRATEJİK AMAÇLAR

1

Hak ve eşitlik temelli bir yaklaşımla toplumsal gelişim desteklenecek ve refah artırılacaktır.

2

Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.

3

Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanılabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.

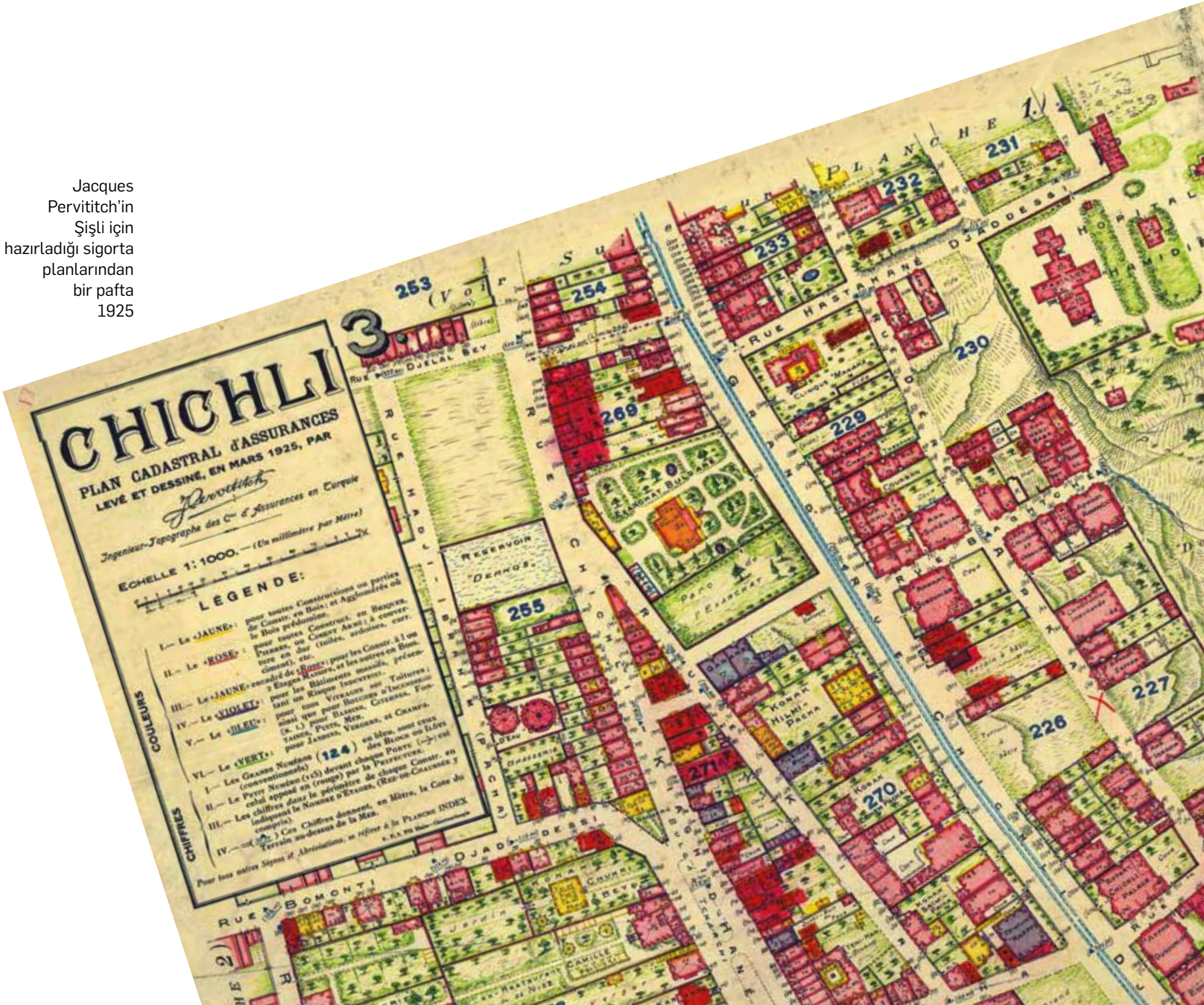
4

Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çok yönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.

5

Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir anlayışla etkin ve mali yapısı güçlü, kurumsal performansı yüksek bir yönetim modeli geliştirilecektir.

Jacques
Pervititch'in
Şişli için
hazırladığı sigorta
planlarından
bir pafta
1925



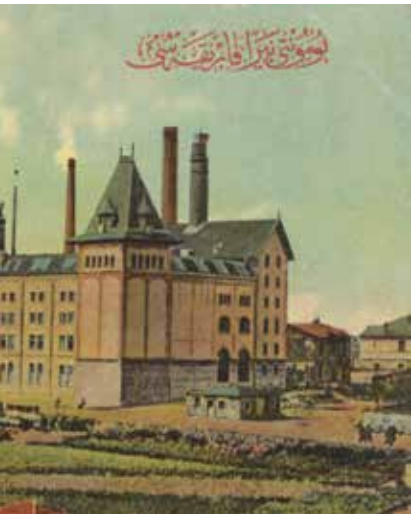
2

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



2- TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri 31 Aralık 2019	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri 31 Aralık 2024
Yapılacak Anket Sonucu	PG 1.1.2: Sosyal yardımlardan memnuniyet oranı	%85
3600	PG 1.3.1: Evde sağlık ve bakım alanında toplam yıllık hizmet sayısı	20000
2853	PG 1.6.4: Spor faaliyetlerine katılan çocuk sayısı	3600
9	PG 1.4.1: Açılan kreş ve gündüz bakımevi sayısı	25
6	PG 1.7.1: Hak temelli ve ayrımcılık karşıtı verilen kurum içi ve kurum dışı eğitim sayısı	12
0	PG 1.5.2: İstihdam Merkezlerinde çalıştırılan nitelikli personel sayısı	24
1	PG 2.1.1: 25 mahalleye yönelik düzenlenen toplam festival ve fuar sayısı	5
2	PG 2.3.1: Şişli ve alanında ön plana çıkmış sanatçılarla düzenlenen yıllık etkinlik sayısı	12
9	PG 2.3.2: Şişli'nin köklü (sinema, tiyatro ve sergi alanı) kurumlarıyla canlandırma amacıyla yürütülen toplam kurumsal işbirliği sayısı	12
500	PG 2.4.1: Kültür-sanat faaliyetlerine eğitim ve rehabilitasyon amacıyla katılan dezavantajlı kişi sayısı	1100
0	PG 2.5.3: Kar amacı gütmeyen kültür-sanat gruplarıyla toplam iş birliği sayısı	32
21 ton	PG 3.1.2: Geri Dönüşüme Gönderilen (Pil dahil) Elektronik Atık Miktarı	32 ton
600	PG 3.2.2: Dikilen toplam bitki sayısı	5000
300	PG 3.3.1: Yenilenen çöp konteyner sayısı	500
70	PG 3.5.3: Çevre ve iklim değişikliği ile mücadele alanında eğitim verilen personel sayısı	300
11	PG 4.1.2: Sosyal donatı alanları toplam sayısı	15
200	PG 4.2.3: Şişli genelinde Kentsel Dönüşüm kapsamında kira yardımına başvuran hane sayısı	275
0	PG 4.3.2: Otopark kapasitesinde toplam araç sayısı	10.000
1	PG 4.4.2: İlçe genelinde pazar yeri sayısı	6
0	PG 4.6.2: Sosyal inovasyon ve kuluçka merkezlerinde 18 yaş üstü kayıtlı kişi sayısı	200
0	PG 4.6.5: İnovasyon ve yaratıcı atölyelere kayıtlı 6-18 yaş arası birey sayısı	200
Yapılacak Anket Sonucu	PG 5.1.1: Belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	%85
0	PG 5.4.1: Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	16
0	PG 5.5.3: Kardeş Belediye ve eşleşme programları kapsamında imzalanan toplam protokol sayısı	9
Yapılacak Anket Sonucu	PG 5.6.4: Belediyenin kurumsal imajından vatandaşın memnuniyet düzeyi	%90



Bomonti Bira Fabrikası
yeni yıl kartı, 1911

3

STRATEJİK
PLAN
HAZIRLIK
SÜRECİ

3- STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

ŞİŞLİ BELEDİYESİ
2020-2024 STRATEJİK
PLANI'NDA AMAÇ VE HEDEFLER
YENİLİKÇİ VE KATILIMCI BİR
ANLAYIŞLA HAZIRLANMIŞ
VE YENİ STRATEJİLERE
ALTYAPI OLUŞTURACAK
ŞEKİLDE TASARLANMIŞTIR.
STRATEJİK PLAN, ŞİŞLİLİLERİN
BEKLENTİLERİNİ VE
İHTİYAÇLARINI KARŞILAYAN,
YENİ TEKNOLOJİLER
DOĞRULTUSUNDA
GÜNCELLENEN VE YURTDIŞI
VE YURTDIŞINDAKİ İYİ
UYGULAMALARI TAKİP EDEN BİR
ANLAYIŞIN ÜRÜNÜ OLARAK ELE
ALINMALIDIR.
BELEDİYENİN AR-GE BİRİMLERİ
15 YILLIK BİR VİZYONU
YANSITACAK ŞEKİLDE VE
STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER
ÇERÇEVESİNDE GÜNCELLEME
ÇALIŞMALARINI YÜRÜTEREK,
ÜST YÖNETİMİ SÜREKLİ OLARAK
BİLGİLENDİRECEKTİR.

22 Nisan 2019

Stratejik Planlama-Ön Hazırlık

Şişli Belediye Başkanı Sayın Muammer Keskin, ön hazırlık çalışmalarını başlatarak Stratejik Planlama ekibini ve planın genel kurgusunu belirlemiştir.

13 Mayıs 2019

Genelge

Stratejik Plan hazırlama genelgesi yayımlanmıştır.

23 Mayıs 2019

Stratejik Planlama Ekibi

Birim bazında mülakat düzenlenerek Belediye'nin Stratejik Planlama ekibi oluşturulmuştur.

29 Mayıs-1 Temmuz 2019

Mahalle Toplantıları

Müdürlerin, başkan yardımcılarının ve Şişli Belediye Başkanı Sayın Muammer Keskin'in katılımıyla 25 mahallede toplam 16 toplantı gerçekleştirilmiştir. Mahalle nüfusuna göre (İnönü Mahallesi) 50 ile (Mahmut Şevket Paşa Mahallesi) 900 kişinin katıldığı toplantılarda Şişlililerin beklentileri kayıt altına alınmıştır.

8-18 Temmuz 2019

Dış Paydaş Analizi

Sivil toplum kuruluşları davet edilmiştir:

Toplam 400 vakıf ve dernek, dijital davetiye ve telefon görüşmesiyle Belediye'ye davet edilmiştir. 16 tematik oturumda 188 dış paydaş temsilcisinin katılımıyla ihtiyaç ve beklentiler toplanmıştır. Çalıştayların ortalama süresi 30 dakika sunum, 90 dakika soru/cevap ve öneriler bölümü olarak belirlenmiştir. Sivil toplum kuruluşlarından gelen toplam 39 adet proje teklifi Stratejik Hedef Kartlarına dahil edilmiştir. Şişli'nin okul, kilise ve sinagogları ziyaret edilmiştir.

Şişli'nin önemli kültür-sanat kurumlarının temsilcileri ve yöneticileriyle çalıştaylar düzenlenmiştir. Bu kapsamda ilgili Stratejik Hedefler üzerinde ayrıntılı çalışma gerçekleştirilmiştir. Özellikle kültür-sanat faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarına sosyal anlamda etkisi görüşülerek, uzun vadede gerçekleştirilebilecek kurumsal işbirliği doğrultusunda Hedef Kartları içeriği oluşturulmuştur.

Sivil toplum kuruluşları teknik rapor hazırlamıştır: Engelli hakları, demokratik haklar, deprem, kadın hakları, kentleşme gibi konularda sivil toplum kuruluşları tarafından hazırlanan teknik raporlar incelenmiş ve arşivlenmiştir.

23 Temmuz-19 Ağustos 2019

Stratejik Planlama Ekibi ve Müdürlerle Teknik Toplantılar

Harcama birimleri yöneticileriyle gerçekleştirilen çalışma toplantılarında rutin faaliyetler, durum analizi ve yeni çalışma programları ayrıntılı bir şekilde görüşülmüştür. Toplam 27 müdürlüğün harcama yetkilisi, yöneticisi ve teknik personeliyle proje ve faaliyetler sorgulanmış ve performans göstergeleri taslağı hazırlanmıştır.

*Müdürler,
başkan yardımcılar ve
Şişli Belediye Başkanı
Sayın Muammer
Keskin'in katılımıyla
25 mahallede
toplam 16 toplantı
gerçekleştirildi.*

5-7 Ağustos 2019

Odak Grup Toplantıları

"Şişli'de Kadın Olmak", "Şişli'de Genç Olmak", "Şişli'de Anne Olmak", "Şişli'de Yaşlanmak" ve "Şişli'de Çalışmak" temalı odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılar sonrası, raporlama metoduyla katılımcıların ihtiyaç ve beklentileri ortaya koyulmuştur.

1-30 Temmuz 2019

Anket Araştırması

Bu araştırma Şişli'de yaşayan 18 yaş ve üstü 2500 kişiyle, Şişli Belediyesi'nin sunduğu hizmetleri nasıl değerlendirdiklerini ve Belediye'den beklentilerini ölçmenin yanı sıra Şişli halkının gerek mahallelerinde gerek Şişli genelinde belediye hizmetleri açısından yaşadığı sorunları tespit edebilmek amacıyla yapılmıştır.

Mahalle
toplantılarından



Belediyedeki
çalışma
toplantılarından

4

DURUM ANALİZİ

4- DURUM ANALİZİ

4.A. KURUMSAL TARİHÇE

Şişli, Asya'yı Avrupa'ya bağlayan iki boğaz köprüsünün Avrupa yakasındaki çıkış noktalarında konumlanan, İstanbul'un köklü bir tarihe sahip merkezi ilçelerinden biridir. 1954'te ilçe olan ve geçmişten bugüne 25 mahallesi bulunan Şişli, doğuda Beşiktaş, kuzeyde Sarıyer, batıda Eyüp ve Kağıthane, güneyde Beyoğlu ile çevrilidir.

Bölgede yerleşimin artmaya başladığı 19. yüzyılın ikinci yarısından itibaren batılılaşma ve modernleşme süreçlerinin simgesi haline gelen ilçe, her dönemde tarihi ve kültürel zenginliğiyle dikkati çekmeye devam etmiştir.

İlçenin adının kaynağına dair en yaygın görüşe göre, şiş yapımıyla uğraşan ve "Şişçiler" diye anılan bir ailenin burada yaptırdığı "Şişçilerin Konağı"nın zamanla "Şişlilerin Konağı" olarak anılmaya başlanmasıyla ilçenin adı "Şişli" olarak belirginleşmeye başlamıştır.



Şişli'nin en eski mahallesi olan Kurtuluş'ta (Tatavla) bayram yeri, 1870

İlçenin en eski mahallesi olan "Tatavla"nın (Kurtuluş) 16. yüzyılda kurulduğu düşünülmektedir. Özellikle Kanuni I. Süleyman (1520–1566) dönemindeki deniz fetihleri sırasında Ege ve Akdeniz'deki adalardan tutsak edilen zanaatkarların iskân edildiği Tatavla ve civarına zamanla İstanbul'a ticaret amacıyla gelen yabancılar da yerleşmiştir. 1800'lü yılların ortalarına kadar önemli başka bir yerleşimin bulunmadığı Şişli'deki geniş kırlık alanlarda ve bahçelerde sebzeçilik ve meyveciliğin yanı sıra çiçekçilik de yapılmıştır.

Şişli'nin tarihsel evrimi, doğal bir uzantısı olarak geliştiği Beyoğlu'ndan bağımsız düşünülemez. İlçenin gelişim dinamiğinde Beyoğlu'nu tamamlaması kadar, buraya 18. yüzyılda yapılan askeri kışlaların ve yarattıkları hareketliliğin de rolü büyük olmuştur.

1870'teki büyük Beyoğlu yangınında evsiz kalan Levantenlerin ve gayrimüslimlerin Harbiye çevresinde inşa edilen kâgir binalara taşınması, Şişli'nin gelişiminin en önemli dinamiklerinden olmuştur. Osmanlı'nın son dönemindeki önemli politik süreçlerin ve dönüşümlerin ilçeye bire bir yansıdığı görülmektedir. Padişah Abdülmecit'in (1839–1861) ilan ettiği Tanzimat Fermanı'nda yabancılarla özel mülk edinme hakkının verilmesi ve bugün "Teşvikiye" adıyla anılan bölgede iskânın teşvik edilmesi, özellikle azınlıkların bölgede yerleş-

Harbiye semtine
adını veren ve
bugün askeri müze
olarak faaliyet
gösteren
Mekteb-i Harbiye



melerini hızlandırmıştır. İlçenin gelişim dinamiğinde bir başka önemli adım, Padişah Abdülmecit'in imparatorluğun sınır bölgelerinde yurtlarını kaybederek İstanbul'a sığınan göçmenleri iskân etmek üzere, bugünkü Şişli'nin kuzey-doğusundaki boş alanları tahsis etmesidir. Bu yerleşim bölgesi de padişahın adına atıfla "Mecidiyeköy" olarak adlandırılmıştır.

Nüfusun artmasıyla çeşitli kamu binalarının yapılması da hızlanmış, 1862'de Mekteb-i Harbiye, 1895'te Darülaceze, 1898'de Etfal Hastanesi gibi kamusal nitelikli binalar hizmete girmiştir. Bomonti Bira Fabrikası 1900'lerin başında kurulan ve semte karakterini veren önemli işletmelerden biridir. Matbaa-i Osmaniye'yi kuran Osman Bey de Harbiye ile Şişli arasında bir arazi satın alarak bu arazide bir konak yaptırmıştır. Osmanbey semtinin adı bu konaktan gelir.

Tanzimat'la birlikte, Osmanlı İmparatorluğu'nda eğitim-öğretim ve sağlık alanlarındaki düzenlemeler hız kazanmıştır. Harbiye, Maçka'daki Mekteb-i Hayriye ve daha sonra okula dönüştürülecek olan Florance Nightingale önemli kurumlar olurken, Şişli'de eğitim-öğretim ve sağlık kuruluşları asıl olarak azınlıklarca inşa edilmiştir. Fransız Lape ve Pasteur Hastaneleri, Notre Dame de Sion ve Saint Michel Okulları, Ermeni Surp Lusavoriçyan, Mihitaryan ve Nor Tibrotz okulları, Surp Agop Hastanesi, Surp Vartanas Kilisesi, Bulgar Hastanesi bu dönemin önemli kuruluşlarıdır.



[orta sıra]
Şişli Etfal Hastanesi,
1899; Fransız Lape
(La Paix) Hastanesi;
Notre Dame de Sion
Fransız Lisesi.
[en altta]
Saint Michel
Fransız Lisesi

31 Mart İsyanı'nın bastırılması anısına yaptırılan ve İstanbul'daki önemli anıtlardan biri olan Abide-i Hürriyet de Şişli'nin önemli simgelerinden biridir. Şişli ilçesinin birçok mahallesinin adı kendi dönemlerinde önemli görevlerde bulunmuş, bu mücadeleye katılmış Mahmut Şevket Paşa, Halil Rifat Paşa, İzzet Paşa gibi paşaların adlarıyla anılmaktadır.

Şişli'nin gelişmesinde, ulaşım kadar elektrik ve havagazı gibi "modern hayat konforlarının" erkenden yayılmasının da rolü olmuştur. Yerleşmenin Şişli'ye doğru uzanması 1881'den itibaren atlı tramvayın Taksim'den Pangaltı'na ve biraz daha ileriye, bugünkü Şişli'nin ortalarına doğru gelmesiyle hızlanmış, 1913'te elektrikli tramvay işlemeye başlamış, Şişli, Beyoğlu'ndan sonra İstanbul'un elektrik ve havagazı almaya başlayan ikinci semti olmuştur. Böylece Şişli "lüks ve modern hayat" özleminin simgesi haline gelmiştir.

20. yüzyılın başlarında, Şişli'nin özellikle Teşvikiye ve Nişantaşı semtleri, sara mensup kişilerin ve yöneticilerin konaklarıyla donanmıştır. Bugün ilçeye tarihi karakterini veren caddelerden Halaskargazi Caddesi boyunca evlerin, konakların sıklaşması ve ilk apartmanların belirmesi de 1910-1920 döneminde gerçekleşmiştir.

İlçede Osmanlı İmparatorluğu'ndan Cumhuriyet dönemine geçişi simgeleyen şüphesiz en önemli olay, Mustafa Kemal'in Samsun'a doğru yola çıkmadan önce, bugün Atatürk Müzesi olarak korunan binada kalmış olmasıdır.



Şişli Camii

Bugün Şişli'nin birçok mahallesi 19 Mayıs, Cumhuriyet, İnönü, Halide Edip Adıvar gibi o dönemi hatırlatan isimlerle anılmaktadır.

Şişli'nin gelişimi Cumhuriyet döneminin başlarında da kesintisiz devam etmiştir. Halaskargazi Caddesi'ne paralel giden Abide-i Hürriyet Caddesi'nin batısında Bomonti Bira Fabrikası ve bahçesinin bulunduğu sırtlara doğru, semtin 1920'ler sonrasında hızla yapılaşan kesimleri yer almaktadır.



Prömiyeri 1933'te gerçekleşen ve 1985'e kadar aralıklarla, o tarihten bu yana da kesintisiz olarak sahnelenen *Lüküs Hayat* operetinin afişi

1930–1940 arasında başta Halaskargazi olmak üzere semtin ana caddelerinin iki yanında, çoğu günümüze kadar gelen, döneminin en lüks apartmanları bitişik nizamda kurulmuş, böyle bir apartman yerleşmesi Abide-i Hürriyet Caddesi'nin batısında kalan ve en ünlüleri Hanımefendi Sokağı, Perihan Sokağı, Siracevizler Caddesi olan sokaklarda da büyük bir hızla gelişmiştir. 1933 yılında Cemal Reşit Rey'in bestelediği ünlü *Lüküs Hayat* opereti, zengin ve modern yaşam özlemini dile getirirken "Şişli'de bir apartıman; yoksa eğer halin yaman" dizeleriyle dönemin bu gelişmesini belgeler.

Cumhuriyet döneminde tasarlanan Moltke Planı, Şişli'ye Batı ölçülerine göre gelişme doğrultusu veren ilk plan olmuştur. Fransa'dan gelen Agache, Lambert, Prost ve Almanya'dan gelen Elgötz, Batı ölçülerinde kente yenilik getiren mimar ve plancılardır. Bunlardan özellikle Prost'un hazırladığı planlar İstanbul'a olduğu kadar Şişli'ye de önemli özellikler kazandırmıştır. Prost planına uygun olarak geometrik dokulu yollar, ağaçlandırılmış bulvarlarla bitişik düzen yüksek yapılar ve Harbiye, Osmanbey, Nişantaşı ile Maçka'daki düzenlemeler bu dönemde gerçekleştirilmiştir.

1950'ler yoğun göçün yaşandığı bir dönem olacak ve bu gelişmeler de Şişli'nin değişimine damgasını vuracaktır. 1950'de Prost'un danışmanlığında toplanan İmar Müşavirliği Heyeti'nin hazırladığı sanayi planı, Kağıthane, Bomonti ve

Dolapdere semtlerinde örgütlü sanayi alanları planlanarak yeni yerleşim birimlerinin doğmasına neden olmuştur.

1950'lerden sonra göç olgusundan Şişli de nasibini almıştır. İlçenin kuzeyinde Çağlayan ve Gültepe gibi gecekondu semtleri belirilmiş, Kağıthane'nin nüfusu da hızla artmaya başlamıştır. Bu sırada Beyoğlu ilçesine bağlı bir bucak olarak yönetilen Şişli, 1954'te 6324 sayılı yasa ile ilçe statüsü kazanmıştır.



[üstte]
Harbiye, 1958
(Ara Güler)
[sağda]
Halaskargazi Caddesi
Gültekin Çizgen
Arşivi



1960'tan sonra yeni yerleşim birimleri, evler ve fabrikalar inşa edilmiştir. 1960'larda emekli subaylar ve gazeteciler için yapılan sitelerle Esentepe ve Gayrettepe semtleri ortaya çıkmış, Mecidiyeköy'deki bahçeli evlerin yerini apartmanlar almaya başlamıştır. 1970'lere gelindiğinde nüfus 100.000'i aşmış durumdadır. Yine bu dönemi takiben yeni alışveriş merkezleri, mağazalar yapılmış, Halaskargazi, Rumeli ve Valikonağı Caddeleri 1980'lerde İstanbul'un ve belki de Türkiye'nin en gözde alışveriş merkezi haline gelmiş, bu gelişim daha sonra Mecidiyeköy, Gayrettepe ve Esentepe'yi de içine almıştır. Büyükdere ve Yıldız Posta Caddeleri kenarında üzerinde ikametgâh olarak kullanılan apartman daireleri, giderek işyerlerine dönüşmüştür.

Bu gelişmeler Kağıthane ve çevresindeki gecekondu mahallelerine hizmet götürmeyi güçleştirdi, Şişli ilçesinin mücavir bölgesi olan Kağıthane'de İstanbul Belediyesi'nden ayrı olarak belediye teşkilatı oluşturulmuştur. Şişli ilçesindeki gelişmeler 1980'lerde de sürmüş, Ayazağa ve Kağıthane köy statüsünden çıkmıştır; 1987'de Kağıthane ilçesi kurularak, Şişli'den ayrılmıştır. 1980'lerin ortalarına gelindiğinde yarım milyonu aşan Şişli nüfusu, 1987'de Kağıthane'nin ilçe yapılarak Şişli'den ayrılmasıyla yarı yarıya düşmüştür.

1970'lerde oto tamirhanelerinin Dolapdere'den kaldırılması amacıyla Çeliktepe'nin kuzeyinde bir sanayi sitesi kurulmuş, daha sonra aynı bölgenin çevresinde Sanayi Mahallesi adlı yeni yerleşme oluşmuştur. 1990'lar ve 2000'lerde Büyükdere Caddesi üzerine yapılan yüksek katlı, rezidans ve işyeri amaçlı olarak inşa edilen binalarla, Şişli yeni bir değişim süreci içine girmiştir. 12 Kasım 2012 tarihinde çıkartılan 6360 sayılı yasa ile Şişli'nin coğrafi büyüklüğünün üçte ikisini oluşturan Ayazağa, Maslak ve Huzur mahalleleri Şişli'den alınarak Sarıyer ilçesine bağlanmıştır.

Şişli'nin hâlâ ayakta olan sembolik binalarından Maçka Palas, 1922 yılında Vincenzo Caivano tarafından İtalyan asıllı mimar Guilio Mongeri'ye yaptırıldı. 20. yüzyıl başlarında İstanbul'da daire daire kiraya verilmek üzere apartman olarak yapılan ilk binalardan biriydi.

Maçka Palas'ı Şişli ve hatta İstanbul'un önemli binalarından biri yapan ise sakinleri ve konuklarıydı.

Türkiye edebiyatının önemli kadın yazarlarından Safiye Erol ve Kerime Nadir, Türkiye müziğinin tanınmış isimlerinden Refik ve Fahire Ersan, mimar Ali Esad Göksel, Berrin Gönül, Roni Marguiles, Türk futbolunun efsane isimlerinden Turgay Şeren, İstiklal Marşı'nın bestecisi Zeki Üngör, gökbilimci Abdülfeyyaz Tefik ve Prens Reşit Benayat dört kapılı, dört asansörlü ve 64 daireli binanın ünlü kiracılarından bir kısmıydı.

Ölümüne dek Maçka Palas'ta yaşayan şairi âzam Abdülhak Hamit Tarhan'ın her hafta düzenlediği edebiyat sohbetleri de binayı dönemin aydınlarının uğrak yerine dönüştürmüştü.

Bugün Park Hyatt İstanbul, Maçka Palas adıyla otel olarak hizmet veren bina, Şişli'nin ve İstanbul'un mimari miraslarından biri olarak yaşamına devam ediyor.





Atatürk'ün Samsun'a doğru yola çıkmadan önce kaldığı ve bugün Atatürk Müzesi olarak hizmet veren bina

Şişli'nin günümüzde merkezi sayılabilecek Şişli Camii 1949'da açılmıştır. Yine 1949 yılında İsmet İnönü tarafından hizmete açılan İstanbul Radyoevi de ilçenin simgelerindendir. 1862'de kurulan Mekteb-i Harbiye binasının bir bölümü bugün Askeri Müze olarak kullanılmaktadır. Müzenin yakınında 1981'de kurulan ve Türkiye'nin en büyük orduevi olan Harbiye Orduevi hizmet vermektedir.

Özel sinema ve tiyatro salonlarının yanında Lütfü Kırdar Kongre Salonu, Cemal Reşit Rey Konser Salonu, Açık hava Tiyatrosu, Şehir Tiyatroları Harbiye Sahnesi, Askeri Müze, İstanbul Teknik ve Yıldız Teknik Üniversitelerinin bazı birimleri Şişli İlçesi'nin sınırları içinde yer almaktadır.

Şişli kuruluşundan itibaren yabancıların ve azınlıkların rağbet ettiği bir semt olmuştur; Cumhuriyet'ten sonra bu yapı bir ölçüde değişse de, halen İstanbul'un azınlıkların belli ve giderek azalan bir oranda bulunduğu nadir semtlerindendir.

4.B. 2015–2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şişli Belediyesi: 2015–2019 Kurumsal Yapı

Beş amaçla hazırlanan 2015–2019 Şişli Stratejik Planı faaliyetlerinin ortalama gerçekleşme oranı %68 olarak hesaplanmıştır.

Faaliyetlerin gerçekleşme oranı düşük olmakla beraber her geçen yıl artmıştır. Faaliyetlerin gerçekleşmeme etkenleri arasında, personelin motivasyon eksikliği, faaliyetlerin sahiplenilememesi ve bütçe yetersizliği sayılabilir.

2015–2019 Şişli Stratejik Planı sürdürülebilir ve güçlü mali yapı hedefi çerçevesinde, “gelir ve gider bütçesi gerçekleşme oranlarının asgari %90 düzeyinde gerçekleştirilmesi” stratejik hedefi açısından değerlendirildiğinde, 2015 yılı hariç, bütçe açığının giderek arttığı görülmektedir. Gelir bütçelerinin düşük gerçekleşmesi, gelirlerin toplanmasında aksamalar olduğunu göstermektedir. Giderlerin beklenenden çok daha yüksek gerçekleşmesi ise bütçe disiplininin uzaklaşıldığının işaretidir.

Şişli Belediyesi, plan hedefleri bakımından dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalarda kayda değer başarılar imza atmıştır. Roman, kadın, engelli, yaşlı, LGBTİ+ ve göçmen gibi dezavantajlı gruplara ve yoksullara yönelik çalışmaların sayısı ve niteliği umut verici olmuştur. Yaşlılara yönelik çalışmaların mevcutta başarılı olduğu görülmektedir. Sosyal destek hizmetlerinin etkinleştirilmesi hedefi kapsamında sunulan hizmetlerin çeşitliliği ve niteliğinde ciddi mesafeler alındığı görülmektedir. Şişli Belediyesi, Stratejik Plan, faaliyet raporları ve performans programlarının oluşturulması bakımından kurumsallığa kavuşmuş görünmektedir. Buna rağmen planlama, bütçeleme ve izleme süreçleri arasında kopukluk tespit edilmiştir. Belediye başta AB fonları olmak üzere çeşitli fonlarla proje ve kaynak oluşturma konusunda yeterli başarıyı gösterememektedir. Bu konuda uzman eksikliği kadar, iç ve dış paydaşlar arasındaki koordinasyon ve işbirliği eksiklikleri de belirleyici olmaktadır.

Şişli Belediyesi 2015–2019 Stratejik Planlama ve Uygulama

2020–2024 Şişli Belediyesi Stratejik Planı hazırlanırken, 2019’da yayımlanan “Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi”nde tanımlanan yöntem ve araçlar doğrultusunda Stratejik Plan çalışmaları revize edilmiştir. 2014’teki Stratejik Plan’a göre hedef kartlarının sayısı sınırlı olduğundan, harcama birimleri, faaliyetlerini ve projelerini sınıflandırma aşamasında faaliyet alanlarını ve odaklarını yeniden tanımlamak durumunda kalmışlardır. Performans programından bağımsız olarak Stratejik Plan bu yeni yöntem doğrultusunda hazırlanmıştır. Aynı zamanda rehberin de öngördüğü gibi Stratejik Plan aşamasında katılım süreçleri ve yöntemleri seçimlerden hemen sonra geliştirilerek eylem planı haline getirilmiştir. Vatandaşın kendi mahallesinde üst yönetimle buluşması, müdür ve başkan yardımcılarıyla doğrudan teknik anlamda görüşebiliyor olmaları ve bu çalışmalardan ayrıntılı bir proje havuzu hazırlanması, vatandaş açısından önemli bir fark yaratmaktadır.

Bununla birlikte, uzmanlık alanlarına göre kurumlarla ayrı ayrı görüşülerek fikir alışverişi amaçlı bir tartışma zemini yaratılması, uzun vadeli kurumsal işbirliklerinin gelişmesinin ilk etabını oluşturmuştur. Faaliyet raporu başta olmak üzere, izleme raporu hazırlık aşamasında paydaş analizi kapsamında kurumsal işbirliği başlatılan kurumlarla uzun vadeli bir iletişim ve katılım yöntemi öngörülmüştür. Vatandaşın katılımı ve kurumsal işbirliği çalışmalarının yoğunluğu bir önceki döneme göre geliştirilmiştir.

Stratejik Plan’ın yazım aşamasından önce farklı proje havuzlarından alınan çalışma programları ara toplantılarla bilgilendirme amaçlı Strateji Geliştirme Kurulu’na sunulurken, hedef kartlarının altyapısı oluşturulmuştur. 2015–2019

4.C. MEVZUAT ANALİZİ

dönemine göre daha sınırlı mali olanaklara sahip olunması sebebiyle, çalışma programları büyük ölçüde revize edilerek daha entegre hale getirilmiş ve harcama birimi yöneticileriyle yapılabilirliği gerçekçi kriterler çerçevesinde sorgulanmıştır.

5393, 5216, 5747 ve 6360 Sayılı Kanunlar, belediyelerin kurumsal yapısını, görev, sorumluluk ve yetkilerini, çalışma usullerini belirleyen temel yasal metinlerdir. Bununla birlikte, belediyelerin diğer mevzuatlarda sözü geçen görev ve yetkileri de bulunmaktadır. Bu mevzuatı kanunlar, bu kanunlara bağlı olarak çıkartılan yönetmelikler ve belediyelerin kendi daire ve müdürlüklerinin işleyişini düzenleyen belediye meclislerince onaylanan usul ve esaslara yönelik yönetmelikler oluşturmaktadır. Mevzuat, belediyelerin yetki ve sorumlulukları 6 temel alanda toplanarak ve en temel kanunlar göz önünde bulundurularak izleyen sayfalardaki tablolarda gösterilmiştir. Burada sadece mevzuattan kaynaklanan tespitlere ve ihtiyaçlara odaklanılmıştır. Belediyelerin işleyişindeki personel yetersizliği ve yönetim kapasitesi gibi problemler, mevzuat analizinin dışındadır. Burada belirtilen ve tartışılan mevzuatın dışında da doğrudan ya da dolaylı olarak belediyelerin yapmış olduğu hizmetleri düzenleyen mevzuat bulunmaktadır. Mevzuat analizinde merkezi yönetimin yerel düzeyde etkisinin hâlâ önemli olduğu ve özellikle ilçe belediyelerinin alanını kısıtladığı açıkça görülmektedir.



İETT Blokları
Okmeydanı, 1962
Gültekin Çizgen
Arşivi



YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
	MALİ YÖNETİM ALANIYLA İLGİLİ DÜZENLEMELER	
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Belediyelerin öz gelirlerinin yetersizliği ve bu nedenle Belediyelerin mali açılarından merkezi yönetime bağlı olması	Belediyenin öz gelirlerinin toplam gelirleri içindeki payının artırılmasına dönük yeni düzenlemelerin yapılması
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Gelirlerin Pay Verilmesi Hakkında Kanun	Belediyelerin bazı öz gelirlerini oluşturan vergi ve harçların güncelliğini yitirmesi	Belediye Gelirleri Kanunu'nun gözden geçirilerek, vergi ve harçların beyan, ödeme ve tahsilatlarının günümüz koşullarına uygun hale getirilmesi
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Belediyelerin, vergi ve harç tarifelerini kanunun belirttiği alt ve üst sınırlar içinde kendisinin belirleyememesi	
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu	Vergi ve harçların alt ve üst sınırlarının maktu olarak belirlenmesi	
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu		

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
	İNSAN KAYNAKLARIYLA İLGİLİ DÜZENLEMELER	
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Belediyelerin ihtiyaçları tespit edilmeden belediyeler adına norm kadroların belirlenmesi	Norm kadroların her bir yerel yönetimin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yerel düzeyden belirlenmesine dönük düzenlemelerin yapılması
4857 Sayılı İş Kanunu	Belediyelerin boş kadrolarını kullanabilmeleri için merkezi idare onayının gerekliliği ve bu süreçlerin uzayarak belediyeler üzerinde vesayet yetkisinin kullanılmasına dönüşmesi	Personel istihdamında patronaj ilişkilerinin önüne geçecek etik kuralların düzenlenmesi
6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	Görev ve iş tanımları, görev gerekleri gibi çalışmalar yapılmadan sadece kadro sayılarının belirlenmesi	
	Norm kadroların genel olarak boş kalması ve belediyelerin, personel alımı konusundaki sınırlamaları aşmak için hizmet yoluyla piyasadan alım yapması ve belediye şirketleri üzerinden istihdamın artırılması	

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
SOSYAL POLİTİKA ALANIYLA İLGİLİ DÜZENLEMELER		
5797 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	Mali kaynakların yetersizliği nedeniyle sosyal politikaların başlıklar aracılığıyla yürütülmeye çalışılması	Belediyelere yapılan başlıkların şeffaflaşmasının önünü açacak yasal düzenlemelerin yapılması
5378 Sayılı Engelliler Kanunu	Sosyal politikaların hak merkezli bir anlayış yerine düzensiz ve patronaj ilişkilerine alan açacak şekilde yürütülmesi	Sosyal politika faaliyetlerinin hak temelli bir şekilde ve Belediye Kanunu'nun 13.maddesindeki hemşehrilik tanımı çerçevesinde yeniden organize edilmesi
5395 Çocuk Koruma Kanunu	- Çocuk Mahkemeleri tarafından gönderilen tedbir dosyalarına meslek elemanlarınca danışmanlık hizmeti verilmesi - Alandaki meslek elemanlarının çocuğa yönelik her tür ihmal, istismar vb. durumların tespitinde çocuğun yüksek yararına yönelik sosyal çalışmalar yapması	
2828 Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu	Kişi ve ailelerin kendi bünye ve çevre şartlarından doğan veya kontrolleri dışında oluşan maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine ve ihtiyaçlarının karşılanmasına, sosyal sorunlarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olunmasını ve hayat standartlarının iyileştirilmesi ve yükseltilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetleri bütüncül bir anlayışla sunulması	
4109 Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun	Askerlik görevi yapan ve ekonomik güçlük yaşayan ailelerin desteklenmesi	
6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun	Kadınların, çocukların, aile bireylerinin ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişilerin korunması ve bu kişilere yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla çalışmalar yapılması	

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
	İMAR VE ÇEVRE ALANLARIYLA İLGİLİ DÜZENLEMELER	
2872 Sayılı Çevre Kanunu	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi merkezi idare kurumlarının planlama yetkilerinin olması	Planlama faaliyetlerinin esas olarak yerel düzeydeki aktörlerin katılımıyla gerçekleştirilmesi ve merkezi idare planlarındaki bütüncüllüğü aksatan noktasal müdahalelerin engellenmesine dönük yasaların çıkartılması
3194 Sayılı İmar Kanunu	Merkezi idarenin doğrudan nokta atışı şeklinde planlama yapması ve bu durumun planlamada bütünsellik/ bütüncüllük ilkeleriyle bağdaşmaması	Farklı ölçeklerdeki planlamalar arasında koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların oluşturulması
4708 Sayılı Yapı Denetimi Kanunu	Planlama süreçlerinde merkezi idarenin artan müdahalesi sonucu planlama süreçlerinin katılımcı ve şeffaf bir şekilde yürütülememesi	
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun	İl üstü, il ve ilçe düzeyindeki planlama aşamalarında yaşanan koordinasyonsuzluk	
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	Farklı kurumlar tarafından hazırlanan planların kapsadığı zaman aralığının farklılaşması	
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu		
775 Sayılı Gecekondu Kanunu		
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkları Kanunu		

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
	KENTSEL HAYATIN DÜZENLENMESİYLE İLGİLİ DÜZENLEMELER	
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu	İşyerlerinin denetiminde Tarım ve Orman Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı'nın yetkilerinin giderek artması ve bu nedenle bakanlık ve ilçe belediyeleri arasında uyumsuzlukların yaşanması	İşyerlerinin denetimi için bakanlıklar ve belediyeler arasında koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların oluşturulması
3572 Sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabul Edilmesine Dair Kanun		
5179 Sayılı Gıdaların Üretim, Tüketim ve Denetlenmesine Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun		
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu		
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu	İşyerlerinin denetiminde Tarım ve Orman Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı'nın yetkilerinin giderek artması ve bu nedenle bakanlık ve ilçe belediyeleri arasında uyumsuzlukların yaşanması	İşyerlerinin denetimi için bakanlıklar ve belediyeler arasında koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların oluşturulması

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
	SATIN ALMA, İHALELER VE KAMULAŞTIRMAYLA İLGİLİ DÜZENLEMELER	
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	Kamu ihaleleriyle ilgili yasalarda ve yönetmeliklerde ihale türleri, ihalelere katılım kriterleri, yasaların kapsamı ve istisnaları gibi önemli maddelerde sürekli değişikliklerin yapılması	Kamu İhale ve Devlet İhale Kanunları başta olmak üzere AB ve Dünya Ticaret Örgütü'nün kriterlerine göre ihale yasalarının yeniden düzenlenmesi
4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	İhalelerde rekabetin sağlanamaması	Belediye şirketlerinin işleyişi, ihale süreçlerine katılımı gibi konuları içeren yeni bir yasal çerçevenin düzenlenmesi
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu	Belediye şirketlerinin belediye ihalelerine katılabiliyor olmalarının ihale süreçlerinde rekabeti ve şeffaflığı engellemesi	
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu		
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	Kamu ihaleleriyle ilgili yasalarda ve yönetmeliklerde ihale türleri, ihalelere katılım kriterleri, yasaların kapsamı ve istisnaları gibi önemli maddelerinde sürekli değişikliklerin yapılması	Kamu İhale ve Devlet İhale Kanunları başta olmak üzere AB ve Dünya Ticaret Örgütü'nün kriterlerine göre ihale yasalarının yeniden düzenlenmesi

4.D. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Kalkınma Planı ve ona uygun olarak hazırlanan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ile Orta Vadeli Program, bölge düzeyinde kalkınma ajansları tarafından hazırlanan Bölge Planı ve İl Çevre Düzeni Planı ve Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Üst Politika Belgeleri olarak değerlendirilebilir. Üst Politika Belgeleri, doğrudan genel olarak yerel yönetimlere, özel olarak da belediyelere atıflar, belediyelere atıf olmasa da belediyenin mevcut işlevleriyle katkı verebileceği roller göz önünde tutularak analiz edilmeye çalışılmıştır. Ayrıca, Şişli ilçesini ilgilendireceği düşünüldüğü için özellikle Kalkınma Planı'nda ve ona bağlı hazırlanan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Orta Vadeli Programlarında yer alan İstanbul'la ilgili planlar da analize dahil edilmiştir. Bölge Planı ve İl Çevre Düzeni Planı ise Şişli ve Şişli'nin bölgesinde yer alan ve ilçe genelindeki gelişmeleri de etkileyebilecek Kağıthane, Beşiktaş, Eyüp ve Sarıyer ilçelerine dönük planlar da göz önünde tutularak değerlendirilmiştir. Bilindiği üzere, 11. Kalkınma Programı gecikmeli bir şekilde kabul edilmiştir. Mevcut Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Orta Vadeli Program, 10. Kalkınma Planı'na uygun bir şekilde hazırlanmıştır. Bu nedenle 10. Kalkınma Planı da Üst Politika Belgesi olarak ayrıntılı bir şekilde incelenmiştir.

Kalkınma Planı ve ona bağlı olarak hazırlanan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Orta Vadeli Program'da, yerel yönetimlere ve belediyelere özellikle nitelikli insan gücüne ilişkin önemli sorumluluklar düşmektedir. Bu bağlamda belediyeler başta sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım alanları olmak üzere yaşlılar, engelliler, çocuklar ve gençlere dönük etkin programlar yürütmekle yükümlüdür. 11. Kalkınma Planı'nda politikaların aile merkezli olmasına vurgu önemli ölçüde artmıştır. Bu durum aile dışında yaşayan bireyler için dezavantaj oluştururken, kamusal alanın muhafazakâr bir bakış açısıyla örgütlenmesine de neden olabilir. Kalkınma planlarına göre belediyeler, faaliyetlerini yürütürken sürdürülebilir bir çevre ve kültürel mirasa saygı ilkeleri çerçevesinde kentsel dönüşüm, atık yönetimi gibi kentsel alana dönük politikalarını belirlemelidir. 11. Kalkınma Planı politika yapım süreçlerinde halkın süreçlere katılımının aktif bir şekilde sağlanmasının altını çizmiştir. Dolayısıyla, belediyeler iyi yönetim ilkeleri çerçevesinde yetki ve sorumluluklarını yerine getirmelidir. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan Bölge Planı'nın hedefleri Kalkınma Planı'yla uyumlu gözükmektedir. Bununla birlikte, Bölge Planı'nda sosyal politika alanında kapsayıcı, hak merkezli ve eşitlikçi bir anlayış daha ön plandadır. Engellilerin, yaşlıların toplumsal hayata katılmaları ve toplumsal cinsiyete duyarlı politikaların yürütülmesinin önemi ulusal programlara göre daha fazla vurgulanmıştır. Ne var ki, ne ulusal ne de bölgesel planlarda özellikle Suriye iç savaşından sonra önemli bir mesele olan ve Şişli'yi de büyük ölçüde etkileyen göçmen meselesiyle ilgili bir politika ya da politika önerileri bulunmamaktadır.

Gerek 11. gerek 10. Kalkınma Planı, İstanbul'a dönük büyük altyapı ve ulaşım projelerinden, İstanbul'un sağlık turizmi açısından öneminden ve uluslararası kuruluşların merkezlerinin İstanbul'a taşınmasından bahsetmiştir. Bu durumlar, Şişli Stratejik Planı hazırlanırken dikkate alınmıştır.

İl Çevre Düzeni Planı'nda ise Şişli, üniversite alanı, kültür odaklı turizm alanı, eğitim, bilişim ve teknoloji geliştirme alanı, ulusal ve uluslararası spor alanı olarak kurgulanmış, önemli metro hatlarının geçiş bölgesinde yer almıştır. Komşu ilçe Kağıthane'nin sanayi bölgesi olmaktan çıkarılarak ticaret ve hizmet alanına dönüşmesi, Şişli'yi de etkileyecek önemli bir gelişmedir.

Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler, Şişli Belediyesi Stratejik Planı hazırlanırken dikkate alınmış ve sözleşmelerin hayata geçirilmesi konusunda yerel yönetimlere düşen sorumluluklar üzerinde durulmuştur.

Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler, Şişli Belediyesi Stratejik Planı hazırlanırken dikkate alınmış ve sözleşmelerin hayata geçirilmesi konusunda yerel yönetimlere düşen sorumluluklar üzerinde durulmuştur.

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde belirtildiği üzere, bütün insanlar özgür, onur ve haklar bakımından eşit doğar. Yerel yönetimlerin de çalışmalarını bu temel değerler üzerinden sürdürmesi, insan haklarına saygılı kent çalışmalarını sürdürmesi gerekmektedir.

Şişli Belediyesi, Çocuk Hakları Sözleşmesi'nde yer alan dört temel ilke olan ayrımcılık yapmama, çocuğun üstün yararı, çocuğun varlığını ve gelişimini sürdürmesini sağlama ve katılım haklarını gözeten hizmetlerin planlanması ve işbirliklerinin yürütülmesi sorumluluğunu da kabul eder.

Kadına Yönelik Şiddet ve Ev İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesi (İstanbul Sözleşmesi) ise biyolojik veya hukuki, ailevi bağ olup olmadığına bakılmaksızın ev içi şiddetin ve kadınlara yönelik her türlü şiddetin önlenmesi ve bunlarla mücadeleyle ilişkin standartlar ön-görmekte, kadınlara yönelik ayrımcılığı da yasaklamaktadır. Sözleşme, "toplumsal cinsiyete dayalı" ayrımcılık ve şiddeti temel alır ve toplumsal cinsiyeti tanımlayan ilk uluslararası belgedir. Sözleşme tarafları, özellikle de mağdurların haklarını korumaya yönelik tedbirlerin, cinsiyet, toplumsal cinsiyet, ırk, renk, dil, din, siyasi veya başka tür görüş, ulusal veya sosyal köken, bir ulusal azınlıkla bağlantılı olma, mülk, doğum, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği, sağlık durumu, engellilik, medeni hal, göçmen veya mülteci statüsü veya başka bir statü gibi, herhangi bir temele dayalı olarak ayrımcılık yapılmaksızın uygulanmasını temin etmektedir. Bu anlamda yerel yönetimlerin, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve kadına yönelik şiddetin son bulmasında her türlü faaliyetin yerelde hayata geçirilmesi için çalışma sorumluluğu bulunmaktadır.

Üst Politika Belgelerinin ayrıntılı bir analizi izleyen sayfalardaki tablolarda görülebilir.

İTÜ Taşkışla Yerleşkesi 1846 ve 1852 arasında, Mekteb-i Tıbbiye-i Şahane (Askeri Tıbbiye) için hastane olarak yapıldı. Kırım Savaşı sonrasında uzun süre boş kaldığı için harap olan yapı 1860'ta onarıldıktan sonra kışla olarak kullanılmaya başladı. Cumhuriyet'ten sonra Maarif Vekâleti'ne verildi; 1943-50 arasında büyük bir onarımdan geçirilip yeniden düzenlenen yapıya İTÜ Rektörlüğü ile Mimarlık ve İnşaat fakülteleri yerleştirildi (1950).



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
On Birinci Kalkınma Planı (2019–2023)	2.3. Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum, 571, 579, 581, 582, 594, 597, 598, 600, 606, 607, 608, 619, 625, 626, 627, 631, 646, 655, 656, 657, 658 numaralı politika ve tedbirler 2.4. Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre, 674, 675, 690, 692, 693, 694, 695, 699 numaralı politika ve tedbirler 2.5. Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim, 782, 783, 784, 785, 787 numaralı politika ve tedbirler	• Yerel yönetimlerin, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları desteklemesi • Sağlıklı yaşam tarzının teşvik edilmesi • Bağımlılıkla mücadele • Evde sağlık ve bakım hizmetleri • Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına dönük politikalar • Aile içi şiddetin önlenmesi • Aile dostu mekânların yaygınlaşması • Kadınların, sosyal, ekonomik ve kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarına katılımı • Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ve erişilebilirliğinin artırılması • Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişiminin desteklenmesi • Yoksulluğun nesiller arası aktarımının azaltılması • Gençleri okul-sınav-ış bulma döngüsünden çıkartan, kültürel-bilimsel ve sportif faaliyetlerin özendirilmesi • Sosyal yardım ve istihdam bağlantısının güçlendirilmesi • Sosyal yardım ve sosyal hizmet arasındaki bağlantının güçlenmesi • Sosyal yardım programlarının etkinliğinin artırılması • Farklı kültürel etkinliklere imkân veren esnek mekânların oluşturulması • Her yaşta vatandaşın spor faaliyetlerine katılımının sağlanması • Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan yaşlılar için hizmetin yaygınlaştırılması ve çeşitlendirilmesi, sağlık hizmetleri sunumunun etkinleştirilmesi • Yaşlıların kendilerini yalnız hissetmemelerinin sağlanması • Planlamada, afet riski, iklim değişikliği, coğrafi özellikler ve tarihi değerlerin göz önünde bulundurulması • Kamusal alanların erişim ve güvenilirliğinin dezavantajlı grupları da düşünerek uygulanması • Kentsel dönüşümün, yatay mimari ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesi • Katı atık yönetimi • Vatandaşların ve ilgili tüm tarafların politika yapım sürecine aktif katılımı • Ekonomik ve sosyal politikaların katılımcı bir anlayışla ele alınması • Kamu kaynaklarının tahsis ve kullanımının anlaşılır, takip edilebilir, karşılaştırılabilir şekilde kamuoyunun erişimine açık olması • Yolsuzlukla mücadele • Devlet-vatandaş ilişkilerini güçlendirecek yeni mekanizmalar oluşturulması İstanbul'u doğrudan ilgilendiren konular: • Birleşmiş Milletler alt birimleri dahil birçok uluslararası kuruluşun İstanbul'a yerleştirilmesine devam edilmesi • Küresel finans merkezi öngörüsünü destekleyecek şekilde güçlü bir finansal sektörün oluşturulması • İstanbul'da finans ve teknoloji üssü kurulması, kentin bölgesel ve küresel girişimcilik merkezi haline dönüştürülmesi, ayrıca İstanbul Girişimcilik Programı'nın başlatılması

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
(On Birinci Kalkınma Planı devam)		- İstanbul bölgesinin uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olmasının sağlanması, e-ticaretin güçlendirilmesi ve İstanbul Havalimanı civarında depo sisteminin kurulması - Otomotiv üzerine İstanbul'da endüstri meslek liselerinin açılması - İstanbul'a kurvaziyer liman yapılması - Fay hatları göz önünde bulundurularak kentsel dönüşümün hızlandırılması ve yeni imara açılacak bölgelerin tespit edilmesi, afet risk önceliklendirme çalışmaları, kritik altyapı tesislerinin depreme dayanıklı hale getirilmesi, afet ve acil durumlarda kullanılacak sosyal donatıların tanımlanması - İstanbul'daki kültür ve tabiat varlıklarının depreme dayanıklı hale getirilmesi
Onuncu Kalkınma Planı (2014–2018)	2.1 Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum, 250, 251, 253, 255, 256, 257, 265, 266, 268, 269, 282, 284, 298, 305, 338, 339, 341, 404 numaralı politika paragrafları 2.3 Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre, 945, 948, 949, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 982, 984, 1033, 1034, 1036, 1038, 1065, 1069 numaralı politika paragrafları	- Sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması - Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer alması, kadın istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi - Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması - Kadına yönelik şiddetin ortadan kaldırılması - Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme - Çocukların ve gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha etkin rol oynaması - Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmesinin önlenmesi - Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliğinin ve denetiminin artırılması - Kültür değerlerimiz ve geleneksel sanatlarımızın yaşatılmasına yönelik destekler - Tarihi kent bölgelerinin bir bütün olarak korunması ve kültür-sanat hayatının merkezi haline gelmeleri - Vatandaşların fiziksel hareketliliğini teşvik edecek programların geliştirilmesi, kamuya ait spor tesislerinin vatandaşların kullanımına açık olması - E-devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesi - Yaşlılar, engelliler ve çocuklar öncelikli olmak üzere toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarını gözeterek mekânsal planlama ve kentsel tasarım uygulamaları - Özellikle yapılaşmamış alanlarda imar haklarının transferi gibi yenilikçi araçların belediyeler tarafından kullanılması - Kentsel dönüşümün, farklı gelir gruplarının yaşam alanlarını kaynaştıran, işyeri-konut mesafesini azaltan, şehrin kültürel birikimiyle uyumlu, dar gelirlilerin konut ihtiyacını gözeterek politikalar olması - Kentsel dönüşüm projelerinin finansmanında kamu harcamalarını asgari düzeye indiren modellerin kullanılması - Katı atık yönetimlerinin etkinleştirilmesi - Sürdürülebilir şehirlere uygun olarak şehirlerde atık ve emisyon azaltma, gürültü ve görüntü kirliliğinin engellenmesi, çevre dostu malzeme kullanılması - Kamu alımlarında çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi - Tüketim alışkanlıklarının sürdürülebilirliğinin desteklenmesi ve çevre bilincinin artırılmasına dönük uygulamaların yaygınlaştırılması

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
(Onuncu Kalkınma Planı devam)		- İmar planlama süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınması - Bina ve altyapı tesislerinin afetlere daha dayanıklı olarak inşa edilmesinin sağlanması İstanbul'u doğrudan ilgilendiren bölümler: - BM alt birimleri dahil birçok uluslararası kuruluşun İstanbul'a yerleşmesine devam edilmesi - İstanbul'un küresel finans merkezi haline getirilmesi - İstanbul Havalimanı'nın ilk etabının tamamlanması ve İstanbul'un önemli bir merkez olarak ortaya çıkması - İstanbul'da Üsküdar-Ümraniye, Otogar-Bağcılar, Aksaray-Yenikapı, Bakırköy-Beylikdüzü, Şişhane-Yenikapı, Kartal-Kaynarca, Kabataş-Mahmutbey, Bakırköy-Kirazlı Metro hatlarının açılması - Sağlık turizmi
Orta Vadeli Program (2018–2020)	II. Bölüm: Bilgi ve İletişim Teknolojileri IV. Bölüm: İş ve Yatırım Ortamının İyileştirilmesi V. Bölüm: Kamu Kurumsal Kalite ve Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi	- Akıllı ulaşım sistemleri, bina, kent, enerji altyapılarına geçişin hızlandırılması - İmar planlarında farklı sektörler için uygun büyüklükte yatırım yerlerinin tahsis edilmesi - Büyüme ve istihdamı destekleyecek kurumsal yapının oluşturulması İstanbul'u doğrudan ilgilendiren konular - İstanbul'un küresel finans merkezi haline getirilmesi - Sağlık turizmi - İşyeri açma ve çalışma ruhsatı alma süreçlerinde merkezi ve yerel yönetimler arasında ve büyükşehir ve ilçe belediyeleri arasındaki uygulama farklılıklarının azaltılması - İhracata yönelik ulaşım sistemlerinin entegrasyonu
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	2.2.1 Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum 2.2.3 Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre	- Erken çocukluk eğitimin ve bakımının yaygınlaştırılması - Acil sağlık hizmet sunumu kapsam ve kapasitesinin geliştirilmesi ve doğal afetlerde ve olağanüstü durumlarda hızlı ve etkin sağlık hizmetine erişim - Evde sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkin olması - Kadınların ve gençlerin, ekonomik ve sosyal yaşamda ve karar alma mekanizmalarında daha etkin bir şekilde yer almalarının sağlanması - Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme - Kadınlara yönelik şiddetin azaltılmasına dönük tedbirlerin alınması - Aile, evlilik, aile içi iletişim konularında eğitim programlarının yaygınlaştırılması - Çocuğa saygı kültürüne ve çocuk haklarına yönelik bilinç ve duyarlılığın geliştirilmesi - Sosyal uyum politikalarının yaygınlaştırılması - Uyuşturucuyla mücadele - Sosyal yardım faaliyetlerinin, diğer ilgili kamu kurumlarının işbirliğiyle yönetilmesi - Engellilere dönük bakım hizmetinin artırılması ve sosyal ve ekonomik hayata katılımları için gerekli önlemlerin alınması - Yaşlılara yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetiminin artırılması - Sahne sanatları alanında özel girişimcilere destek

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
(2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı devam)		• Kültürümüzü korumaya yönelik restorasyon faaliyetleri, tarihi kent bölgelerinin tasarımı, canlandırılması ve tanıtımı • Halkın spora olan ilgisinin artırılması • Engellilerin spora katılımının teşvik edilmesi • Coğrafi bilgi sistemleri kurularak akıllı şehirlere geçişin altyapısının oluşturulması • Kültürel faaliyetlere erişimin kısıtlı olduğu yerlerde yaşayan vatandaşların kültür-sanat faaliyetlerine aktif katılımının teşvik edilmesi • Sosyal hizmetlerde yerel yönetimin gücünün artırılması • Yerel kültürel hizmetlerin yerel yönetimlere aktarılması • İmar planı izleme, değerlendirme ve denetleme sisteminin kurulması • İmar uygulamalarında alternatif yöntemlerin geliştirilmesi • Kentsel dönüşüm programlarında planlama ilkeleri ve kriterlerinin yaygın olarak kullanılmasının teşvik edilmesi • Kentsel dönüşüm projelerinin sosyal boyutunun güçlendirilmesi, tarihi ve geleneksel kent kimliğinin korunması • Afet ve acil durumlarda ekonomik aktivitenin az etkilenmesi için kritik varlık envanterinin oluşturulması • Çalışan personelin niteliğinin artırılması İstanbul'u doğrudan ilgilendiren konular • İstanbul'un küresel finans merkezi haline getirilmesi • Teknoloji Geliştirme Merkezi'nin kurulması • İstanbul Boğaziçi geçişlerine uygun tren işletme sistemi • Uluslararası örgüt merkezlerinin İstanbul'a taşınması • Uluslararası kalkınmada özel sektör merkezi • Sağlık turizminin geliştirilmesi
İstanbul Çevre Düzeni Planı	1.2 İstanbul Çevre Düzeni Planı Yaklaşımı 2. Mekânsal Kararlar ve Gereçekleri	• İstanbul'un kültür ve turizm sektöründe marka haline getirilmesi • Bilgi ve teknolojiye dayalı, yüksek ekonomik rekabet gücüne sahip, sürdürülebilir ekonominin sağlanması • Bölge içi sosyoekonomik farkların en aza indirilmesi • Kentin doğu-batı eksenlerinde doğrusal, çok merkezli ve kademeli gelişiminin sağlanması; İstanbul il sınırları dahilinde ihtisaslaşmış, katma değeri yüksek merkezler geliştirilmesi • Afetlere karşı duyarlı kentsel gelişmenin sağlanması, yerleşmelerin tarihsel-kültürel değerlere duyarlı gelişmesinin sağlanması • Yaşam kalitesinin yükseltilmesi; yerleşim alanlarında mekânsal kalitenin yükseltilmesi; çevre, hava, toprak, gürültü kirliliğinin önlenmesi • Sosyal adaletin sağlanması; ekonomik ve sosyal yönden ve sağlık yönünden yoksunluk içinde bulunan dezavantajlı kesimlerin desteklenmesi Çevre Düzeni Planında Şişli ve Bölgesi • Meskûn Alan, MİA (Özellikle Kağıthane'nin sanayi bölgesinden çıkarak ticaret ve hizmet alanına dönüşmesi), Kültür Odaklı Turizm Alanı, Üniversite Alanı, Kentsel ve Bölgesel Donatı Alanı, Raylı Toplu Ulaşım Alanı (Beşiktaş-Kağıthane-Kazlıçeşme Raylı Sistem Hattı), Eğitim, Bilişim ve Teknoloji Geliştirme Alanı, Ulusal ve Uluslararası Spor Alanı

4.E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
KURUM YÖNETİMİ	Kurumun gerekli teknolojik altyapı, donanım, yazılım vb. temini ve bakım-onarım ve geliştirilmesinin yapmak; Belediye hizmet binalarını tüm fonksiyonlarıyla işler halde tutmak, kurum içi altyapı işlerini yapmak ve Belediye faaliyetlerine altyapı desteği sağlamak
	Kurumun insan gücü planlaması ve politikası konusunda çalışmalar yapmak; hizmet üretim gücünü ve hizmet kalitesini artırmak
	Çeşitli mercilerden intikal eden şikâyetleri Belediye Başkanı adına araştırmak, incelemek, sonuçlandırmak; Belediye'nin mevzuat, plan, program ve projelere uygun çalışmasını sağlamak amacıyla araştırmalar yapmak
	Hukuksal sorunları çözümlemek; yazışmaların kayıtlarını yapmak, göndermek, cevaplamak; genel evrak, gelen-giden evrak işlemlerini yapmak; gelir ve giderlerle alakalı muhasebe iş ve işlemlerini yürütmek
	İşletme birimlerinin hizmetlerini sürdürmek ve geliştirmek
	Kurum temsiliyetini devam ettirmek
	Stratejik yönetim faaliyetlerini yerine getirmek
	Mahalle bazlı raporlama ve veri tabanı oluşturmak
	Muhtarlardan gelen istek ve şikâyetleri ilgili birimlere aktarmak ve takip etmek; Belediye ile halkın etkili iletişim halinde olmasını sağlamak; vatandaşın Belediye'ye ilişkin geri bildirimini ve değerlendirmelerini almak
	Önemli gün ve haftalarda çeşitli etkinlikler düzenlemek
	Belediye'nin dış ilişkilerini yürütmek, uluslararası kurumlarla faaliyetler yapmak; yurtiçi ve yurtdışı mali destek programlarının takip, başvuru ve uygulamak sürecini gerçekleştirmek; Belediye'nin uluslararası kurumlar ve temsilcilikler nezdinde temsilini sağlamak
MEKÂNSAL GELİŞİM, PLANLAMA VE İMAR	Plan yapım sürecinde var olan kaynak haritaları temin etmek; kamu kurum ve kuruluşlarından görüş almak; jeolojik-jeoteknik etütleri temin etmek
	Ulaşım planlaması, yaya yolları projeleri ve sokak-meydan düzenlemeleri yapmak
	Tarihi ve doğal sit alanlarının alt ve üst yapılarını geliştirmek amacıyla projeler üretmek
	İmar durumu belgesi düzenlemek; proje tescil işlemlerini yapmak, proje ruhsatlarını tanzim etmek
	Projelerin mevzuata uygunluğunu kontrol etmek, onaylamak
	Güçlendirme ruhsatı vermek, ruhsat temdidi vermek
	Geçici inşaat izni vermek
	Kentsel dönüşüm iş ve işlemlerini yapmak
	Yıpranan tarihi ve kültürel taşınmaz varlıklarla ilgili iş ve işlemleri yapmak
	Nazım imar planı ve uygulama imar planını hazırlamak veya hazırlattırmak
	Kentsel tasarım projeleri, Kentsel Tasarım Rehberi hazırlamak veya hazırlattırmak
	Mevcut durum analizini yapmak veya yaptırmak
	Hatalı hafriyat ve tehlikeli yapılarla ilgili hükümleri uygulamak
	Kaçak, ruhsat ve eklerine aykırı, tehlikeli ve metruk yapıları tespit edip yasal işlemleri yapmak
	Yapı kontrolü yapmak
	İmar ve ıslah imar planı uygulamalarının gerçekleştirmek

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
MEKÂNSAL GELİŞİM, PLANLAMA VE İMAR devam	- İfraz, tevhid, yola terk, yoldan ihdas işlemlerini gerçekleştirmek - İnşaat istikamet rölevesi ve kot kesitlerini hazırlamak - Revizyon, kontur-gabari tespitleri ile şagil belirlemek - Yol ve teknik altyapı tesislerine ait arazi ölçmeleri, yol profili ve kırmızı kotları hazırlamak - İmar planına uygun yeni yollar yapmak ve bu yolların bakım, onarımını üstlenmek - Asfalt, kaldırım, yol açma, genişletme çalışmaları yapmak - İlçede kamu kurum kuruluşlarının ihale kapsamı dışında kalan yol yapımı, bakımı, tadilat ve onarımlarını yapmak - Yeni mahalle kurulması ve ilçe-mahalle sınırlarına ait mevzuat işlemlerini yapmak - Mahallelerdeki cadde ve sokaklara ad verilmesi, değiştirilmesi, binalara ait numarataj ile ilgili işlemleri İBB ile yapmak - Özel mülkiyetindeki taşınmaz mallarla ilgili her türlü işlemi yapmak - Kamulaştırılması gereken taşınmazlarla ilgili işlemleri yapmak - Gayrimenkul kiralamak - İşyerlerini ruhsatlandırmak ve ruhsat denetimi yapmak - Kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini yerine getirmek - İmar yollarını ulaşıma açmak - Kamu binalarını yapmak, onarmak - Sokak ve cadde aydınlatmalarını yapmak, mevcut aydınlatmaların bakım ve onarımını gerçekleştirmek - İlçenin düzenini ve vatandaşın sağlıklı ve huzurlu olmasını sağlamak - Suçla mücadele etmek
ÇEVRENİN KORUNMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA	- Çevre bilincinin artırılmasına yönelik çalışmalar ve çevrenin korunmasına ve iyileştirilmesine yönelik denetimler yapmak; kriter ve standartlara uygunluğunu sağlamak - İşyeri, tesis, eğlence mekânlarında çevresel gürültü ölçümleri yapmak ve gerektiğinde yaptırım uygulamak; çevre sağlığı ve görüntü kirliliği yaratan olumsuzlukları gidermek, çevre düzenlemeleri yapmak; ısınmadan kaynaklı hava kirliliğini denetlemek ve konuyla ilgili önleyici tedbirler almaya çalışmak; görüntü kirliliğini önleyici çalışmalar yapmak - Çeşitli atıkların kendi kaynağında ayrıştırılmasıyla ilgili tedbirleri almak; geri dönüşüm çalışmaları yapmak - Yeni park, yeşil ve rekreasyon alanları oluşturup bu alanların bakımını ve yenilemelerini yapmak; yeşil alanların altyapı/üstyapı çalışmalarını yapmak; kent peyzajı için tasarımlar yapmak; ağaçlandırma, ağaç bakımı çalışmaları yapmak, bitkisel materyal üretmek veya satın almak - Oyun sokakları, geçici spor ve oyun alanı düzenlemeleri yapmak - Cadde, sokak, pazar yerleri ve ibadethaneleri temizlemek - Tretuvar, mezarlık duvarları ve istinat duvarlarını boyamak - Hayvan tedavi, rehabilitasyon ve bakım evleri açmak, belirli tedavi işlemlerini gerçekleştirmek ve hayvanların ilçede sağlıklı yaşamasını sağlamak; toplumda hayvan sevgisi bilincinin artırılmasına yönelik eğitim, organizasyon ve yayınlar yapmak - Çevre ve insan sağlığını tehdit eden zoonoz hastalıklarla mücadele etmek - Sürdürülebilir çevre politikası ve iklim değişikliğiyle mücadele konusunda destekleyici çalışmalar yapmak

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
SOSYAL POLİTİKA VE SOSYAL HİZMET	• 0–8 yaş çocuklar için her türlü alanlar yapmak ve faaliyetler düzenlemek
	• Gündüz çocuk bakımevlerinin iş ve işlemlerini takip etmek
	• Sosyal yardımlar yapmak
	• Mahalle evleri ve toplum merkezlerinde yürütülen koruyucu/önleyici/eğitici/bilgi-bilinç yükseltici/geliştirici çalışmalar yapmak ve işlemlerini takip etmek
	• 9–18 yaş çocuk ve gençlere yönelik eğitimi destekleyecek kurslar düzenlemek
	• Engelliler ve yaşlılara yönelik evde bakım hizmetleri yapmak; yaşlıların ve engellilerin toplumsal ve ekonomik hayata katılımı için faaliyetler düzenlemek
	• Çocuk, yaşlı, engelli, kadın ve LGBTİ+ hakları ile ilgili özel gün ve haftalarda çeşitli etkinlikler düzenlemek
	• Aile danışma merkezinde birey/aile/çiftlere yönelik eğitim/danışma/terapi hizmetleri vermek
	• Mülteci ve göçmenlere yönelik sosyal uyum çalışmaları yapmak
	• Kadın, LGBTİ+ , Roman, mülteci ve göçmenlere yönelik çeşitli araştırmalar yaparak projeler geliştirmek
	• Poliklinik, ambulans ve laboratuvar hizmetleri vermek; halk sağlığı ve koruyucu hekimlik faaliyetlerini yaygınlaştırmak
	• LGBTİ+'lere yönelik poliklinik hizmetleri düzenlemek
	• İlçeye yeni spor salonları açmak; amatör branşlarda yaz ve kış okulları açmak; amatör spor kulüpleriyle koordineli olarak bölgedeki kulüplerin gelişimine destek vermek
	• Vatandaş spor faaliyetlerine katılmak için teşvik etmek; sportif turnuvalar düzenlemek ve STK'larla işbirliği içerisinde sportif faaliyetlere destek vermek
	• Dezavantajlı grupların spor faaliyetlerine katılımını desteklemek
	• Gençleri korumaya/güçlendirmeye yönelik çalışmalar yaparak zararlı alışkanlıklardan korumak
	• Kültür, sosyal, sanat, eğitim alanlarında ilçe halkının yaşamlarını geliştirecek her türlü etkinlik ve faaliyeti planlamak, uygulamak (Edebiyat söyleşileri düzenlemek, tiyatro, sinema ve konserler düzenlemek, çeşitli anma konserleri ve toplantıları organize etmek, şehir içi ve şehirlerarası geziler düzenlemek)
	• Çocuk/ergen/yetişkinlere yönelik psikolojik danışmanlık hizmeti vermek
	• İhtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik sıcak yemek hizmeti sunmak
	• Taziye yemeği hizmeti sunmak
	• Dezavantajlı birey, aile ve gruplara yönelik giysi ve eşya desteği vermek
	• Engelli, şehit yakını, gazi ve ihtiyaç sahibi vatandaşlara ücretsiz tatil hizmeti sağlamak

4.F. PAYDAŞ ANALİZİ

Belediye'nin 32 müdürlüğü ve üç biriminden harcama yetkilileri iç paydaşlar olarak belirlenmiştir. Dış paydaşlar belirlenirken 1200 kurumdan Belediye-paydaş ilişkisinin birbirini etkileme gücüne, birbirlerinden beklenti ve taleplerine, kurumsal işbirliklerine göre belirlenen 400 kuruma dijital davetiye gönderilmiş, telefon aracılığıyla ulaşılmıştır. Ayrıca Belediye iştiraki Kent-Yol A.Ş.'de dış paydaşımızdır.

Kültür ve sanat ekonomisi alanında faaliyet gösteren kurumlar, tekstil ve konfeksiyon sektörü temsilcileri başta olmak üzere yerel ekonomiyi etkileyen önemli kurumlar, toplumsal sorun alanlarında faaliyet yürüten sivil toplum kuruluşları temsilcileri olarak öncelik çalışmaları yapılmıştır.

[illegible]

Paydaş analizinde odak grup, yapılandırılmış mülakat, toplantı ve anket yöntemleri kullanılmıştır. Stratejik Planlama Ekibi olarak toplamda 35 yetkili iç paydaşla mülakat metoduyla 23 Temmuz–19 Ağustos tarihleri arasında yaklaşık iki saatlik oturumlar gerçekleştirilmiştir. İçerisinde kamu kurumu, muhtarlar, hemşehri dernekleri, meslek odaları, üniversiteler ve farklı alanlarda savunuculuk yapan STK'ların olduğu 188 dış paydaş temsilcisiyle ortalama iki saat süren oturumlarla toplantılar düzenlenmiştir. Stratejik Plan'ın hazırlık programı, demokratik katılım kanalları ve izleme amaçlı kalıcı kurumsal işbirliği yöntemleri ayrıntılı bir şekilde tartışılmış ve katılımcılardan Şişli'ye dair görüş ve önerileri talep edilmiştir. 8–18 Temmuz 2019 tarihleri arasında yapılan 18 oturum neticesinde 39 çalışma programı daha kapsamlı değerlendirilmek üzere seçilmiştir ve hedef kartlarına yansıtılmak amacıyla faaliyet alanları doğrultusunda sınıflandırılmıştır.

OTURUM	SORUMLU BİRİM	ÖNERİLER
KAMU KURUMLARI	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İş arayan ve işverenlerin bir araya getirileceği istihdam merkezlerinde Belediye ile kurumsal işbirliklerinin yapılması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kamu kurumlarının kadın ve çocuk hakları merkezleri ile işbirliklerinin yapılması
	Belediye	Danışmanlık ve eğitim hizmetlerinde işbirliklerinin geliştirilmesi
MUHTARLIKLAR	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Afet Eylem Planı'nın hazırlanması
	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Afet durumlarında muhtarlıkların aktif olarak görev alması
KÜLTÜR VE SANAT KURUMLARI	Belediye	Şişli'nin kültür-sanat alanında markalaşması
	Belediye	Kültür-sanat etkinliklerinin tüm mahallelerde yaygınlaştırılması
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Somut ve somut olmayan kültür mirası ve kültür-sanat yapılarının haritalama metoduyla tespit edilmesi
	Belediye	Şişlili sanatçılar ve sanat kurumlarıyla çeşitli kurumsal işbirliklerinin geliştirilmesi
SAĞLIK KURUMLARI	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yerele koruyucu sağlık hizmetlerinin verilmesi; sağlıklı yaşam, cinsel sağlık ile ilgili bilinçlendirme amaçlı eğitimler düzenlenmesi
	Belediye	Sağlık alanında savunuculuk yürüten sivil toplum kuruluşlarıyla çeşitli alanlarda kurumsal işbirliklerinin geliştirilmesi

OTURUM	SORUMLU BİRİM	ÖNERİLER
SPOR KURUMLARI	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü / Fen İşleri Müdürlüğü	Yerel spor kulüplerine yönelik tesis ve malzeme desteğinin sağlanması
	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Bağımlılıkla mücadele ve mahallelilik bilincinin geliştirilmesi için spor faaliyetlerinin yapılması
	Belediye	Şişlilere yönelik çeşitli spor faaliyetlerinin üniversite ve sivil toplum kuruluşlarıyla geliştirilmesi
HEMŞEHİRİ DERNEKLERİ	Belediye	Belediye'de kurumsal işbirliklerini destekleyecek, hemşehri derneklerini temsil eden bir birimin oluşturulması
YEREL BASIN TEMSİLCİLİKLERİ	Belediye	Yerelle sürekli iletişim halinde olunması adına iletişim planının hazırlanması
	Belediye	Şişli'nin kent kimliğinin oluşturulması, Şişlililik bilinci geliştirilmesi
MESLEK ODALARI	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Apartman görevlilerine nitelikli konuta erişimlerinde destek verilmesi
	Dış İlişkiler Müdürlüğü	Sürdürülebilir şehirler ağına katılım sağlanması
	Belediye	Gündüz nüfusu ile yerel ekonomiye katkı sağlayacak çalışmaların yapılması
ÇEVRE VE İKLİM SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Belediye	Çevreci yaklaşım ve projelerde üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla kurumsal işbirliklerinin yapılması
	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	İklim Değişikliği Eylem Planı'nın hazırlanması
	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Permakültür ve kompost uygulamalarına yönelik eğitim programlarının geliştirilmesi
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Yerel esnaf ve belediyeyle gıda kurtarma adına çalışmalar yapılması, gıda bankacılığının geliştirilmesi
ÇOCUK VE GENÇLİK SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Çocuklar ve gençlerin kendileriyle ilgili programlara ve karar mekanizmalarına aktif olarak katılımlarının sağlanması
ENGELLİ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Hizmete yönelik engellilerin yaşam alanlarının haritalama yoluyla tespit edilmesi
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Engelli gündüz bakımevleri açılması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Yerelde engellilerin istihdam edilmesi
GÖÇ ALANINDA AKTİF SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Dış İlişkiler Müdürlüğü	Göç birimi güçlendirilerek uluslararası projeler yürütmesi
KADIN HAKLARI SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Cinsiyete duyarlı veri analizi yapılması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kadın Sığınma Evi açılması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Gençlere yönelik cinsel şiddete karşı kapsayıcı eğitim programlarının hazırlanması
	Belediye	Kadınların güçlendirilmesi ve istihdamına yönelik çalışmalarda sivil toplum kuruluşlarıyla kurumsal işbirlikleri yürütülmesi

OTURUM	SORUMLU BİRİM	ÖNERİLER
DAYANIŞMA VE YARDIMLAŞMA SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Aktif vatandaşlığı geliştirecek çalışmaların yapılması
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Abide-i Hürriyet Anıtı'nı kapsayan özgürlük ve demokrasi temalı etkinliklerin yapılması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İş arayanların istihdamına yönelik haritalama çalışması yapılması
TOPLUMSAL CİNSİYET VE LGBTİ+ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Belediye	Sivil toplum kuruluşlarının desteklenmesine yönelik Sivil Toplum Merkezi oluşturulması
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Dezavantajlı grupların istihdamı için meslek edindirme kurslarının açılması, kurum içi istihdamın artırılması
ARAŞTIRMA VE DÜŞÜNCE KURUMLARI	Dış İlişkiler Müdürlüğü	Sivil toplum kuruluşları ile Belediye çalışmaları için şeffaf işbirlikleri haritası hazırlanması

Konu hakkındaki uzmanlardan destek alınarak 5 Ağustos 2019 haftası içerisinde “Şişli’de Kadın Olmak”, “Şişli’de Genç Olmak”, “Şişli’de Çocuk Olmak”, “Şişli’de Anne Olmak”, “Şişli’de Yaşlanmak”, “Şişli’de Çalışmak” başlıkları altında odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Çalışmanın verimliliği açısından Belediye ile iletişimi, ilişkisi olan kişiler toplantılara katılmamış, uzmanlar raporlama metoduyla katılımcıların ihtiyaç ve beklentilerini ortaya koymuşlardır.

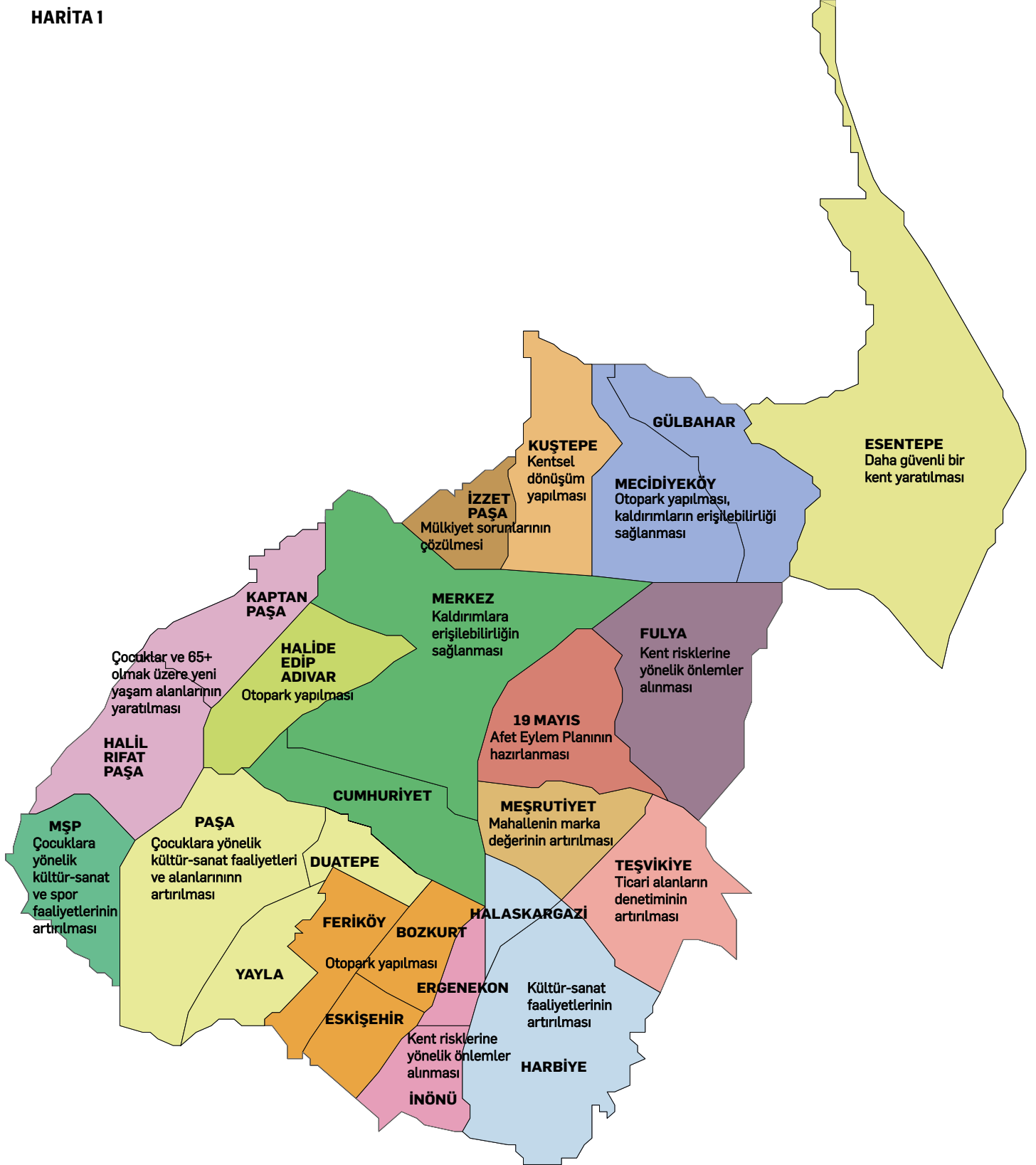
İlçe açısından en önemli paydaş grubu olan vatandaşların görüş ve önerilerini almak üzere 25 mahallede toplamda 16 toplantı 29 Mayıs–1 Temmuz 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Fiziksel olarak yakın, sosyal ve demografik olarak benzer mahallelerin toplantıları organizasyon açısından birleştirilmiştir. Şişli Belediye Başkanı Sayın Muammer Keskin 16 toplantıya katılmıştır. Mahallenin bilinen sorunları doğrultusunda ilgili başkan yardımcıları ve müdürler de vatandaşın talep ve ihtiyaçlarını almak üzere toplantılara katılmıştır. Kent Konseyi ve Stratejik Planlama ekibi vatandaşın görüş ve önerilerini iki farklı metodolojiyle almış ve raporlamıştır. Şişlili vatandaşlarımızın görüş ve önerileri alınmış, tekrarlanan talep sayıları ve çözüm önerilerine göre önceliklendirme yapılmıştır. Yapılan toplantılar neticesinde ortaya çıkan talepler Harita 1 ve Harita 2’deki gibi görselleştirilmiş ve önceliklere göre çalışmalar başlatılmıştır. Bir diğer analiz yöntemi olarak 2500 Şişliliyle anket çalışması yapılmıştır. Açık uçlu olarak sorulan sorulardan “Halen oturmakta olduğunuz Şişli’deki kendi mahallenizde belediye hizmetleri açısından yaşadığınız en önemli sorunları belirtir misiniz?” sorusuna yanıt olarak gelen cevapların sıralaması da Tablo 1’deki gibidir.

Anket Sonuçları Tablosu (Tablo 1)

İlçe Genelinde Sorunlar Sıralaması	Yüzde	İlçe Genelinde Sorunlar Sıralaması	Yüzde
Otopark	21,9	Göçmen ve mültecilerin uyum güçlüğü	2,2
Park, yeşil alan ve ağaçlandırma ihtiyacı	19,6	Çocuk, genç, kadın, yaşlı, engellilere yönelik hizmetlerin, eğitim imkânlarının ve kreşlerin yetersizliği	2,2
Çevre ve görüntü kirliliği	11,0	Sokak hayvanlarıyla ilgili ihtiyaçlar	2,0
Trafik	8,9	İmar-tapu kaynaklı mülkiyet problemleri	1,8
Kaldırım işgalleri	6,4	Ulaşım	1,8
Konteyner yetersizliği	6,2	Zabıta denetiminin yetersizliği	1,5
Yoğun gündüz nüfusu ve gürültü	4,6	İlaçlama yetersizliği	1,3
Yol bakım ve onarım ihtiyacı	3,8	Elektrik-su kesintisi sıklığı	1,0
Çocuk park ve oyun alanı yetersizliği	3,5	Spor alanları ve imkânlarının yetersizliği	0,8
Altyapı ve sokak aydınlatması	2,6	Kentsel dönüşüm	0,6
Sosyal aktivite alanlarının yetersizliği	2,6	Diğer	2,0
Güvenlik	2,6	Sorun yok	12,1
Madde bağımlılığı	2,3	Cevap yok	4,7

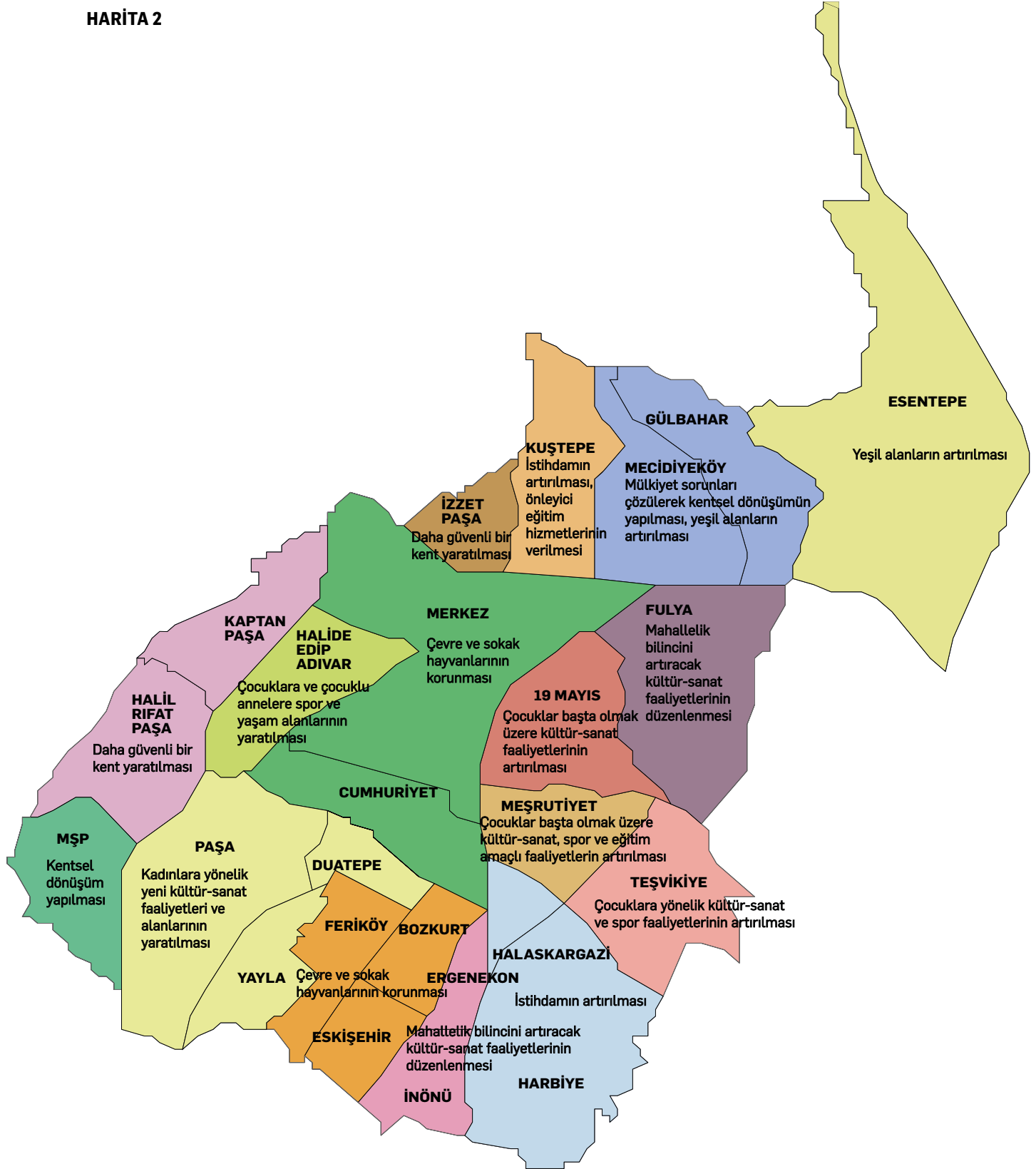
Şişli Belediyesi 2020–2024 Stratejik Plan Çalışmaları
MAHALLE TOPLANTILARI BİRİNCİL TALEPLER HARİTASI

HARİTA 1



Şişli Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan Çalışmaları
MAHALLE TOPLANTILARI İKİNCİL TALEPLER HARİTASI

HARİTA 2



4.G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

4.G.1 Teşkilat Şeması

MUAMMER KESKİN	Teftiş Kurulu Müdürlüğü
<i>Belediye Başkanı</i>	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
	İç Denetim Birimi Başkanlığı
	Özel Kalem Müdürlüğü
	Medya Müdürlüğü
RESUL EMRAH ŞAHAN	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü
<i>Koordinatör Başkan Yardımcısı</i>	
ATILLA DİLEKÇİ	Zabıta Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
CİHAN YAVUZ	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü
M. KAZIM ARTUT	Hukuk İşleri Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Veteriner İşleri Müdürlüğü
	Sağlık İşleri Müdürlüğü
	Yazı İşleri Müdürlüğü
	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
	Entegre Yönetim Sistemi Birimi
	İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi
ÖMER LÜTFİ ÖZENÇ	Mali Hizmetler Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
HASAN KARABULUT	Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Dış İlişkiler Müdürlüğü
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
ÖZLEM TUT	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Plan ve Proje Müdürlüğü
	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
	Yapı Kontrol Müdürlüğü
	İşletme Müdürlüğü
ENGİN POLAT	Fen İşleri Müdürlüğü
<i>Başkan Yardımcısı</i>	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
	Bilgi İşlem Müdürlüğü
	Temizlik İşleri Müdürlüğü
	Destek Hizmetleri Müdürlüğü

4.G.2 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

YILLAR	MEMUR		KADROLU İŞÇİ		SÖZLEŞMELİ PERSONEL		HİZMET ALIM I	
Cinsiyet	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
2015	143	230	62	202	25	21	270	1306
2016	140	249	62	197	25	21	301	1413
2017	140	264	59	166	30	23	369	1621
2018	138	244	59	158	40	32	411	1695
2019	132	251	55	152	45	38	418	1703

ÖĞRENİM DURUMU	MEMUR	KADROLU İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	HİZMET ALIM I
İlköğretim	38	109	-	653
Ortaöğretim/Lise	150	98	1	1135
Önlisans	60	-	-	137
Lisans	117	-	82	179
Lisansüstü	18	-	-	17

KIDEM DURUMU	MEMUR	KADROLU İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	HİZMET ALIM I
0-10	72	4	81	1478
11-20	109	139	2	678
21-30	145	64	-	6
31-35	50	-	-	-
36 +	7	-	-	-

MÜDÜRLÜKLER	MEMUR	KADROLU İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	HİZMET ALIMI
Özel Kalem Müdürlüğü	2	-	1	16
Yazı İşleri Müdürlüğü	15	3	-	19
Mali Hizmetler Müdürlüğü	56	9	4	67
Fen İşleri Müdürlüğü	15	29	8	66
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	16	1	10	8
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	10	1	-	-
Temizlik İşleri Müdürlüğü	3	21	1	667
Zabıta Müdürlüğü	109	2	0	46
Hukuk İşleri Müdürlüğü	10	0	1	7
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	13	25	1	249
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3		1	21
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	3	6	4	13
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	5	4	2	11
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	8	6	1	9
Araştırma Altyapı Koordinasyon Kurulu	15	-	-	-
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	6	1	1	19
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	7	7	2	24
Sağlık İşleri Müdürlüğü	11	4	-	90
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	5	60	-	261
Yapı Kontrol Müdürlüğü	6	1	7	-
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4	2	-	51
Plan ve Proje Müdürlüğü	9	-	2	6
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	5	5	4	64
Strateji Geliştirme Müdürlüğü			1	3
Veteriner İşleri Müdürlüğü	7		2	30
İşletme Müdürlüğü		1		51
Dış İlişkiler Müdürlüğü	2		2	5
Sosyal Destek Müdürlüğü	6	3	14	96
Muhtarlık ve Katılım Müdürlüğü	2			29
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	5	2	3	9
İç Denetim Birimi Başkanlığı	4	1		
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	3	7	2	51
Şişli Kent Konseyi	2			1
Kreş Müdürlüğü	5	0	5	86
Medya Müdürlüğü	2	1	3	22
İş Sağlığı Güvenliği Birimi	1			1
Dış Görev	3	5		23
Başkan Yardımcıları	9			
Kent Yol Genel Müdürlük				27
TOPLAM	383	207	83	2148

TOPLAM MEVCUT KADRO	DOLU KADRO	BOŞ KADRO
693	466	227

TOPLAM MEVCUT İŞÇİ KADRO	DOLU KADRO	BOŞ KADRO
343	207	136

4.G.3 Kurum Kültürü Analizi

Belediyemizin çalışma faaliyetleri kapsamında yürütülen iş ve işlemlerin yerine getirilmesi hususunda Belediye hizmet birimlerinin farklı yerleşkelerde olması, personelin kariyer planlamasının yeterli düzeyde yapılmamış olması, yıllık faaliyetlerin her sene başı bilgilendirme toplantılarıyla değerlendirilmesi, mevcut personelin deneyim açısından yeterli olmaması gibi zayıf yanların yanı sıra, yeterli sayıda personel bulunması, yaş ortalamasının genç nüfusa doğru eğilim göstermesi, özellikle Kent-Yol A.Ş.'ye bağlı olarak çalışan genç personelin eğitim desteğiyle güçlendirilebilecek olması, kadın çalışan sayısının yüksek olması hususları da güçlü yanlar olarak değerlendirilebilir. Öneri ve tedbir olarak, insan kaynakları planlaması yapılması, personel alma ve işe yerleştirme konularında görev tanımlarının bir an önce değerlendirilmesi ile eğitim, geliştirme ve ödüllendirme konularının ön plana çıkarılması uygun olacaktır.

4.G.4 Fiziki Kaynak Analizi

	YAPI	KULLANICI BİRİM	ADRES
HİZMET BİNALARI	Şişli Belediyesi Ana Hizmet Binası	Belediye	Merkez Mah. Darülaceze Cad. No: 8
	Park Bahçeler Müdürlüğü	Belediye	Merkez Mah. Darülaceze Cad. Nadide Sok. No: 32
	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Belediye	Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkmaşı No: 2
	Esentepe Hizmet Binası	Belediye	Büyükdere Cad. No: 100
	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Belediye	İzzetpaşa Mah. Yeni Yol Cad. Nuro Tower No: 3
	Zabıta Müdürlüğü	Belediye	Meşrutiyet Mah. Halaskargazi Cad. No: 110
	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Belediye	Piyalepaşa Bulvarı No: 80
	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Belediye	Paşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı No: 78
	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Belediye	Paşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı İSTAÇ Atık İstasyonu Yanı No: 76
	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Belediye	Cumhuriyet Mah. Bilgiç Sok. No: 15
SPOR MERKEZLERİ	Feriköy Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Feriköy Mah. Seymen Sok. No: 58/A
	Halide Edip Adivar Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Halide Edip Adivar Mah. Melikşah Sok. No: 13/A
	Mahmut Şevket Paşa Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Mahmut Şevket Paşa Mah. Kuruçay Cad. No: 15/A-B
	Gülbahar-Mecidiyeköy Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Mecidiyeköy Mah. Gülbahar Cad. No: 43/45
	Fulya Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Fulya Mah. Mehmetçik Cad. No: 19/2
	Yayla Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Yayla Mah. Koranti Sok. No: 2
	Kuştepe Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Kuştepe Mah. İnönü Cad. No: 21/B
	Topağacı Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Teşvikiye Mah. İhlamur Yolu Cad. No: 52
	İzzetpaşa Mahallesi Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Vefa Poyraz Caddesi No: 4/B-4/C

	YAPI	KULLANICI BİRİM	ADRES
SPOR MERKEZLERİ <i>devam</i>	Yusuf Tunaoglu Mahalle Spor Merkezi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Ayazağa Mah. Sokak 131 No: 32
	Fulya Yüzme Havuzu	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Fulya Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 19
SAĞLIK MERKEZLERİ	Şişli Belediyesi Veteriner İşleri Müdürlüğü Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Paşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı No: 80
	Müdürlük Hizmet Binası Polikliniği	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkması No: 2
	Ayazağa Tıp Merkezi (Kurtuluş)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Eskişehir Mah. Bilezikçi Sok. No: 198
	Şişli Tıp Merkezi (Paşa Mahallesi)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Paşa Mah. Darülaceze Yolu No: 60
	Başkanlık Hizmet Binası Polikliniği	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Merkez Mah. Darülaceze Cad. No: 8
SOSYAL HİZMET MERKEZLERİ	Halil Rifat Paşa Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Halil Rifat Paşa Mah. Erkmén Cad. No: 4
	Halide Edip Adıvar Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Halide Edip Adıvar Mah. Halide Edip Adıvar Cad. Karayığit Sok. No: 4/A
	Cumhuriyet Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Merkez Mah. Sıracevizler Cad. No: 27/2
	Gülbağ Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Gülbahar Mah. Harman Yolu Üst Sok. No: 1
	İzzetpaşa Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Vefa Poyraz Cad. No: 9 Avrasya İş Hanı Kat: 2
	Dereboyu Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Şehit Er Cihan Namlı No: 97/1
	Kuştepe Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kuştepe Mah. Mesut Cemil Sok. No: 9
	Feriköy Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Duatepe Mah. Baruthane Cad. No: 96
	Kaptanpaşa Kadın Sosyal Yaşam Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kaptanpaşa Mah. Darülaceze Cad. No: 38/B
	Mahmut Şevket Paşa Toplum Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Mahmut Şevket Paşa Mah. Sivas Sok. No: 2
	Aile Danışma ve Eğitim Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	19 Mayıs Mah. Veteriner Hilmi Sok. No: 5/1
	Sosyal Market	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Merkez Mah. Hanımefendi Sok. No: 2
	Engelli Koordinasyon Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Zabıta Binası B Blok Kat: 4
	Mülteci Danışma ve Destek Merkezi (Göçmen Dayanışma Derneği işbirliği)	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Halaskargazi Cad. Kent Apt. No: 168 No: 13
	Alzheimer Gündüz Bakımevi (Türkiye Alzheimer Derneği işbirliği)	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kuştepe Mah. Karkuyusu Sok. No: 57

	YAPI	KULLANICI BİRİM	ADRES
SOSYAL HİZMET MERKEZLERİ <i>devam</i>	Feriköy Emekliler ve Dinlenme Evi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Duatepe Mah. Baruthane Cad. No: 96
	Derviş Eroğlu Evlendirme Dairesi	Yazı İşleri Müdürlüğü	Feriköy Mah. Çobanoğlu Sok.
	Kuştepe Evlendirme Dairesi	Yazı İşleri Müdürlüğü	Kuştepe Mah. Mesut Cemil Sok. No: 7
	Maçka Evlendirme Dairesi	Yazı İşleri Müdürlüğü	Harbiye Kadırgalar Cad. No: 4
KÜLTÜR-SANAT ALANLARI	Nazım Hikmet Kültür Merkezi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No: 9/1-1
	Cemil Candaş Kültür Merkezi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	19 Mayıs Halaskargazi Cad. No: 168
	Gülbağ Kütüphanesi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Gülbahar, Muhtar Sok. No: 3
	Nazım Hikmet Kültür ve Sanat Evi Kütüphanesi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Halide Edip Adivar Mah. Boruçiçeği Sok. No: 2
	Nazım Hikmet Kültür Merkezi Tiyatro Salonu	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Halide Edip Adivar, Darülaceze Cad. No: 9/1-1
	Cemil Candaş Kültür Merkezi Tiyatro Salonu	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	19 Mayıs Mah. Halaskargazi Cad. No: 168
EĞİTİM ALANLARI	Merkez Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Merkez Mah. Nadide Sok. No: 19
	Halide Edip Adivar Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Halide Edip Adivar Mah. Halide Edip Adivar Cad. No: 36/2
	İzzetpaşa Fatma Girik Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	İzzetpaşa Mah. Yeni Yol Cad. No: 1
	Gülbağ Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Gülbahar Mah. Harman Yolu Üst Sok. No: 1
	Mahmut Şevket Paşa Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Mahmut Şevket Paşa Mah. Mithat Paşa Cad. No: 20
	Feriköy Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Feriköy Mah. Kuyulubağ Sok. No: 98
	Paşa Mahallesi Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Paşa Mah. Topel Sok. No: 4/1
	19 Mayıs Mehmet Emin Sungur Çocuk Gündüz Bakımevi	Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü	Mehmet Emin Sungur Çocuk Yaşam Kompleksi, 19 Mayıs Mah. Veteriner Hilmi Sok. No: 5
	Gülbağ Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursu Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Gülbahar Mah. Üst Harmanyolu Sok. Koca Apt. No: 11
	Feriköy Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursu Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Paşa Mah. Barutçular Sok. Şişmanoğlu Apt. No: 20
	Mahmut Şevket Paşa Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursu Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Mahmut Şevket Paşa Mah. Sivas Sok. No: 2/1-2
	19 Mayıs Mehmet Emin Sungur Kitap Okuyan Çocuklar Oyun Kitaplığı	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	19 Mayıs Mah. Veteriner Hilmi Sok. No: 5/1
	Şişli Kitap Okuyan Çocuklar Oyun Kitaplığı	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Duatepe Mah. Baruthane Cad. No: 96

	YAPI	KULLANICI BİRİM	ADRES
MAHALLE HİZMET ALANLARI	Halide Edip Mahalle Evi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Halide Edip Adivar Cad. No: 41/B
	Meşrutiyet Mahalle Evi	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Tuğrul Sok. No: 4
	İnönü Mahalle Evi (Açık Alan Derneği işbirliği)	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Papa Roncalli Sok. No: 21
	Muhtarlık	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	25 Mahalle
DİĞER	Ayazağa Yeşiltepe Mesire Alanı	İşletme Müdürlüğü	Yeşiltepe Mah. C Tipi Mesire Alanı
	Şile Dinlenme Tesis	İşletme Müdürlüğü	Üsküdar Cad. No: 612
	Topağacı Otoparkı	İşletme Müdürlüğü	Nişantaşı İhlamuryolu Sok. No: 51/2
	Derviş Eroğlu Otoparkı	İşletme Müdürlüğü	Feriköy Mah. Kuyulubağ Sok. No: 101
	Osmanbey Otoparkı	İşletme Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Tuğrul Sok. No: 12A
	Benzin istasyonu	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Merkez Mah. Darülaceze Cad. No: 10
	Lojman-Konut	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Tuğrul Sok. No: 11
	Asfalt Fabrikası	Fen İşleri Müdürlüğü	Cendere Cad. Mimar Sinan Sok. No: 62 Ayazağa

ARAÇ TÜRÜ	SAYISI
Otomobil	19
Minibüs	3
Otobüs	30
Kamyonet	42
Sağlık Hizmet Araçları	10
Kamyon	30
Tanker	16
ATV Sportsman Motorsiklet	3
İş Makineleri	15
Encümen Kararıyla Çalışan Araç	1
Atıl	6
TOPLAM	175

4.G.5 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

MÜDÜRLÜKLER	TEKNOLOJİK EKİPMANLAR								
	Masa-üstü bilgisayar	Dizüstü bilgisayar	Tablet	TV-TV ekranı	Projeksiyon Cihazı	Cep telefonu	Telsiz	Yazıcı-fotokopi-tarayıcı-faks	Ölçü aletleri
Bilgi İşlem	16	8	-	-	-	-	-	5	-
Medya	27	3	-	1	-	-	-	11	-
Çevre Koruma ve Kontrol	19	2	-	-	1	-	-	8	5
Destek Hizmetleri	26	-	-	7	-	-	35	23	-
Dış İlişkiler	10	-	-	-	-	-	-	4	-
Emlak ve İstimlak	23	-	-	-	-	-	-	9	2
Fen İşleri	35	-	-	-	-	-	2	10	-
Gençlik ve Spor Hizmetleri	11	2	-	6	-	-	-	5	3
Hukuk İşleri	15	-	-	-	-	-	-	5	-
İmar ve Şehircilik	34	-	-	-	-	-	-	17	-
İnsan Kaynakları ve Eğitim	11	-	-	-	-	-	-	8	-
İşletme	10	-	-	-	-	-	-	3	-
Kentsel Dönüşüm	20	-	-	-	-	-	-	3	-
Kültür ve Sosyal İşler	43	2	-	3	3	-	2	6	-
Mali Hizmetler	100	-	-	-	-	-	-	42	-
Muhtarlık ve Toplumsal Katılım	9	1	-	-	-	-	1	4	-
Özel Kalem	16	18	-	-	-	27	-	24	-
Park ve Bahçeler	21	1	-	-	-	-	2	4	-
Plan ve Proje	17	-	-	-	-	-	-	5	-
Ruhsat ve Denetim	25	-	-	-	-	-	-	11	-
Sağlık İşleri	50	2	-	-	-	-	-	29	-
Sosyal Destek Hizmetleri	102	10	-	-	21	-	18	44	-
Strateji Geliştirme	5	1	-	-	-	-	-	3	-
Teftiş Kurulu	13	6	-	-	-	-	1	6	-
Temizlik İşleri	19	-	-	-	-	3	52	7	-
Ulaşım Hizmetleri	19	-	-	-	-	-	3	16	-
Veteriner İşleri	9	-	-	-	-	-	-	5	-
Yapı Kontrol	11	-	-	-	-	-	-	3	-
Yazı İşleri	29	1	-	-	-	-	5	23	-
Zabıta	33	-	14	-	-	-	56	18	-
Kreş	12	7	-	-	4	-	-	13	-
Halkla İlişkiler	34	2	10	2	-	6	-	13	-



Şişli ilçesi sınırları
içinde kalan ve
İstanbul Büyükşehir
Belediyesi'ne bağlı
olarak işletilen Maçka
Demokrasi Parkı,
kentin merkezinde
sahip olduğu
çevresel değerin yanı
sıra, yaz aylarında
başta Şişlililer
olmak üzere farklı
yaşlardan binlerce
kentliyi doğayla
buluşturuyor..

MÜDÜRLÜKLER	ADET	DONANIM
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	Sistem odası
Gençlik ve Spor Müdürlüğü	3	Skorboard
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1	Ozalit
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	63	Mikrofon
	4	Ses mikseri masası
	26	Ses montaj masası
	1	Piyano
	36	Işık sistemi
	4	Buzdolabı
Medya Müdürlüğü	4	Fotoğraf makinesi
	1	Drone
	1	Aksiyon kamerası
	1	Fotoğraf baskı makinesi
	3	Video-kamera
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	8	Port Switch
	2	Modem (SDH ve Erişim Cihazları)
Plan ve Proje Müdürlüğü	1	Plotter
Sağlık İşleri Müdürlüğü	5	Hemogram cihazı
	4	Sedimentasyon cihazı
	3	Röntgen ünitesi
	1	Panoramik dış röntgen ünitesi
	2	Ultrason cihazı
	1	Didrar strip okuyucu
	3	CR cihazı (bilgisayarlı radyografi)
	2	Otoklav
	7	Spektrofotometre
	5	EKG cihazı
	1	Seyyar röntgen ünitesi
	1	Dış röntgen ünitesi
	6	Defibrilatör cihazı
	6	Sterilizatör

MÜDÜRLÜKLER	ADET	DONANIM
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	1	Kamera sistemi
	1	Kamera kontrol ünitesi
	1	Paratoner
Veteriner İşleri Müdürlüğü	1	Santral
	1	CR
	1	Röntgen
	1	Anestezi cihazı
	1	Optik mikroskop
	2	Yoğun bakım cihazı
	1	Santrifüj
	1	Otoklav
	1	Otoklav paketlenme cihazı
	1	Kavitron cihazı
	2	Oksijen konsantratörü
	2	Datalogge
	1	Motorlu ameliyat masası
	2	Araç üstü ULV cihazı
	2	Atomizör
	1	Kendi yürür atomitör veya pülverizatör
	4	Mobil ilaç pülverizatörleri

4. G.6 Mali Kaynak Analizi

GİDER TABLOSU

	2015		2016		2017		2018		2019 (7 aylık)	
	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen
Personel Giderleri	55.506.000,00	63.493.417,84	61.973.280,00	76.192.743,37	77.057.000,00	85.249.408,98	104.089.000,00	93.857.763,32	115.649.000,00	54.854.097,71
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Prim Giderleri	8.266.500,00	8.646.959,11	9.160.000,00	10.764.919,72	10.846.000,00	11.791.325,72	13.567.000,00	13.547.519,88	18.750.000,00	8.351.253,91
Mal ve Hizmet Alımı	274.988.500,00	205.485.280,69	244.265.900,00	240.272.983,57	325.148.000,00	336.845.118,40	361.228.000,00	382.336.393,68	401.539.000,00	244.567.936,20
Faiz Giderleri	16.000.000,00	18.482.562,14	25.000.000,00	20.675.500,84	18.667.000,00	28.400.306,72	22.000.000,00	31.497.773,83	33.900.000,00	16.472.326,72
Cari Transferler	5.274.000,00	3.582.595,35	9.327.000,00	3.739.212,54	7.596.000,00	4.566.769,90	7.009.000,00	4.209.737,88	6.492.000,00	1.566.737,76
Sermaye Giderleri	54.570.000,00	56.387.735,91	97.725.000,00	37.806.675,19	54.246.000,00	46.642.192,70	57.171.000,00	54.070.670,09	43.440.000,00	12.863.180,91
Sermaye Transferleri	1.635.000,00	2.697.548,70	1.800.000,00	50.006.763,66	1.442.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00
Borç Verme	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.371,30	40.000,00	0,00	0,00	0,00
Yeden Ödenekler	23.760.000,00	0,00	34.748.820,00	0,00	49.998.000,00	0,00	44.876.000,00	0,00	50.230.000,00	0,00
TOPLAM	440.000.000,00	358.776.099,74	484.000.000,00	439.458.798,89	545.000.000,00	513.535.493,72	610.000.000,00	579.519.858,68	670.000.000,00	338.675.533,21

GELİR TABLOSU

	2015		2016		2017		2018		2019 (7 aylık)	
	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen	Bütçe Tahmini	Gerçekleşen
Vergi Gelirleri	288.705.000,00	262.420.554,79	320.488.000,00	285.901.619,50	365.295.500,00	258.629.453,89	421.556.000,00	287.414.954,98	436.870.000,00	191.902.553,86
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	54.400.000,00	11.393.809,78	51.071.000,00	10.527.299,03	53.253.000,00	3.610.131,75	39.820.000,00	7.066.924,15	45.630.000,00	5.778.525,50
Alınan Bağış ve Yardımlar	855.000,00	150,00	1.000.000,00	542.599,92	1.129.000,00	0,00	850.000,00	518.400,00	1.100.000,00	0,00
Diğer Gelirleri	76.145.000,00	67.662.381,53	91.021.000,00	99.492.174,64	105.440.500,00	129.296.159,94	124.502.000,00	123.831.051,76	161.600.000,00	71.624.046,70
Sermaye Gelirleri	20.200.000,00	36.747.813,11	23.420.000,00	3.432.400,41	23.272.000,00	0,00	25.402.000,00	0,00	25.500.000,00	0,00
Red ve İadeler	-305.000,00	0,00	-3.000.000,00	0,00	-3.390.000,00	0,00	-2.130.000,00	0,00	-700.000,00	0,00
TOPLAM	440.000.000,00	378.224.709,21	484.000.000,00	399.896.093,50	545.000.000,00	391.535.745,58	610.000.000,00	418.831.330,89	670.000.000,00	269.305.126,06

KAYNAKLAR	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı	TOPLAM KAYNAK
Genel Bütçe	80.000.000,00	88.000.000,00	95.000.000,00	105.000.000,00	117.000.000,00	485.000.000,00
Vergi Gelirleri	450.000.000,00	495.000.000,00	547.000.000,00	602.000.000,00	662.000.000,00	2.756.000.000,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	25.000.000,00	27.500.000,00	30.000.000,00	34.000.000,00	39.000.000,00	155.500.000,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	500.000,00	550.000,00	600.000,00	660.000,00	720.000,00	3.030.000,00
Diğer Gelirler	85.000.000,00	93.950.000,00	102.000.000,00	112.500.000,00	125.000.000,00	518.450.000,00
Sermaye Gelirleri	5.000.000,00	5.500.000,00	6.000.000,00	6.500.000,00	7.000.000,00	30.000.000,00
Red ve İadeler (-)	500.000,00	500.000,00	600.000,00	660.000,00	720.000,00	2.980.000,00
TOPLAM	645.000.000,00	710.000.000,00	780.000.000,00	860.000.000,00	950.000.000,00	3.945.000.000,00

4.H. PESTLE ANALİZİ (ÇEVRE ANALİZİ)

Politik Etkenler

Nisan 2017 referandumu sonucunda kabul edilen Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin (CHS) Türkiye'nin yönetim yapısında yol açmaya başladığı ciddi değişimlerin, yerel yönetimler alanında da önemli yansımalarının olması beklenbilir. Henüz kurumsallaşma aşamasında olan yeni sistemin yerel yönetimler alanında 2012 yılından itibaren belirginleşen merkeziyetçi yönelimi daha da güçlendirmesi öngörülebilir.

Cumhurbaşkanının yürütme alanıyla ilgili geniş kararname yetkilerine ek olarak, "Bakanlıkların kurulması, kaldırılması, görevleri ve yetkileri, teşkilat yapısı ile merkez ve taşra teşkilatlarının kurulması Cumhurbaşkanlığı kararnamesiyle düzenlenir" maddesiyle ayrıca tanınan yetkiler, devletin idari yapısı ve yerel yönetimler alanında köklü değişiklikler yapabilmesinin önünü açabilir.

Türkiye'de yerel yönetimlerin faaliyet alanları hızla genişler ve bu faaliyetler merkezi idarenin icra yetkileriyle de yarışır hale gelirken söz konusu büyümenin kurallarının oluşturulmamış olması ciddi sorunlar doğurmaktadır. Artan faaliyetlere paralel bir gelir artışı yaşanmaması, yerel yönetimlerin gelirlerinde büyük ölçüde merkezi idareye bağımlı kalması sürdürülebilirlik açısından sorgulanabilir. Yerel yönetim gelirlerinin GSMH içerisindeki paylarının 2002–2019 arasında ciddi ölçüde artmadığı, %3-4 oranlarında kaldığı görülmektedir. Büyükşehirlerin gelirlerinin yaklaşık %65'inin merkezi idareden gelmesi, sorunun ciddiyetinin göstergeleridir.

Cumhurbaşkanlığı tarafından 2019 yerel seçimleri öncesinde, 9 Ağustos 2018'de yayınlanan 17 sayılı kararnameyle Tek Hazine Hesap Cetveli nakit yönetim kapsamına giren kamu kurumları genişletilmiş, yerel yönetimler de bu hesaba dahil edilmiştir. Bu uygulama yerel yönetimlerin mali özerkliklerini daha da sınırlandırma etkisi yaratabilir.

Yerel yönetimlerin daha fazla idari ve mali özerkliğe kavuşmaları, bu süreçlerin bütçe disiplini ve doğru personel istihdamı ve yönetimi gibi özdenetim mekanizmalarıyla beraber ilerlemesi, merkeziyetçi anlayış yerine yerinden yönetim anlayışını güçlendirebilir.

2012 yılında yürürlüğe giren 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'la birlikte yerel yönetimler alanında önemli dönüşümler gerçekleşmiştir. Bu düzenlemeyle birlikte büyükşehir belediyesi sayısı 30'a çıkarılmış, il sınırlarıyla büyükşehir belediye sınırları birleştirilmiştir. Büyükşehir olan illerde İl Özel İdaresi kaldırılmıştır. 2014 yılında uygulamaya başlanan bu sistemde, il genelindeki asıl yetkili birim büyükşehir belediyeleri olarak öngörülmekte, büyükşehir belediyelerine göre ilçe belediyelerine sınırlı yetki ve sorumluluklar ve kısıtlı mali kaynak olanakları bırakılmaktadır. Dolayısıyla, büyükşehir belediye sınırları içindeki ilçe belediyeleri çok kısıtlı mali kaynakların yanı sıra hem merkezi idarenin hem de büyükşehir belediyelerinin denetimi altında yetki ve sorumluluklarını yerine getirmeye çalışmaktadır.

Yerel yönetimlerin imar ve kentsel planlama yetkileri, belediye başkanlarının seçmenlerine sundukları vaatleri gerçekleştirmek bakımından yaşamsal öneme sahiptir. Mevcut durumda imar ve kentsel planlama yetkileri özellikle merkezi idarenin müdahaleleriyle değişikliğe uğramış, yerel yönetimler bu konuda belirleyici olmaktan giderek uzaklaşmaya başlamıştır.



Trump Towers, 2013
Gültekin Çizgen
Arşivi

Ekonomik Etkenler

Türkiye ekonomisinin 2018 yılında yaşadığı iktisadi daralma 2019 yılında da devam etmiştir. Ekonominin karşı karşıya olduğu en önemli risklerden biri, daralmanın yüksek enflasyon ortamında gerçekleşmesi, yani stagfasyondur. Döviz krizi, enflasyonun ciddi olarak yükselmesine neden olmuş, özel sektörün borçlarını ödemesini zorlaştırdıkça bankacılık sektörü de bu süreçten olumsuz etkilenmeye başlamıştır. Yapılan faiz artışları da ekonomiyi yavaşlatma etkisi yapmaktadır.

Yukarıda özetlenen iktisadi kriz ortamının en olumsuz sonuçlarından biri, işsizliğin artmasıdır. TÜİK'in açıkladığı verilere göre 2019 Mayıs döneminde işsizlik, bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 21 kişi artarak 4 milyon 157 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı 3,1 puan artışla yüzde 12,8 olarak gerçekleşmiş, genç nüfusta işsizlik oranı ise 5,5 artışla yüzde 23,3'e yükselmiştir.

Tüm bu veriler ışığında yerel yönetimler açısından en önemli sorunlardan biri, maliyetlerdeki artış nedeniyle mevcut hizmet ve yatırımların gerçekleştirilmesinin zorlaşmasıdır. İktisadi durgunluk ve daralmanın yerel yönetimlerin tüm gelir kalemlerinde azaltma yaratması ihtimaline hazırlıklı olunmalıdır. Yine merkezi idareden gelen kaynaklar da TL'nin değer yitirmesi nedeniyle reel olarak gerilemiş olacaktır.

İstanbul'un turizm potansiyeli, Suriye ve Irak'taki gelişmeler, özellikle 2016 yılında Türkiye'de şiddet olaylarının yaşanması ve 15 Temmuz 2016 darbe girişimi nedeniyle ciddi ölçüde yara almıştır. İstanbul Kültür ve Turizm İl Müdür-lüğü'nün verilerine göre İstanbul'a 2015 yılında 12.414.677 yabancı ziyaretçi

Şişli'deki önemli mimari ve kültürel değerlerden biri de Sultan Abdülmecid'in 1849-1855 yılları arasında mimar Nikogos Balyan'a yaptırdığı İhlamur Kasrıdır. Bunlardan büyük ve daha gösterişli olanı Merasim Köşkü, daha küçük ve sade olan yapı da Maiyet Köşkü'dür. İhlamur Kasrı kentin gürültüsünden ve karmaşasından biraz olsun uzaklaşmak isteyen kentliler için özellikle yaz aylarında ideal bir dinlenme yeri.

gelirken bu oran 2016 yılında yüzde 26,4'lük bir azalmayla 9.203.987'ye düşmüştür. Ziyaretçi sayısı 2017 yılında yüzde 16,7 artış göstererek 10.840.595'e ulaşmıştır. 2018 yılında ise artış eğilimi devam ederek, yüzde 24,1 artışla 13.433.101'e ulaşmıştır. Bu artışta güvenlik alanında yakalanan nispi istikrar ve TL'nin değer kaybetmesi gibi unsurlar da rol oynamış görünmektedir. 2019 yılında ve sonrasında bu artış eğiliminin devam edeceği öngörülebilir.

2018 yılında İstanbul'a gelen yabancıların toplamdaki yüzdeleri şöyledir: Almanlar %8,0; İranlılar %7,0; Suudi Arabistanlılar %4,7; Ruslar %4,6; Iraklılar %4,5; İngilizler %3,4; Fransızlar %3,3; Amerikalılar %2,8; Çinliler %2,6; Ukraynalılar %2,4; Ürdünlüler %2,1; Kuveytliler %2,1; Hollandalılar %2,1; Cezayirli-ler %2,0; Azerbaycanlılar %1,9; Diğer ülkeler 46,6.

Şişli ilçesi alışveriş merkezleri, otelleri ve eğlence merkezleriyle özellikle Ortadoğu'dan gelen turistleri cezbetmektedir. Önümüzdeki dönemde özellikle İranlı genelde de Ortadoğulu turistlerde artış eğiliminin artacağı öngörülebilir.

Sosyokültürel Etkenler

2 Kasım 2012 tarihinde çıkartılan 6360 sayılı yasa ile Şişli'nin coğrafi büyüklüğünün üçte ikisini oluşturan Ayazağa, Maslak ve Huzur mahalleleri Şişli'den alınarak Sarıyer ilçesine bağlanmıştır. TÜİK verilerine göre bu kararla birlikte Şişli'nin nüfusu 318.217'den 274.420'ye gerilemiştir (2013). 2018 yılına gelindiğinde nüfusun 274.289'da kalması ilçe nüfusunda artış yaşanmadığını gösterir. İstanbul'a yönelik göçün devam ettiği anımsandığında Şişli'den dışarıya göç yaşandığı söylenebilir.

Şişli'de yaş aralıklarına göre nüfus dağılımına göre, 0-19 yaş arası yüzde 19,85; 20-39 yaş arası yüzde 37,04; 40-54 yaş arası yüzde 22,72; 55-74 yaş



arası yüzde 15,89; 74 üstü yüzde 4,49'luk bir nüfus ortalaması söz konusudur. 0-19 yaş aralığında Türkiye ortalamasının yüzde 31,23, İstanbul ortalamasının ise yüzde 29,32 olması, Şişli'de genç nüfusun nispeten az olduğunun işaretidir. Yine 60 yaş üstü ortalamasına bakıldığında Türkiye'de yüzde 12,96, İstanbul'da yüzde 10,27, Şişli'de ise yüzde 14,92 oranına ulaşılması nispeten yaşlı bir nüfusa sahip olunduğunun bir başka göstergesidir.

Şişli'de nüfusun 77.026'sı Marmara (60.086'sı İstanbul), 67.117'si Karadeniz, 37.148'i İç Anadolu, 33.626'sı Doğu Anadolu, 18.375'i Güneydoğu Anadolu, 13.635'i Akdeniz, 9.605'i Ege, 17.767'si de "Diğer" yerlerde kayıtlı görünmektedir. Mahallelerdeki yoğunluk da bu bölünmeye göre gerçekleşmektedir. Şişli ilçesinin üniversite mezunu ortalaması yüzde 28,43'le İstanbul ortalamasının (yüzde 18,98) hayli üzerindedir. Şişli eğitilmiş orta ve üst-orta sınıfların belirli mahallelerde yoğunlaştığı bir ilçedir.

Şişli ilçesinin sirkülasyon nüfusu 5 milyon olarak tahmin edilmektedir. Metro-büs ve metro aktarma istasyonlarının ilçede yoğunlaşması, bu sayıları daha da artırmıştır. Önümüzdeki dönem bu yoğunluğun daha da artması beklenebilir. Bu durum Şişli'nin bir konut yerleşim alanı olarak cazibesini azaltabilir. İlçenin fiziki yapısı açısından, yerleşim alanlarının bu basınçtan korunması için başta yeşil alanlar, kamusal alanlar ve otoparklar gibi hizmetlerin mevcut kapasitenin çok ilerisine taşınması önem kazanmaktadır.

Şişli köklü bir ilçe olarak sağlık hizmetleri bakımından çok farklı seçeneklere sahip olmuştur. İlçede 2'si devlet 15'i özel olmak üzere 17 hastane hizmet vermekte, ayrıca 19 aile sağlığı merkezi bulunmaktadır. Şehir hastaneleri projesiyle Şişli Etfal Hastanesi'nin bazı işlevlerinin diğer ilçelerdeki sağlık kuruluşlarına devredilecek olması, Şişli'nin geleneksel sağlık düzeni bakımından ciddi bir kayıp olacaktır. Şişli Etfal ve Okmeydanı Hastaneleri, sadece ilçeye değil tüm İstanbul'a hizmet eden ve merkezi konumları nedeniyle tercih edilen kamu hastaneleridir ve on yıllar içerisinde ciddi bir gelenek ve birikim yaratmışlardır.

Suriye İç Savaşı'nın sonucu olarak Türkiye'ye yoğun bir göç yaşanmış durumdadır. Marmara Belediyeler Birliği'nde hazırlanan resmi rapora göre, Ocak 2017 itibarıyla Şişli'de ikamet eden kayıtlı Suriyeli sayısının 15.269 olduğu tespit edilmiştir. Aynı raporda İstanbul'da kayıtlı Suriyeli sayısı 478.000 görünmektedir. Ağustos 2019 itibarıyla bu sayı 548.134'ye ulaştığına göre, bununla orantılı olarak Şişli'de yüzde 10 oranında artışla yaklaşık 16.500-17.000 Suriyeli göçmen olduğu sonucuna ulaşılabilir.

Ayrıca Şişli'de özellikle Kurtuluş civarında yoğunlaşan Suriyeli olmayan, özellikle Afrikalılardan oluşan bir göçmen-mülteci nüfusu vardır. Ekonomik temelli bu göçmenlere ilişkin ise bir veri bulunmamaktadır.

Şişli'deki mülteci ve göçmenlerin en önemli sorunlarının başında kamusal hizmetlere erişim gelmektedir. İstanbul'da kayıtlı olmayan geçici (Suriyeli) veya uluslararası koruma kapsamındaki mültecilerin kamusal hizmetlere erişimi mümkün değildir. Ekonomik göçmenler için de aynı husus geçerlidir. Kentin mülteci LGBTİ+ nüfusunun önemli bölümü Şişli sınırları içerisinde. Toplumsal cinsiyete dayalı dışlanma yaşayan bu gruplar, mülteciler içerisindeki en hassas grupları oluşturmaktadır.

Teknolojik Etkenler

11. Kalkınma Planı'nda vurgulanan (2019–2023), “Birleşmiş Milletler alt birimleri dahil birçok uluslararası kuruluşun İstanbul’a yerleştirilmesine devam edilmesi”, “Küresel Finans Merkezi öngörüsünü destekleyecek şekilde güçlü bir finansal sektörün oluşturulması”, “İstanbul Finans ve Teknoloji Üssü kurulması”, “kentin bölgesel ve küresel girişimcilik merkezi haline dönüştürülmesi”, yine 10. ve 11. Kalkınma Planlarında vurgulanan “e-devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesi”, Orta Vadeli Program’da (2018-2020) vurgulanan “akıllı ulaşım sistemleri, bina, kent, enerji altyapılarına geçişin hızlandırılması”, “coğrafi bilgi sistemleri kurularak akıllı şehirlere geçişin altyapısının oluşturulması” gibi hedefler, Şişli ilçesinin sosyoekonomik ve sosyokültürel nitelikleri nedeniyle ilçenin istifade edebileceği olanaklar sunmaktadır.

Özellikle dijital dönüşüm süreçleri ve akıllı kentler altyapısı oluşturmak bakımından Şişli Belediyesi’nin yerel ve uluslararası işbirliklerini zorlaması, sürekli eğitim programlarıyla, çalışan nüfusu bu dönüşümlere hazırlaması ve en önemlisi de bahsedilen süreçlerle ilgili eğitim programları yoluyla, mevcut olan genç işsizliğin yüksekliği nedeniyle mağdur olan gençleri bu dönüşümlerin kazananları haline getirmesi için öncü olması gerekmektedir.

Yasal Etkenler

Bilindiği üzere, 1984 yılında uygulamaya geçen büyükşehir sistemi, büyükşehir ve ilçe belediyeleri olmak üzere iki kademeli bir sistemi hayata geçirmiştir. Büyükşehir belediyelerinin kuruluşu, organları, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usulleri son olarak 2004 yılında yürürlüğe giren Büyükşehir Belediyesi Kanunu’yla, ilçe belediyelerinininki ise temel olarak 2005 yılında çıkarılan 5393 Sayılı Belediye Kanunu’yla düzenlenmiştir. Belediyelerin görev, yetki ve sorumlulukları, Belediye Kanunu’nun özellikle 14. ve 15. maddelerinde yer almıştır. Söz konusu maddelerde yapılan yasal değişikliklerle birlikte belediyelerin görev ve sorumluluklarının giderek arttığına tanık olmaktadır. Daha önce sadece merkezi idarenin görev alanında yer alan altyapı ve üstyapı yatırımlarından sosyal yardım ve sosyal hizmete; gençler, kadınlar, yaşlılar, engelliler gibi farklı toplumsal kesimlerin ihtiyaçlarına yönelik uygulamalardan kentsel dönüşüm; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesinden istihdam politikalarına kadar birçok alanda belediyelerin yetki ve sorumlulukları bulunmaktadır. Ayrıca, belediyeler ilçe sınırları içindeki okul, mabet gibi öncelikli olarak merkezi idarenin kurumlarının sorumluluk alanına giren yapıların bakımı, onarımı gibi konularda da önemli görevler üstlenmektedir. Bununla birlikte, belediyelerin yetki ve sorumluluklarındaki artışa özellikle gelirlerindeki artış eşlik etmemiştir. Konuyla ilgili yapılan çalışmalar, 2002–2019 arasında belediyelerin toplam GSMH içindeki payının çok da değişmediğini göstermektedir. Aynı dönemde, belediyelerin kararları üzerindeki merkezi idarenin vesayet yetkisinin de azalmadığı rahatlıkla söylenebilir.

Öte yandan 2008 yılında çıkarılan 5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ve 2012 yılında yürürlüğe giren 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’la birlikte belediye sistemimizde köklü denebilecek dönüşümler gerçekleşmiştir.

Çevresel Etkenler

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü tarafından 81 ilin valiliklerine ve tüm belediyelere yönelik yayınlanan 22.01.2019 tarih ve 71188846/18201 sayılı “İklim Değişikliği ve Afet Önlemleri” konulu genelgede, iklim değişikliğine bağlı, özellikle sel ve su taşkınları gibi, afetlerde artışlar

yaşanmakta olduğu, bu durumun mal ve can kaybına neden olduğu ve bu afetlere yerinde ve öncelikle müdahale etme kabiliyetine ve sorumluluğuna sahip yerel yönetimlerin iklim değişikliğine bağlı afetlere ilişkin acil önlem alması gerektiği bildirilmektedir.

Genelgede, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre büyükşehir belediyelerinin "derelerin ıslahını yapmak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak, gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek" görevleriyle yükümlü olduğu, yine aynı kanuna göre büyükşehir ilçe belediyelerine de "afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak" görevinin verilmiş olduğu belirtilmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu ile belediyelere "yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek" görevi verildiği, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ile su ve kanalizasyon idarelerine "gerekli harcamalar ilgili belediyelerce karşılanmak şartıyla yağmur sularının uzaklaştırılması ile ilgili" görevlerin verilmiş olduğu da eklenmektedir.

5393 sayılı kanunun 14. maddesi belediyelere aynı zamanda "imar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; (...) çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; (...) ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut (...) hizmetlerini" yapma ve yaptırma görevini vermektedir.

Bu genelge ve ilgili kanunlar doğrultusunda, Şişli Belediyesi'nin iklim değişikliğinin neden olduğu afetlere karşı önlemler içeren ve ortaya çıkan can ve mal kayıplarını engelleyecek iklim değişikliği uyum stratejilerini geliştirmesi ve uyum eylemlerini uygulamaya koyması gerekmektedir.

İnci Sineması
Pangaltı, 1966



Bunun yanı sıra Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Yerel İklim Değişikliği Eylem Planı (YİDEP) yönetmeliği hazırlama çalışmalarını sürdürmektedir. Bakanlık 2023 yılına kadar 30 büyükşehir belediyesinin Yerel İklim Değişikliği Eylem Planlarını hazırlamış olmasını, diğer belediyelerin de hazırlanmış eylem planı sayısını olabildiğince artırmayı hedeflemektedir. Hazırlanmakta olan YİDEP yönetmeliğinin ana amacı da yerelde iklim değişikliğiyle “kapsamlı ve planlı” bir mücadele vermenin yolunu açacak düzenlemeleri ortaya koymaktır.

İklim değişikliğiyle ilgili bir başka gelişme de 12 Temmuz 2019 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği’dir. Şişli Belediyesi’nin bu yönetmeliğe uygun olarak yetkisi dahilinde olan atık toplama konusunda gerekli düzenlemeleri yapması gerekmektedir.

Türkiye taraf olduğu BM İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi’nin (UNFCCC) altında yer alan Paris Anlaşması’nı henüz imzalamamıştır. Ancak uluslararası düzeyde Paris Anlaşması’nın daha etkin kılınması ve hükümetlerin Ulusal Katkı Beyanları (NDCs) olarak da bilinen ulusal iklim eylem planlarını 2020’ye kadar hazırlamaları için çalışmalar bulunmaktadır. Önümüzdeki dönemde 23 Eylül 2019’da New York’ta düzenlenecek İklim Zirvesi, Şili’de gerçekleşecek olan COP25 zirvesi, 2–6 Eylül 2019’da Bangkok’taki Asya Pasifik İklim Haftası ve 2–13 Aralık 2019’da Şili’de gerçekleşecek olan COP25 BM İklim Değişikliği Konferansı ile 9–12 Ekim 2019 tarihlerinde Kopenhag’da İBB’nin de üyesi olduğu C40 Dünya Belediye Başkanları Zirvesi gibi toplantılarda bu yönde adımlar atılması beklenebilir. Uluslararası iklim görüşmelerindeki gelişmelere göre, Türkiye’nin iklim politikalarında dönüşümün meydana gelmesi olasıdır. Bu da yerelde iklim eylem planlarının oluşturmasını gerektirebilir.

Abdi İpekçi Anıtı
Nişantaşı



4.İ. GZFT ANALİZİ

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Uzman ve deneyimli personel istihdam edilmesi - EBYS çalışmalarının aktifleştirilmiş olması - Katılımcılığa ve şeffaflığa önem veren bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması "E-Belediye" kullanıcı üyeliği ile arsa rayiç bilgileri, beyan bilgileri, borç bilgileri tahakkuk bilgileri ve tahsilat işlemlerinin yapılabilmesi - Bilgisayar programlarımızın bütçe, muhasebe, gelirler ve maaş programı yönünden entegre ve koordineli olması - İSO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş sağlığı ve Güvenliği, 10002 Müşteri Memnuniyeti, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olunması - Belediyemizin gelir kaynaklarının çeşitli ve fazla olması - İç kontrol sisteminin kurulmuş olması - Belediyemiz gayrimenkullerinin değerinin yüksek olması - Çevreye duyarlı bir belediyecilik anlayışının olması - Kent konseyinin varlığı ve STK'lar ile ilişkilerin güçlü olması - Şişli Belediyesi Fulya Yüzme Havuzunun ücretsiz hizmet vermesi - Ayrımcılıkla mücadele konusunda örnek hizmetlere imza atılmış olması	- Kurumun karbon ayak izinin ölçülmemiş olması ve bu yönde bir eylem planının bulunmaması - Belediye norm kadro uygulamalarından kaynaklı müdürlük ve örgütlenmelerin günümüz ihtiyaçlarına cevap vermemesi - Birim ve personel bazlı performans değerlendirme sisteminin yetkinleştirilmemiş olması - Hizmet içi eğitimin nitelik, nicelik ve katılımların sağlanması bakımından iyileştirilmesi - Motivasyon ve kurumsal aidiyete yönelik çalışmaların zayıf olması - Temiz ve yenilenebilir enerji kullanımında kapsamlı bir programın olmaması - Kurum içi katılımcılık mekanizmalarının oluşturulması ve sonuç takibinin yapılmasında yaşanan sorunlar - Belediye bünyesinde ve Kent-Yol'da farklı statüde çalışanların varlığı ve bunun getirdiği zorluklar - Personelin yaş ortalamasının yüksek olması - Çevre mahallelerde erişim ve ulaşım sorunu - Geçmiş yıllardan devreden alacakların fazla olmasına rağmen tahsil sürecinde yetersizliklerin olması - Proje maliyetlerinin gerçekçi hazırlanmaması (kapsam ve maliyet açısından)	- Tanınırlığı ve marka değeri yüksek bir ilçe olması, uluslararası marka olabilme potansiyeli taşıması - Akıllı kent, çevre, sosyal politikalar gibi alanlarda uluslararası işbirliklerinin yapılmaya açık olması - Tarihi ve kültürel zenginliklerin varlığı, turizm potansiyelinin yüksekliği - Kültürel çeşitlilik bakımından zengin bir birikime sahip olunması, özellikle dini azınlıkların varlığının ilçe kimliğine değer katması - Yeni fonksiyon kazanabilecek atıl alanların çokluğu - Eğitim seviyesi yüksek, sorgulayan, kaliteli hizmet ve katılım talebinde bulunan bir yurttaş profiline sahip olunması - Yeni dönemde yüksek sayıda gönüllü talebinin olması - STK'ların yaygın örgütlülüğü ve işbirliği olanağı ve bunun sonucunda katılım sürecinin geliştirilebilme imkânlarının çokluğu - İş ve ticaret merkezleriyle ilçenin katma değer üreten bir merkez olması, istihdam olanaklarının varlığı - İlçedeki iş insanı örgütlenmelerinin katılımcı bir anlayışla işbirliğine çekilmesi - Günlük nüfus sirkülasyonunun ticarete olumlu etkisi - Otel ve nitelikli konaklama merkezlerinin çokluğu	- Bütçe disiplininin uzaklaşması, bütçe açığının büyümesi ve Belediye borçlarının artması - Borçlar ve gider bütçesindeki personel harcamaları ve cari harcamaların fazlalığının proje ve hizmetlere ayrılacak bütçeyi sınırlaması - Son yıllarda yapılan toplu sözleşmelerin maddi yükünün, sürdürülebilirliği tehdit etmesi - Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'yle merkeziyetçi eğilimlerin artması, yerel yönetim yetkilerinin daha da sınırlandırılmalarının önünün açılması 5393 ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Yasası'ndan kaynaklanan kısıtlamalar - Kamu kuruluşlarıyla işbirliği ve koordinasyonda yaşanan sorunlar ve belirli alanlarda yetki alanlarının çakışması nedeniyle yaşanan sıkıntılar - Gece nüfusu ile gündüz nüfusu arasındaki büyük fark olmasına rağmen Belediyemize ayrılan payların hizmet yükündeki artışa karşılık gelmemesi - Dinlenme-eğlence yerlerinin çokluğu ve bunlardan kaynaklanan kaldırım işgalleri ve gürültü kirliliği - Ekonomik krizin daha da derinleşmesiyle ilçe nüfusu içerisindeki işsizlik oranının yükselmesi - Artan yabancı göçmen nüfusunun ihtiyaçlarının karşılanamaması

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Ayrımcılıkla mücadele konusunda örnek hizmetlere imza atılmış olması - Toplumsal belediyeçilik ilkesi kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik nitelikli çalışmalara imza atılmış olması - Sosyal yardım ve hizmetlerinin ön plana çıkarıldığı projelerin üretilmesi - Tüm vatandaşlarımızın kullanımına açık spor, kültür ve sosyal altyapı tesislerinin bulunması - İlçe okullarına yönelik ciddi altyapı hizmetlerinin sunulması - Alzheimer hastaları için gündüz bakım evi açılarak bu alanda öncü bir duruş sergilenmesi - Var olan yeşil alanlarının bakım ve onarımının düzenli olarak yapılması - Sahipli ve sahipsiz hayvanlar için öncü niteliğinde uygulama ve faaliyetlerin olması - Feriköy Organik Pazarı gibi ekolojik tarım uygulamalarını destekleyen tüketim alışkanlıklarının olması - Şişli halkına sağlanan dış hekimliği, laboratuvar, ambulans hizmetleri, diyaliz hastalarını taşıma hizmeti - Halk sağlığı ve koruyucu hekimlik bilgilendirme toplantıları - Gezici sağlık tarama çalışmalarının yapıyor olması	- Gelir-gider dengesinin etkili yönetilememesi (cari harcamaların artması) - Halkla ilişkiler ve geri dönüş sisteminin yeterince verimli ve hızlı işlememesi - Gündüz nüfusunun kentin ekonomisine katkısı için gerekli kültür-sanat faaliyetlerinin olmaması - İklim değişikliği konusunda çalışan bir birim veya çalışma grubunun olmaması - Araç-gereç filosunun nispeten eskimesi ve birimler arası dağılımının yetersizliği ve diğer kamu kurumlarına kullandırılması - Belediyemiz birimleri arasındaki iletişim ve koordinasyonun yetersiz olması - Ara sokaklar yol ve kaldırım kalitesinin düşüklüğü ve yenilenmemesi - Kültürel yapıların belirli bölgelerde yoğunlaşmaları nedeniyle yeterince erişilebilir olmamaları - İşçi sağlığı ve iş güvenliği konusundaki çalışmaların yeterli olmaması - AB ve farklı uluslararası ve ulusal kurumlara başvurularak kaynak temin edilmesinde yaşanan sorunlar - Kardeş şehirler uygulamasında idari eksiklikler yanında bu faaliyetin sürdürülebilir olmaması - Yapılan hizmet ve etkinliklerin kamuoyuna yeterince duyurulamaması	- İlçe sınırları içerisindeki meslek odalarının fazlalığı - Sinema, tiyatro, konferans salonu, kongre merkezi gibi kültür merkezleri sayısının fazlalığı - Kültür ve sanat faaliyetleri alanında çalışan nitelikli STK'larla işbirliği olanaklarının yüksekliği - Çevre alanında çalışan STK'ların Şişli'de yoğun bir şekilde temsil edilmesi - Uluslararası fonlar ve AB fonları ile yeni projeleri uygulama olanağı - Bölgedeki üniversitelerin sayısının artması - Bilinçli hayvansever profilinin artması ve sosyal medyayı aktif olarak kullanmaları - Şişli'nin altı mahallesinin "tarihi ve kentsel sit alanı" ilan edilmesi - Ana merkezlere ve yollara ulaşım kolaylığı, metro ve metrobüs gibi toplu taşıma alternatiflerine kolay erişilebilmesi - İlçedeki sağlık kuruluşlarının yaygınlığı - Altyapının diğer ilçelere göre büyük ölçüde tamamlanmış olması, yerleşime uygunluk ve zemin yapısının görece sağlamlığı - Mobil uygulamaların kamuoyu tarafından giderek benimsenmesi	- Trafik yoğunluğunun yüksek olması - Uyuşturucu bağımlılığının yaygınlaşması - İstanbul'un deprem kuşağında yer almasına rağmen doğal afetlere yönelik çalışmaların yeterli olmaması, afet sonrası toplanma yerlerine dair yaşanan ciddi eksiklikler - Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri - Çarpık ve düzensiz yapılaşmadan kaynaklanan sorunlar - Eski yerleşim bölgeleri olmaları nedeniyle bazı mahallelerin kentsel gelişim alanlarının kısıtlı olması - Fonksiyon değişikliği ihtiyaçlarının yüksek kentsel ranttan dolayı karşılanamaması - Mahalleler arası eşitsizliğin devam etmesi - Kentin yorucu olmasının eve kapanma ve dışarı çıkmama eğilimini tetiklemesi - Otopark yetersizliği - Bazı parklardaki güvenlik sorunu - Ticaret alanlarında kaldırım ve yolların kontrol edilemeyen işgalleri, hafriyat kamyonlarının kontrolü konusunda ilgili birimlerin koordinasyon sıkıntıları - Yapılaşmanın yoğunluğu nedeniyle yeni yeşil alanların oluşturulmasının güçlüğü, park ve yeşil alanların küçük ölçekli ve dağınık olması

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
• Atık ilaçları toplayan sayılı belediyelerden olması • Evlerden kaynaklı tehlikeli atıkların toplanıyor olması • Hayvan haklarına duyarlı bir yönetim anlayışına sahip olunması • Sahipsiz ve sokak hayvanları için rehabilitasyon ve kısırlaştırma merkezinin bulunması • İlçemizde sahipli kedi-köpekler için ücretsiz mikroçip uygulaması • Tüm vatandaşlarımızın kullanımına açık spor, kültür tesisleri ve sosyal tesislerin bulunması • Belediye bünyesinde özellikle kadın ve çocuklara yönelik ücretsiz spor hizmetlerinin verilmesi • Yurttaş başvurularının kısa sürede cevaplandırılmasını sağlamak üzere Komşu Masa uygulamasına geçilmiş olması • Aşevi hizmeti ile ihtiyaç sahiplerine sıcak yemek servisi ile taziye yemeklerinin verilmesi • Sosyal Market ile ihtiyaç sahiplerine giyim ve eşya yardımlarının yapılması	• Yapılan hizmet ve etkinliklerin kamuoyuna yeterince duyurulamaması • Yaşam alanlarının engelli vatandaşlarımıza göre düzenlenmemiş olması • Önemli kültür sanat kurumlarının Şişli’de bulunmasına rağmen, Belediye ile ve kendi aralarında iletişim ve koordinasyon çalışmalarının eksik olması • Romanların yoğun olduğu bölgelerde tespit edilen eğitim, sağlık ve yaşam şartlarının yetersizliğine rağmen sosyoekonomik iyileştirmelerin yapılmaması		• Cadde ve sokaklarda altyapı yatırımlarının yapılabilirliği açısından ilçenin sık yapılaşmış kent yapısına sahip olması • Nüfus ve işyeri fazlalığından kaynaklanan kentsel atık fazlalığı

4.J. TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

Sosyal, ekonomik ve kurumsal yönetim alanlarında tespitler ve ihtiyaçlar

a) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde belirtildiği üzere, bütün insanlar özgür, onur ve haklar bakımından eşit doğar. Yerel yönetimler de çalışmalarını bu temel değerler üzerinden sürdürmek için çocuk, kadın, engelli, yaşlı, LG-BTİ+, göçmen, mülteci ve Romanlara yönelik, insan haklarına saygılı sosyal politikalar ve sosyal hizmet programları geliştirmelidir.

TÜİK verilerine göre ilçede yaşayan yaşlı nüfus sayısı 28.473'tür. İlçe nüfusunun yaklaşık yüzde 11'inin yaşlı olduğu göz önünde bulundurulduğunda, yaşlılara yönelik hizmet modellerinin geliştirilmesine ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Bazı mahallerde de yalnız yaşayan yaşlıların var olduğu ve bu kişilerin hizmetlere erişimde güçlük yaşadıkları bilinmektedir. Medeni duruma göre bakıldığında "eşi ölenler" kategorisinin yüzde 5,89 olması, evde bakım gibi hizmetlerin planlanması için önemlidir. Şişli Belediyesi, "aktif yaşlılık" anlayışını merkeze alan programlar ve faaliyetler geliştirmektedir. Daha yoksul mahallelerin daha kalabalık olduğu ve genç nüfusun sayısının nispeten arttığı da gözlemlenmektedir. Dolayısıyla evde bakım hizmetlerinden gençlere yönelik sosyal destek programlarına kadar öncelikler bu demografik verilere bakılarak belirlenmelidir.

Özellikle yaşlı nüfusun siyasete ve sosyal hayata bakışına ilişkin en önemli belirleyicilerden birinin hemşeri aidiyeti olduğu gözlenmektedir. Gençlerde ise İstanbul ve Şişli'ye aidiyetin daha güçlü olduğu, bu nedenle ilçe aidiyetini güçlendirme yönündeki çalışmalarda gençler arasında daha kolay sonuç alınabileceği söylenebilir. Bunun için farklı sosyoekonomik ve sosyokültürel yapılara sahip mahallelere kapanma eğilimini tersine çevirecek sosyal ve kültürel programlar izlenmesinde yarar vardır.

Şişli Belediyesi, Çocuk Hakları Sözleşmesi'nin dört temel ilkesi olan "ayrımcılık yapmama", "çocuğun üstün yararı", "çocuğun varlığını ve gelişimini sürdürmesini sağlama" ve "katılım" haklarını gözetken hizmetlerin planlanmasına ve işbirliklerinin yürütülmesine yönelik projeler geliştirmektedir.

Kadına Yönelik Şiddet ve Ev İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesi (İstanbul Sözleşmesi) ise, biyolojik veya hukuki, ailevi bağ olup olmadığına bakılmaksızın ev içi şiddetin ve kadınlara yönelik her türlü şiddetin önlenmesi ve bunlarla mücadeleye ilişkin standartlar öngörmekte, kadınlara yönelik ayrımcılığı da yasaklamaktadır. Sözleşme, "toplumsal cinsiyete dayalı" ayrımcılık ve şiddeti temel alır ve toplumsal cinsiyeti tanımlayan ilk uluslararası belgedir. Sözleşme tarafları, özellikle de mağdurların haklarını korumaya yönelik tedbirlerin cinsiyet, toplumsal cinsiyet, ırk, renk, dil, din, siyasi veya başka tür görüş, ulusal veya sosyal köken, bir ulusal azınlıkla bağlantılı olma, mülk, doğum, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği, sağlık durumu, engellilik, medeni hal, göçmen veya mülteci statüsü veya başka bir statü gibi, herhangi bir temele dayalı olarak ayrımcılık yapılmaksızın uygulanmasını temin etmektedir. Bu anlamda yerel yönetimlerin, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve kadına yönelik şiddetin son bulmasında her türlü faaliyetin yerelde hayata geçirilmesi için çalışma sorumluluğu bulunmaktadır.

Gündüz nüfusunda da ilçe bu özelliklere sahip çalışan bir nüfusa sahiptir. Bu nüfus siyasal ve sosyal hayata katılım arzusu bakımından dikkat çekici bir değer taşımaktadır. Yine sosyal ve kültürel hayatın canlandırılması bakımından söz konusu grubun aktifleştirilmesinde ciddi yarar vardır.

Belediye'nin tüm göçmen-mültecilere yönelik kapsamlı incelemeler yürütmesinde yarar vardır.

- b)** Ekonomik konjonktür bütçe disiplininin tutturulabilmesi için bazı kalemlerde ciddi kısıntılar yapılması, bütçe önceliklerinin bu veriler ışığında yeniden değerlendirilmesi zarureti doğurmaktadır. Bu sorunların aşılabilmesi için bir yöntem, ülke içi ve dışından farklı fonlara başvurarak proje desteği elde edilmesine önem verilmesidir. Yine düşük faizli kredi gibi çözümler bütçe disiplini içerisinde kalınmak kaydıyla değerlendirilebilir.



Rus Şapeli ve
Hastanesi, 1905
Pangaltı
© Sebah & Joaillier

Şişli Belediyesi'nin önümüzdeki dönemde pek çok projeyi STK'larla ve farklı dış paydaşlarla birlikte gerçekleştirme konusuna ayrıca önem vermesi gerekmektedir. Şişli Belediyesi, bahsettiğimiz iktisadi kriz ortamında tüm enerjisini dezavantajlı grupların krizden olumsuz etkilenmelerini asgari seviyeye indirmeye yoğunlaştırmalıdır. Bu dönemin en temel amacı sosyal belediyecilik alanında en düşük maliyetle en kapsayıcı sonuçlara ulaşmanın yollarını aramak olmalıdır. Önümüzdeki Stratejik Plan'ın öncelikli amaçlarından biri, Şişlililerin toplumsal gelişimi sağlıklı ve refah içinde olmasıdır.

Şişli Belediyesi bu dönemde sosyal politikalar ve hizmetler alanını en önemli yoğunlaşma alanı olarak tespit etmelidir. Bu bağlamda Stratejik Plan'ın ana amaçlarından biri, yerel ekonomiyi güçlendiren bir kentleşme modeli olmalıdır. Özellikle genç işsizliğini azaltma potansiyeline sahip istihdam merkezleri başta olmak üzere inovasyon ve girişimcilik sektörlerinin desteklenmesi etkili olacaktır. Bu krizden güçlenerek çıkmanın yolu üretmek, üretmenin yolu da gençliğin yaratıcılığını devreye sokmaktır.

Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından desteklenen Romacted ortak programı kapsamında Romanlara yönelik öngörülen nitelikli eğitim, ayrımcılıkla mücadele, sosyoekonomik ve kültürel gelişim ve barınma hakkı alanlarında ihtiyaç duyulan faaliyetlerin yürütülmesinin gerekliliği tespit edilmiştir.

Şişli Belediyesi ilçe turizmini daha cazip hale getirici tanıtımdan kolaylaştırıcı hizmetlere kadar bir dizi faaliyeti planlamalıdır. Kültür turizmine yönelik potansiyelin değerlendirilmesi için Romanlar başta olmak üzere ilçedeki etnik-dini mozağin çeşitliliğinden ve kültürel ve sosyal faaliyetler alanında yoğunlaşan STK'ların deneyimlerinden yararlanılmalıdır. Son olarak Osmanlı'dan günümüze Batılılaşma ve modernleşme hareketlerinin beşiği olan, pek çok siyasi sürece ve siyasi kişiliğe ev sahipliği yapan Şişli'nin bu özellikleri özellikle içeriye yönelik kültür turizmi için ciddi ölçüde değerlendirilmeyi beklemektedir. Şişli Belediyesi bu potansiyelin gerçekleşmesi için öncü olmalıdır.

- c)** Çok farklı birimlerin imar ve kentsel planlama konularında yetkilendirilmesi, kentin geleceğini planlı olarak geliştirmeyi zorlaştırmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi merkezi idare kurumlarının planlama yetkilerinin olması İstanbul'un geleceğini kamu yararı ve kentsel planlama ilkeleri doğrultusunda oluşturmayı giderek daha da zorlaştırmaktadır.

Planlama, fiili duruma teslim olmamayı ve onu temel hedefler doğrultusunda dönüştürmeyi esas alır. Bu bakış açısının yeniden öne çıkarılmasına ihtiyaç vardır. Bu dönemde İBB'nin bu yönde politikalar izlemeyi tercih etmesi, Şişli Belediyesi'nin elini de kısmen rahatlatılabilecektir. Fakat merkezi

idarenin de bu sorunlar karşısında alınacak tedbirler konusunda ikna edilmesi ayrıca belirleyici olacaktır.

Şişli ilçesinde yeşil alan veya kamusal alan yaratmak için İBB'yle koordinasyon halinde olmak bazı durumlarda yeterli gelmeyebilir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı üzerinden gerekli izinlerin alınıyor olması Belediye'yi devre dışı bırakmaktadır. Böylece kentsel gelişim ve dönüşüme bütünsel ve stratejik bakma imkânı ortadan kaldırılmaktadır. Şişli'nin çarpık yapılaşma meselesini aşabilmesi için, imar ve kentsel planlama yetkilerinin bu yönde kullanılabilmesi zaruridir. Bunun en demokratik ve verimli yolu, bu konularda da yerindelik ilkesini hayata geçirmektir. Anımsanacağı gibi 2011'de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı kurulmuş ve kentsel planlamayla ilgili yetkiler büyük ölçüde buraya devredilmiştir. Afet riski taşıyan yerlerdeki kentsel dönüşüm yetkileri de 2012'de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na devredilmiştir. Şişli Belediyesi bu risklerin yönetimini müzakere ederek etkili bir eylem planı üzerinde yoğunlaşmalıdır.

Çevre ve kentleşme alanlarında tespitler ve ihtiyaçlar

Şişli'de ulaşım, trafik ve otopark sorunlarının çözümünde akıllı ulaşım altyapısının zaman ve etkinlik kazandırıcı özelliklerinden yararlanılması ciddi bir rahatlama yaratabilir.

Şişli Belediyesi'nin belirlenecek iddialı hedefler doğrultusunda uygulanacak azaltım ve uyum eylemlerini içeren bir iklim eylem planı oluşturması hedeflenmelidir. Bu çerçevede, ilçe sınırları içerisinde sera gazı envanteri çıkartılarak mevcut durumun analizi yapılmalı, olası etki senaryoları belirlenmeli, etki ve kırılganlık analizleri yapılmalı ve ortaya çıkacak fırsat ve engeller tanımlanmalıdır. Bu veri ve analizlere bağlı olarak, Belediye yetkisi dahilinde olan başta enerji kullanımı, binalar, ulaşım yeşil alan/yeşil altyapı, atık yönetimi gibi çeşitli alanlarda iklim dostu, adil ve temiz çözümleri katılımcı mekanizmaları kullanarak üretebilir ve uygulamaya koyabilir.

Bu çerçevede sivil toplum kuruluşları, akademik kurumlar, diğer kamu kurumlarıyla işbirliği ve koordinasyon sağlanarak, proje ve hibe programlarıyla ilgili araştırma ve başvurular yapılabilir ve konuyla ilgili Belediye personelinin eğitimi sağlanabilir.

Okmeydanı'ndaki Sultan III. Selim ve Hacı Beşir Ağa nişan taşları ile isimleri tespit edilemeyen iki tane nişan taşı, 1936 Ülgen Ailesi Arşivi



TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	
Uygulanmakta olan stratejik plan faaliyetlerinin gerçekleşmemesi	- Hizmet alanlarına uygun nitelikli personel ihtiyacı ve mekânların temini - Bütçe disiplininin sağlanması
Mevzuat Analizi	
- Belediyelerin öz gelirlerinin yetersizliği ve bu nedenle belediyelerin mali açılardan merkezi yönetime bağlı olması - Belediyelerin insan kaynakları ihtiyaçlarının tespit edilmemesi, görev ve iş tanımları, görev gerekleri gibi çalışmalar yapılmaması - Planlama süreçlerinde merkezi idarenin artan müdahalesi sonucu planlama süreçlerinin katılımcı ve şeffaf bir şekilde yürütülememesi - Sosyal politikaların hak merkezli bir anlayış yerine düzensiz yürütülmesi - Romanlar, göçmenler ve diğer dezavantajlı toplumsal gruplara dönük ayrımcılık yapılması - İşyerlerinin denetimde Tarım ve Orman Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı'nın yetkilerinin giderek artması ve bu nedenle bakanlık ve ilçe belediyeleri arasında uyumsuzlukların yaşanması	- Belediyenin öz gelirlerinin toplam gelirleri içindeki payının artırılmasına dönük yeni düzenlemelerin yapılması - İş tanımları, görev gerekleri gibi çalışmaların yapılması - Planlama faaliyetlerinin esas olarak yerel düzeydeki aktörlerin katılımıyla gerçekleştirilmesi ve merkezi idarenin plandaki bütüncüllüğü bozan noktasal müdahalelerinin engellenmesine dönük çalışmaların yapılması - Sosyal politika faaliyetlerin hak temelli bir şekilde ve Belediye Kanunu'nun 13. maddesindeki hemşerilik tanımı çerçevesinde yeniden organize edilmesi - İşyerlerinin denetimi için bakanlıklar ve belediyeler arasında koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların oluşturulması
Üst Politika Belgeleri Analizi	
	- Yerel yönetimlerin, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları desteklemesi - Sağlıklı yaşam tarzının teşvik edilmesi, bağımlılıkla mücadele, evde sağlık ve bakım hizmetlerinin sunulması - Kadınların sosyal, ekonomik ve kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarına katılımı - Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ve erişilebilirliğinin artırılması, çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişiminin desteklenmesi - Gençleri okul-sınav-iş bulma döngüsünden çıkartan, kültürel-bilimsel ve sportif faaliyetlerin özendirilmesi - Sosyal yardım ve istihdam bağlantısının güçlendirilmesi, sosyal yardım ve sosyal hizmet arasındaki bağlantının güçlenmesi, sosyal yardım programlarının etkinliğinin artırılması - Farklı kültürel etkinliklere imkân veren esnek mekânların oluşturulması - Her yaştan vatandaşın spor faaliyetlerine katılımının sağlanması

TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR GELİŞİM ALANLARI
Üst Politika Belgeleri Analizi (devam)	
	- Planlamada, afet riski, iklim değişikliği, coğrafi özellikler ve tarihi değerlerin göz önünde bulundurulması; kentsel dönüşümün yatay mimari ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesi - Kamusal alanın erişim ve güvenilirliğinin dezavantajlı grupları da düşünerek uygulanması - Katı atık yönetimi - Vatandaşların ve ilgili tüm tarafların politika yapım sürecine aktif katılımı; kamu kaynaklarının tahsis ve kullanımının anlaşılır, takip edilebilir, karşılaştırılabilir şekilde kamuoyunun erişimine açık olması; devlet-vatandaş ilişkilerini güçlendirecek yeni mekanizmalar oluşturulması - Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması - Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme - Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmesinin önlenmesi - Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliğinin ve denetiminin artırılması - Sürdürülebilir şehirlere uygun olarak şehirlerde atık ve emisyon azaltma, gürültü ve görüntü kirliliğinin engellenmesi, çevre dostu malzeme kullanılması - Acil sağlık hizmet sunumu kapsam ve kapasitesinin geliştirilmesi ve doğal afetlerde ve olağanüstü durumlarda hızlı ve etkin sağlık hizmetine erişim - Çocuğa saygı kültürüne ve çocuk haklarına yönelik bilinç ve duyarlılığın geliştirilmesi - Sosyal uyum politikalarının yaygınlaştırılması - Coğrafi bilgi sistemleri kurularak akıllı şehirlere geçişin altyapısının oluşturulması - Kültürel faaliyetlere erişimin kısıtlı olduğu yerlerde yaşayan vatandaşların kültür-sanat faaliyetlerine aktif katılımının teşvik edilmesi - Afet ve acil durumlarda ekonomik aktivitenin az etkilenmesi için kritik varlık envanterinin oluşturulması - Çalışan personelin niteliğinin artırılması - Somut ve somut olmayan kültürel mirasın tarihi kentsel peyzaj yaklaşımıyla korunması - Sürdürülebilir kentsel gelişmenin ve katılımcı planlamanın sağlanması

TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR GELİŞİM ALANLARI
Paydaş Analizi	
- İlçe genelinde kaldırım işgalleri ve otopark sorunu gibi ulaşım problemlerinin yapılan birçok analizde ön plana çıkması - Mülkiyet ve kentsel dönüşüm sorunları tespit edilmesi - Parklarda ve sokaklarda güvenlik probleminin olması - Çocuklara yönelik kültür-sanat ve spor faaliyetlerinin yetersiz olarak değerlendirilmesi - İlçe genelinde istihdama ihtiyaç olması - Sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, hemşeri dernekleri gibi kurumlarla işbirliklerinin yetersiz kalması - Afet durumları için planlamanın bulunmaması - Kültür-sanat etkinliklerinin erişilebilir ve yatay bir politikayla yayılmaması - Kültür-sanat, dezavantajlı gruplar vb. ile ilgili veri eksiklikleri tespiti - İklim değişikliği uyum ve etki azaltma çalışmaları yapılması - Önleyici ve rehabilitasyona yönelik hizmetlerin yetersiz kalması - Apartman görevlilerinin yoğunlaştığı bu bölgede ailelerin nitelikli ve sağlıklı konutlarda yaşamaları için destek talebi olması - Çocuk hakları ve katılımı konusunda kurum içi koordinasyonun yetersiz olması - Gündüz nüfusunun gece nüfusunun on katı olması - Engellilere yönelik hak ve hizmetlerin yetersiz olması - LGBTİ+ ve göçmen topluluklarının ilçede yoğunlaşmış olması - Kültür mirası örneği Abide-i Hürriyet Anıtı ve meydanın yeterince değerlendirilememesi - Vatandaş-Belediye ilişkilerinin nitelik ve niceliğinin yetersiz olması	- Erişilebilir kaldırımlar ve otopark alanları geliştirilmesi - Sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, hemşeri dernekleri gibi kurumlarla işbirliklerinin artırılması - Kurum içi Afet Eylem Planı hazırlanması - Dezavantajlı mahallelerde kültür-sanat etkinlikleri düzenlenmesi - Kültür-sanat, dezavantajlı gruplar vb. ile ilgili haritalama metoduyla veri toplanması - İklim Değişikliği Eylem Planı hazırlanması - Sosyal yardımların geliştirilmesi - Gündüz nüfusunun yerel ekonomiye katkısının olmasını sağlayacak çalışmalar yapılması - Engelli ve dezavantajlı grupların istihdamının sağlanması ve engellilere sosyal destek için haritalamaya dayalı veri toplanması - Gençlere yönelik cinsel şiddete karşı kapsayıcı eğitim programları hazırlanması - Abide-i Hürriyet Anıtı ve meydanının düzenlenmesi - Vatandaş-Belediye ilişkilerinin geliştirilmesi - Çocuk hakları ve katılımı alanında koordinasyonu yürütecek ve çocuk hak ihlallerine karşı koruyucu ve önleyici hizmetleri destekleyecek "Çocuk Çalışmaları Birimi" ve "Çocuk Danışma Kurulu" kurulması
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	
- Personelin kariyer planlamasının yeterli düzeyde yapılmamış olması - İnsan kaynaklarının nitelik ve verimlilik analizinin yapılmaması - Personele yönelik motivasyon artırıcı etkinliklerin yapılmaması	- Personele yönelik nitelik ve verimlilik analizlerinin yapılması - Personelin motivasyonunu artırıcı eğitim, geliştirme ve ödüllendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi
Kurum Kültürü Analizi	
Belediyemizin çalışma faaliyetleri kapsamında yürütülen iş ve işlemlerin yerine getirilmesi hususunda belediye hizmet birimlerinin dağınık olması	Öneri ve tedbir olarak, insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları olarak, insan kaynakları planlaması, personel bulma ve yerleştirme konularında görev tanımlarının kaynak olarak bir an önce değerlendirilmesi ile eğitim, geliştirme ve ödüllendirme konularının ön plana çıkarılması

Harbiye'deki Cemil Topuzlu
Açık hava Tiyatrosu
Erykah Badu Konseri
19. İstanbul Caz Festivali, 2012
© Mahmut Ceylan
İstanbul Kültür Sanat Vakfı Arşivi



Tiyatronun
inşaatından
1944-46



TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR GELİŞİM ALANLARI
Fiziki Kaynak Analizi	
- Ulaşım araçlarının eskimiş olması - Ek hizmet binalarının yetersiz olması - İşletmelerin niteliğini taşıyabilecek varlıkların yeterince değerlendirilmesi	Belediye mülkiyetindeki taşıtların kullanım yerleri, kullanım zamanları gibi hususlar düzenlenerek, yedek parça, bakım onarım, akaryakıt vb. giderlerinin azaltılması; ayrıca kiralık olarak kullanılan taşıtların sözleşmelerinin gözden geçirilerek maliyetlerinin azaltılması ve taşıtların daha verimli kullanılmasının sağlanması
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	
Teknoloji ve bilişim altyapısını içeren düzenli bir envanterin bulunmaması	Teknoloji ve bilişim envanterinin çıkarılması
Mali Kaynak Analizi	
- Gelir bütçelerinin düşük gerçekleşmesi, gelirlerin toplanmasında aksamalar olması, giderlerin beklenenden çok daha yüksek gerçekleşmesi ile bütçe disiplininin uzaklaşması - Belediye'nin vergi ve harç gelirleri, taşınmaz kira gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri ile otopark gelirlerinde de artış sağlanamaması	- Gelirler ile ilgili belediyenin faaliyetlerinin profesyonel şekilde yönetilmesi ve mülk kira gelir sözleşmelerinin revize edilmesi - Belediye İktisadi İşletmesi tarafından işletilen işletmelerin organizasyon yapılarının ve maliyetlerinin gözden geçirilip kârlılık oranlarının artırılması yönünde adımlar atılması
PESTLE Analizi	
- Şişli ilçesinin turistik olarak alışveriş merkezleri, otelleri ve eğlence merkezleriyle dikkat çekmesi - Şişli'deki mülteci ve göçmenlerin kamusal hizmetlere erişim konusunda sorun yaşamaları - Ulusal ve uluslararası ölçekte iklim değişikliği uyum ve etki azaltma faaliyet ve etkinliklerinin yaygınlaşması	- Turizme yönelik etkinlik ve faaliyetlerin artırılması - Dezavantajlı grupların belediye hak ve hizmetlerine erişiminin sağlanması - İklim Değişikliği Eylem Planı'nın hazırlanması

5

GELECEĞE BAKIŞ

Birçok nitelikli otel ve konaklama mekânına sahip olan Şişli'de eski Maçka Otel'i'nin yerine yapılan The St Regis İstanbul



5- GELECEĞE BAKIŞ

MİSYON

HAK TEMELLİ YAKLAŞIM VE KATILIMCI YÖNTEMLERLE TASARLANAN HİZMETLERİMİZİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAYIP ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRAN, TOPLUMSAL EŞİTLİĞİ GÖZETEN, YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTEN, YENİLİKÇİ, ŞEFFAF, ULAŞILABİLİR, HESAP VEREBİLİR **BİR BELEDİYE OLMAK.**

VİZYON

KOMŞULARIMIZIN SOKAK VE MEYDANLARINDA KENDİLERİNİ GÜVENDE VE ÖZGÜR HİSSETTİKLERİ, KÜLTÜR VE SANAT FAALİYETLERİNİN TÜM MAHALLELERİNDE YAŞAMI ZENGİNLEŞTİRDİĞİ, EKOLOJİK VE KÜLTÜREL MİRASI KORUYAN, ÇOK YÜKSEK İNSANİ GELİŞME DÜZEYİNE SAHİP, KOMŞULARIMIZLA BİRLİKTE YÖNETİLEN **BİR ŞİŞLİ.**

TEMEL DEĞERLER

- ⊕ EVRENSEL ETİK DEĞERLERE BAĞLILIK
- ⊕ TOPLUMSAL ADALET VE EŞİTLİK
- ⊕ KATILIMCILIK VE BİRLİKTE YÖNETİM
- ⊕ ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK
- ⊕ ULAŞILABİLİRLİK VE ÇÖZÜM ODAKLILIK
- ⊕ YENİLİKÇİLİK VE KOLEKTİF YARATICILIK
- ⊕ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE VE VERİMLİLİK
- ⊕ ÇEVRE BİLİNCİ VE EKOLOJİK DUYARLILIK
- ⊕ KÜLTÜREL MİRASA SAYGI

6

STRATEJİ GELİŞTİRME

6- STRATEJİ GELİŞTİRME

6.A. AMAÇ VE HEDEFLER

SOSYAL YARDIM VE SAĞLIK ALAN 1	AMAÇ 1: Hak ve eşitlik temelli bir yaklaşımla toplumsal gelişim desteklenecek ve refah artırılabilecektir.
	HEDEF 1.1: İhtiyaç sahibi bireyleri ve aileleri güçlendirmek için psikososyal destek ve ekonomik yardımlar, çeşitlendirilerek artırılabilecektir.
	HEDEF 1.2: Toplum temelli sosyal hizmet yaklaşımıyla, Şişli genelindeki mevcut sosyal donatıların kapasitesi ve hizmet kalitesi yükseltilecek, belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda yeni hizmet alanları oluşturulacaktır.
	HEDEF 1.3: Şişlililerin yaşam koşullarını iyileştirici, koruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri geliştirilecek ve bunların sosyal hizmetlerle eşgüdümü sağlanacaktır.
	HEDEF 1.4: Çocuk Dostu Kent kriterlerine uygun olarak, çocuklara yönelik eğitici, geliştirici ve destekleyici hizmetler geliştirilecektir.
	HEDEF 1.5: Gençlere ve yetişkinlere yönelik eğitim, kariyer, istihdam, girişimcilik ve kooperatifçilik destekleri, iç ve dış paydaşların işbirliğiyle artırılabilecektir.
	HEDEF 1.6: İlçe sakinlerinin bedensel ve ruhsal sağlığının korunması için spor alanları ve hizmetleri artırılabilecek; genç sporcuların yetiştirilmesi desteklenecektir.
	HEDEF 1.7: Toplumsal eşitliği, dezavantajlı sosyal grupların ihtiyaçlarına duyarlılığı ve belediye hizmetlerinin herkes için erişilebilirliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.
KÜLTÜR ALAN 2	AMAÇ 2: Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.
	HEDEF 2.1: Kültür-sanat faaliyetleri 25 mahalle genelinde artırılabilecektir.
	HEDEF 2.2: Yeni eğitim ve kültür-sanat merkezleri kurulacak, etkinlik alanları geliştirilecektir.
	HEDEF 2.3: Şişli'nin kültür mirası korunacak, çağdaş sanat üretimi desteklenecektir.
	HEDEF 2.4: Kültür-sanat etkinliklerinin herkes için erişilebilirliği sağlanacak ve tüm nüfus gruplarına yönelik yaşam kalitesini artıracak sanat etkinlikleri düzenlenecektir.
	HEDEF 2.5: Alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde, yerel ekonomiyi ve istihdamı destekleyen kültür-sanat programlarına yatırım yapılacaktır.
ÇEVRE ALAN 3	AMAÇ 3: Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.
	HEDEF 3.1: Sürdürülebilir bir kent politikası için çevreci faaliyetler geliştirilecek ve uygulanacaktır.
	HEDEF 3.2: Daha yeşil bir Şişli için parklar ve yeşil alanlar artırılabilecek ve ihtiyaca uygun olarak geliştirilecektir.
	HEDEF 3.3: Temizlik işlerinin niteliği yeni teknolojilerle desteklenip yükseltilerek, çevre kalitesi geliştirilecektir.
	HEDEF 3.4: Hayvan hakları gözetilerek ve gönüllülerle işbirliği yapılarak, sokak hayvanlarının yaşamını iyileştirecek çalışmalar gerçekleştirilecektir.
	HEDEF 3.5: Çevre koruma ve ekolojik yaşamla ilgili farkındalığı artıracak etkinlikler düzenlenecek ve iletişim çalışmaları yürütülecektir.
	HEDEF 3.6: Şişlililerin günlük yaşamlarında güvenli kent algısını artıracak biçimde kent esenliği standartları yükseltilecektir.
	HEDEF 3.7: Yeni teknolojilerle kentin karbon emisyonu ilçe bazında yönetilir hale getirilecektir.

KENTLEŞME ALAN 4	AMAÇ 4: Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çokyönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.
	HEDEF 4.1: Mahalle ölçeğinde belirlenen ihtiyaçları karşılayan, herkes için erişilebilir kamusal alanlar ve sosyal donatılar yaratılacaktır.
	HEDEF 4.2: Yaşam kalitesini artırmak için insan odaklı, çağdaş, katılımcı kentsel dönüşüm uygulamaları desteklenecek, kurumlar arası işbirliği geliştirilecektir.
	HEDEF 4.3: Yaya yollarının herkes için işlevsel olması sağlanacak, destekleyici ulaşım ve otopark çözümleri üretilecektir.
	HEDEF 4.4: Güvenli kent modeli geliştirilecek, kurumlar arası işbirlikleri sağlanarak gerekli çalışmalar gerçekleştirilecektir.
	HEDEF 4.5: Yaşamı kolaylaştıran bilişim projelerine ve dijital kentleşmeye yatırım yapılacaktır.
	HEDEF 4.6: Kent ve kentli için fayda üretecek tasarım ve sosyal inovasyon merkezleri, girişimciler ve öğrenciler için kolektif alanlar yaratılacaktır.
KURUMSAL ALAN 5	AMAÇ 5: Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir anlayışla etkin ve mali yapısı güçlü, kurumsal performansı yüksek bir yönetim modeli geliştirilecektir.
	HEDEF 5.1: Şişli Belediyesi katılımcılık, şeffaflık ve ulaşılabilirliği temel alan bir kurum kültürüyle yönetilecektir.
	HEDEF 5.2: Toplumsal eşitliğe duyarlı ve güçlü bir kurumsal kimlik geliştirilecektir.
	HEDEF 5.3: Stratejik yönetim anlayışıyla, Belediye'nin sürdürülebilir ve ölçülebilir verimliliği artırılacak ve mali yapısı güçlendirilecektir.
	HEDEF 5.4: Belediyenin kurumsal gelişim hedefleriyle uyumlu, personelin bireysel performansı ve motivasyonu ile memnuniyetine dayalı bir insan kaynakları politikası uygulanacaktır.
	HEDEF 5.5: Yurtiçi ve yurtdışındaki kurumsal işbirliği programlarına aktif katılım sağlanacaktır.
	HEDEF 5.6: Büyükşehir Belediyesi, diğer ilçe belediyeleri, kamu kurum ve kuruluşları, muhtarlıklar, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle ortak çalışmalar yürütülecektir.
	HEDEF 5.7: Gelişmiş bir teknolojik altyapıyla verimli ve kaliteli bir hizmet sunulacaktır.

AMAÇ 1:

**Hak ve eşitlik temelli
bir yaklaşımla
toplumsal gelişim
desteklenecek ve
refah artırılabacaktır.**

Hak temelli yaklaşımın dayanağı, her insanın doğal ve birbiriyle eşit olarak sahip olduğu insan haklarıdır. Yerel yönetimler gibi hizmet sağlamakla görevli kurumların, bireyin sosyal hizmet ihtiyacını karşılaması insan haklarının korunmasının gereğidir. Toplumsal gelişimi sağlama ve refahı artırma amacına yönelik çalışmaların hak temelli olmasının yanı sıra planlama, bütçeleme, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin tamamı, eşitsizlikten etkilenen ve dezavantajlı koşullarda yaşayan bireyler, aileler ve sosyal gruplar gözetilerek yürütülmelidir.

Toplumsal gelişim amacının önemli bir bileşeni de kapsayıcılıktır. Bireyin fiziksel, ruhsal, davranışsal, cinsel, etnik, dini, kültürel, ekonomik vb. herhangi bir farklılığı, hizmete erişimde bir engel oluşturmamalıdır. Bu çerçevede, hizmetlerin ve hizmet merkezlerinin/alanlarının fiziksel ve sosyal erişilebilirliğinin sağlanması ve sosyal içermeci bir yaklaşımla sunulması kadar, toplumsal birlinci geliştirmeye ve ayrımcılıkla mücadeleye yönelik çalışmaların kararlılıkla sürdürülmesi de önemlidir.

Sunduğu sağlık, eğitim, spor, sosyal destek ve sosyal yardım hizmetlerine bu çerçevede bakan Şişli Belediyesi, hizmetten faydalanan sosyal grupları bir temsil yöntemiyle karar süreçlerine dahil ederek, hizmet sağlayıcılar ve yararlanıcıların bireysel deneyimlerine kulak vererek, kentin sosyoekonomik haritasını dikkate alıp alandaki uzmanların desteğiyle gerçekleştirilecek bilimsel araştırmalarla ihtiyaçları belirleyerek ve paydaşlarla geliştireceği işbirlikleriyle verimliliği ve sürdürülebilirliği artırarak ilerlemeyi hedefler.

Amaç	A1: Hak ve eşitlik temelli bir yaklaşımla toplumsal gelişim desteklenecek ve refah artırılabacaktır.								
Hedef	H1.1: İhtiyaç sahibi bireyleri ve aileleri güçlendirmek için psikososyal destek ve ekonomik yardımlar, çeşitlendirilerek artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Kadınların sığındığı veya misafir edildiği alanların m² sayısı	%20	204	204	204	204	400	400	6 ay	12 ay
PG1.1.2: Sosyal yardımlardan memnuniyet oranı	%20	Yapılacak anket sonucu	%70	%80	%85	%85	%85	6 ay	12 ay
PG1.1.3: Sosyal yardım alanında meslek elemanları tarafından hazırlanan sosyal inceleme rapor sayısı	%20	900	950	950	950	950	950	6 ay	12 ay
PG1.1.4: Şişli'de doğan bebeklerin ailelerine yapılan ziyaret sayısı	%20	0	2600	2600	2600	2600	2600	6 ay	12 ay
PG1.1.5: Psikolojik danışmanlık ve terapi hizmeti verilen birey, aile ve çift seans sayısı	%20	2500	2750	3000	3250	3500	3750	6 ay	12 ay
Riskler	- İhtiyaç sahibi vatandaşların ve ailelerin sosyal yardım ve destek hizmetleri konusunda haklardan ve olanaklardan haberdar olmaması - Gelen taleplerin yönetmelik koşullarını zorlaması								
Faaliyetler ve Projeler	- Şişli'nin sosyoekonomik haritasının çizilmesi, dezavantajlı grupların ve ihtiyaçların belirlenmesi ve yerele özgü hizmet modellerinin geliştirilmesi için sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle işbirliğiyle araştırma-geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi - Bireyler, aileler ve gruplara yönelik koruyucu ve önleyici eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin dış paydaşlarla işbirliği içinde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması - Kadınlara ve LGBTİ+ bireylere yönelik psikolojik, fiziksel, cinsel ve ekonomik şiddetle kararlılıkla mücadele edilmesi; kadınların ve LGBTİ+ bireylerin çok yönlü olarak desteklenerek güçlendirilmesi, kadın sığınma evinin kapasitesinin geliştirilmesi - Engel durumu olan bireylerin ve ailelerinin güçlendirilmesi, bağımsız yaşam becerilerinin geliştirilmesi ve yaşamın her alanına katılımlarının desteklenmesi - İleri yaştaki bireylere ve yakınlarına, sağlıklı yaşlanma ve yaşlılıkta hayatı kolaylaştırmaya yönelik desteklerin sağlanması - Göçmen ve mültecilere yönelik destekleyici çalışmalar yapılması - İhtiyaç sahibi birey, aile ve grupların, sosyal incelemeye belirlenen ihtiyaçlarına uygun sosyal yardımlarla desteklenmesi - Gıda Kurtarma ile Gıda Bankacılığı altyapısının kurulması ve birbirlerine entegre bir şekilde geliştirilmesi - Şişlililerin doğum, evlilik, cenaze gibi özel günlerinde desteklenmesi (Hoş geldin Bebek, ücretsiz nikah-fotoğraf-gelinlik kiralama hizmetleri, taziye hizmetleri) - Tatil yapma olanağı olmayan ailelere Belediyenin tesislerinde ve sponsorluk destekleriyle ücretsiz tatil imkanının sağlanması								
Maliyet Tahmini	81.494.000 TL								
Tespitler	Şişli'nin kültür ve sanat alanlarına ve faaliyetlerine erişim konusundaki eşitsizliğin sosyal eşitsizliğe yol açması								
İhtiyaçlar	Sosyal destek hizmetlerinin bölgenin kültür ve sanat kurumlarıyla birlikte planlanması								

Amaç	A1: Hak ve eşitlik temelli bir yaklaşımla toplumsal gelişim desteklenecek ve refah artırılabacaktır.								
Hedef	H1.5: Gençlere ve yetişkinlere yönelik eğitim, kariyer, istihdam, girişimcilik ve kooperatifçilik destekleri, iç ve dış paydaşların işbirliğiyle artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1: Açılan istihdam merkezi sayısı	%20	0	3	6	8	10	12	6 ay	12 ay
PG1.5.2: İstihdam merkezlerinde çalıştırılan nitelikli personel sayısı	%20	0	6	15	20	24	24	6 ay	12 ay
PG1.5.3: Dezavantajlı gruplara verilen istihdam ve kariyer eğitimi sayısı	%20	0	200	400	600	800	1000	6 ay	12 ay
PG1.5.4: Düzenlenen istihdam temalı etkinlik gün sayısı	%20	0	24	30	40	50	60	6 ay	12 ay
PG1.5.5: Kooperatifçilik ve girişimcilik alanında eğitim ve danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı	%20	0	1500	3000	4500	6000	9000	6 ay	12 ay
Riskler	• Makroekonomik riskler • Nitelikli personel sayısının yetersizliği								
Faaliyetler ve Projeler	• Eğitim, kariyer, istihdam, girişimcilik ve kooperatifçilik alanındaki çalışmalarda, toplumsal eşitsizlikten en çok etkilenen sosyal gruplara öncelik tanınması • Paydaşlarla işbirliğiyle gerçekleştirilecek bilimsel araştırma yöntemleriyle ilçenin istihdam haritasının ve girişimcilik ve kooperatifçilik alanlarında öncelikli sektörlerin belirlenmesi yoluyla çalışmaların verimliliğinin artırılması • İstihdama yönelik mesleki eğitim, mesleki gelişim ve bireysel gelişim kurslarının, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin dış paydaşlarla ortak çalışmayla geliştirilmesi ve yapılması • Girişimcilik ve kooperatifçilik alanında eğitim ve danışmanlık desteği verilmesi • Gençlik Akademisi çalışmalarının yürütülmesi • Lise öğrencileri ve mezunları için Belediye'nin ilgili merkezleri ve uzaktan eğitim portalı üzerinden üniversiteye hazırlık destek eğitimleri ve tercih danışmanlığı hizmetleri sağlanması • İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde istihdam danışmanlığı hizmeti verilmesi • İstihdam süreçlerinde işveren ile iş arayanları bir araya getiren, girişimcilik ve kooperatifçilik projelerinde kolektif üretimi ve internet üzerinden satışı kolaylaştıran bir dijital portal kurulması								
Maliyet Tahmini	5.800.000 TL								
Tespitler	• Şişli'de işverenlerin çeşitli ekonomik sektörlerden olması • Şişli'nin finans ve ticaret merkezi konumundan 25 mahallenin nüfusunun yeterince faydalanamaması								
İhtiyaçlar	• Bölgesel bir istihdam politikasının planlanması • Bölgede önemli ekonomik sektör temsilcilerinin istihdam politikasına dahil edilmesi • Kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği şartlarının oluşturulması								

Amaç	A1: Hak ve eşitlik temelli bir yaklaşımla toplumsal gelişim desteklenecek ve refah artırılacaktır.								
Hedef	H1.7: Toplumsal eşitliği, dezavantajlı sosyal grupların ihtiyaçlarına duyarlılığı ve belediye hizmetlerinin herkes için erişilebilirliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.								
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Birimi)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.7.1: Hak temelli ve ayrımcılık karşıtı verilen kurum içi ve kurum dışı eğitim sayısı	%20	6	10	12	12	12	12	6 ay	12 ay
PG1.7.2: Belediye çalışmalarına katkı sağlamaya yönelik işbirliği yapılan sivil toplum örgütlerinin sayısı	%20	23	26	29	31	33	36	6 ay	12 ay
PG1.7.3: Gerçekleştirilen konferans, çalıştay sayısı	%20	0	1	1	1	1	1	6 ay	12 ay
PG1.7.4: Madde bağımlılığıyla mücadelede koruyuculuk ve önleyicilik amacıyla düzenlenen eğitim sayısı	%20	1	24	26	28	30	32	6 ay	12 ay
PG1.7.5: Engellilik alanında iç ve dış paydaşlarla geliştirilen ortak proje sayısı	%20	0	5	6	7	8	9	6 ay	12 ay
Riskler	• Gerçekleştirilen bilinçlendirme ve bilgilendirme çalışmalarının, eşitlik politikalarının ana akımlaştırılamaması								
Faaliyetler ve Projeler	• Belediye binaları, dış birimleri ve sosyal amaçlı merkezlerinin mimari erişilebilirliği ile hizmet ve etkinliklerin sosyal erişilebilirliğinin sağlanması • İBB ile işbirliği içinde Şişli'de tüm unsurlarıyla engelsiz güzergâhlar oluşturabilmek için cadde, sokak ve meydanların fiziksel erişilebilirliği ile bu güzergâhlar üzerindeki sosyal alanların fiziksel ve sosyal erişilebilirliğini denetlemek ve iyileştirmek; erişilebilir güzergâhları Engelsiz Şişli dijital platformu üzerinden paylaşmak • Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, LGBTİ+, Roman ve göçmenlere yönelik eşitlik eylem planlarının hazırlanması, toplumsal eşitliğe ve dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına uygun bütçeleme uygulaması • Ayrımcılığın ve şiddetin her türüyle mücadele amacıyla eğitimler, iç ve dış paydaşlarla ortak projeler ve toplumsal farkındalığı yükselten iletişim kampanyaları düzenlenmesi • Toplumsal cinsiyet eşitliği sağlamaya yönelik eğitimler, iç ve dış paydaşlarla ortak projeler ve toplumsal farkındalığı yükselten iletişim kampanyaları düzenlenmesi • Engelli farkındalığı, fiziksel ve sosyal erişilebilirlik, engelsiz iletişimle ilgili eğitimler, iç ve dış paydaşlarla ortak projeler ve toplumsal farkındalığı yükselten iletişim kampanyaları düzenlenmesi • Bağımlı olan veya bağımlılık riski altında olan çocuk, genç ve yetişkin bireylere ve ailelerine yönelik sosyal hizmet modelleri geliştirilmesi								
Maliyet Tahmini	0 TL								
Tespitler	• İnsan hakları, eşitlik politikaları, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı bütçeleme ve şiddete karşı mücadele çalışmalarında konferans programlarının farkındalık alanında etkili olması								
İhtiyaçlar	• Toplumsal Eşitlik Birimi ve Belediye'nin diğer müdürlük ve birimlerinin koordinasyonlu çalışmasına ilişkin toplantıların organize edilmesi • Belediye'nin kurum içi koordinasyon ve iletişim kanallarının geliştirilmesi • İBB ve diğer kamu kurumlarıyla ortak çalışmaların yürütülmesi • Bu alanda aktif STK'larla kurumsal işbirliği olanaklarının artırılması								

AMAÇ 2:

Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.

Şişli Belediyesi, ilçenin geçmişten bugüne taşınan kültürel birikiminin korunması, çağdaş sanatsal üretimin desteklenmesi yoluyla geliştirilmesi ve geleceğe taşınmasını amaçlamaktadır.

Şişli'nin tüm mahallelerine yayılan, sanat üretkenleri ile tüketenleri etkileşimli ortamlarda buluşturan, alandaki paydaşların desteğiyle zenginleşen ve yaşamı zenginleştiren, herkes için erişilebilir olan, kapsayıcı bir eğitim, kültür ve sanat politikası oluşturulması birincil önceliğimizdir. Bu yerel politik yaklaşım, yaşama daha olumlu bakabilen, üretken ve kültürel-sanatsal boyutta yetkin bir kuşağın yetişmesi için gerekli zemini oluşturur.

Özgürlüğe ve bağımsızlığa atılan yenilikçi adımların mekânı Şişli'nin kent belleğinin geliştirilmesi, ilçenin yeniden tasarım ve moda sektörlerinin odak noktası haline gelmesi, zengin gastronomi kültürüyle beslenerek bir cazibe merkezine dönüşmesi, kent için ortak fikir ve proje üretim alanı olarak etkinlik göstermesi, özellikle gençlere yönelik bireysel gelişim, mesleki eğitim, istihdam ve girişimcilik projeleriyle yerel ekonominin desteklenmesi, bu amaç çerçevesinde öne çıkan hedeflerdir.

Tüm bu hedefler doğrultusunda, sivil toplum kuruluşları ve eğitim, kültür ve sanat kurumlarıyla, ulusal ve uluslararası platformlarla ortak çalışmalarıyla da güçlenerek, kültür-sanat alanı kimliğini yenilikçi bir anlayışla geri kazanan Şişli, İstanbul için de önemli bir kazanım olacak ve İstanbulluların kültür-sanat alanındaki ihtiyacına da cevap verecektir.

Amaç	A2: Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.								
Hedef	H2.1: Kültür-sanat faaliyetleri 25 mahalle genelinde artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1: 25 mahalleye yönelik düzenlenen toplam festival ve fuar sayısı	%20	1	5	5	5	5	5	6 ay	12 ay
PG2.1.2: Kültür-sanat etkinliği gerçekleştirilen farklı mahalle sayısı	%20	8	8	10	12	12	12	6 ay	12 ay
PG2.1.3: Tüm inanç gruplarına yönelik etkinlik sayısı	%20	6	8	16	25	25	25	6 ay	12 ay
PG2.1.4: Kentlilerin kültür-sanat portallarına ziyaretçi sayısı	%20	0	1000	10.000	100.000	250.000	500.000	6 ay	12 ay
PG2.1.5: Belediye'nin kültür-sanat faaliyetlerinden memnuniyet oranı	%20	Yapılacak anket sonucu (%)	45	55	65	75	85	6 ay	12 ay
Riskler	• İletişim kanallarının ve ulaşım imkânlarının yetersizliği								
Faaliyetler ve Projeler	• Şişli'nin, 25 mahallesinde yaygın olarak kültürel altyapının ve özellikle hedef mahallelerdeki ihtiyaçların belirlenmesi için sürekli güncellenen bir kültür-sanat ihtiyaç haritasının hazırlanması • Kentteki kültür-sanat programlarının iletişimini destekleyen rehber ve portalların tasarlanması • Şişli'nin hedef mahallelerinde, ihtiyaçlardan yola çıkılarak katılımcı bir şekilde programı oluşturulacak tematik şenlik ve etkinliklerin tasarlanması, düzenlenmesi • Kentin sosyokültürel dokusuna uygun kültür-sanat faaliyetlerinin, ilçede faaliyet gösteren STK'lar ve kâr amacı gütmeyen kültür-sanat kurumlarıyla birlikte geliştirilmesi • Komşuluk kültürünü ve Şişli'nin tüm inanç gruplarının sosyokültürel yaşamlarını destekleyecek etkinliklerin mahalleliyle birlikte tasarlanması ve düzenlenmesi • Her mahallede çocukların, gençlerin ve ailelerin katılımına yönelik kültür-sanat etkinliklerinin düzenlenmesi için ilgili kurum ve kuruluşların teşvik edilmesi								
Maliyet Tahmini	11.320.000 TL								
Tespitler	• Mahalleler arasında kültür-sanat faaliyetleri ve alanlarının yoğunluk farkı								
İhtiyaçlar	• İlçe genelinde ve mahalle bazında sosyal ve kültürel dokunun tespit edilerek haritalanması • Mahalle bazında 5 yıllık kültür-sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırma hedefinin belirlenmesi								

Amaç	A2: Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.								
Hedef	H2.2: Yeni eğitim ve kültür-sanat merkezleri kurulacak, etkinlik alanları geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1: Kurulan müze ve kültür-sanat kurumlarının toplam sayısı	%20	0	0	1	2	4	6	6 ay	12 ay
PG2.2.2: Müzelere ve kültür-sanat kurumlarına toplam ziyaretçi sayısı	%20	16.500	18.000	19.250	20.500	22.000	23.000	6 ay	12 ay
PG2.2.3: Belediye tarafından yönetilen sergi alanlarında kültür-sanat programı sayısı	%20	3	6	12	24	24	24	6 ay	12 ay
PG2.2.4: Yurtiçi ve yurtdışı basında Şişli'nin kültür-sanat alanında görünürlük sayısı	%20	0	0	6	12	12	12	6 ay	12 ay
PG2.2.5: Belediye'ye ait kültür-sanat mekânlarının doluluk oranları	%20	%70	%80	%85	%90	%95	%100	6 ay	12 ay
Riskler	Müzelerin ve kültür-sanat merkezlerinin kurumsal kapasitesi için gerekli mali kaynakların ve insan kaynağının yetersizliği								
Faaliyetler ve Projeler	- Müze ve kültür-sanat kurumlarının kurulması ve bölgesel ölçekte geliştirilmesi - Gençlerin kültür-sanat faaliyetlerine erişim ve katılımını kolaylaştıracak merkezlerin kurulması - Kent Belleği projesinin gerçekleştirilmesi - Kent Akademisi'nin kurulması - Gastronomi Merkezi'nin kurulması - Tasarım ve Moda Merkezi'nin kurulması 25 mahallede yaygın olarak çocuklara ve gençlere yönelik açık okuma alanları ve kütüphanelerin kurulması								
Maliyet Tahmini	27.850.000 TL								
Tespitler	Kapsamlı kültür-sanat kurumlarının Şişli ve komşu ilçeleriyle birlikte düşünülmesi								
İhtiyaçlar	- İBB ile işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi - Marmara Belediyeler Birliği, İSTKA ve İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün kültür-sanat planlamasını dikkate alarak bölgesel ölçekte çalışmaların yapılması								

Amaç	A2: Kapsayıcı bir kültür ve sanat politikası oluşturularak, Şişli'nin tarihi ve kültürel birikimi geleceğe taşınacaktır.								
Hedef	H2.3: Şişli'nin kültür mirası korunacak, çağdaş sanat üretimi desteklenecektir.								
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1: Şişlili ve alanında ön plana çıkmış sanatçılarla düzenlenen yıllık etkinlik sayısı	%25	2	6	12	12	12	12	6 ay	12 ay
PG2.3.2: Şişli'nin köklü (sinema, tiyatro ve sergi alanı) kurumlarını canlandırmak amacıyla yürütülen toplam kurumsal işbirliği sayısı	%25	9	2	4	6	8	12	6 ay	12 ay
PG2.3.3: Canlandırılan veya yeniden işlevlendirilen toplam kültür mirası ve kültürel alan sayısı	%25	1	1	3	6	9	12	6 ay	12 ay
PG2.3.4: Gençlerin katılımıyla tasarlanan yıllık sokak sanatı etkinliği sayısı	%25	5	8	10	12	14	20	6 ay	12 ay
Riskler	• Şişli'nin kültür-sanat kurumlarının canlandırma maliyetinin yüksek olması • Yenileme ve restorasyon faaliyetlerine gerekli onay işlemlerinin yapılamaması								
Faaliyetler ve Projeler	• Şişlili sanatçı ve vatandaşların etkileşimi ve iletişimi artırılmak üzere yeni faaliyet ve alanların geliştirilmesi • Şişlili genç sanatçılara yönelik aktif bir tanıtım desteğinin sağlanması • Şişli'nin kültür-sanat kurumlarının katılımcı bir yöntemle aktif hale getirilmesi • Şişli'nin Abide-i Hürriyet Anıtı'nın ve kimliğinin tanıtılması • Şişli'nin somut ve somut olmayan kültürel mirasının korunarak değerlendirilmesi • Kültürel ve tarihi mirasın tanıtılmasına yönelik şehir içi ve şehir dışı kültür turlarının düzenlenmesi • Kültürel mirasın korunması kapsamında prestij kitaplarının hazırlanıp basılması ve bu kapsamda tematik sergilerin oluşturulması • Kentin kültür varlıklarının korunmasına ve canlandırılmasına yönelik çalışmaların planlanması ve uygulanması • Gençlerin katılımıyla sokak sanatının desteklenmesi								
Maliyet Tahmini	15.000.000 TL								
Tespitler	• Şişli'nin kültür-sanat aktörleriyle yeterli düzeyde işbirliğinin sağlanmaması • Kültür-sanat politikalarında Şişli Belediyesi ile işbirliği yapan yönlendirici bir danışma kurulunun olmaması								
İhtiyaçlar	• Kültür-sanat politikalarını yorumlayacak ve sanatsal içerik kapsamında yön verecek bir danışma kurulunun oluşturulması								

AMAÇ 3:

**Sürdürülebilir bir çevreye sahip,
tüm canlılar için yaşanabilir ve
sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.**

Kaynakların sınırlılığının ve sürdürülebilirliğin öneminin farkında olan Şişli Belediyesi, çocuklara yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için ekolojik mirası korumayı ve karbon salınımını azaltmayı öncelikleri arasında tanımlamaktadır.

Bu öncelik doğrultusunda, çevre bilincini ve ekolojik duyarlılığı artırmaya yönelik iletişim kampanyaları, çocuklara ve yetişkinlere yönelik yaygın eğitim ve atölye çalışmaları, atık geri dönüşüm ve yenilenebilir enerji projeleri hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Mevcut parklar ve yeşil alanların yaşanan alanlar olarak yeniden düzenlenmesi ve alternatif çözümlerle yeni yeşil alanlar oluşturulması faaliyetleriyle nefes alan bir Şişli hedefine ulaşmak için Büyükşehir Belediyesi, sivil toplum kuruluşları ve çevre gönüllüleriyle ortak projeler geliştirilmesi planlanmaktadır.

Hayvan haklarını gözeten, gönüllüleri destekleyen ve kolektif çözüm modelleri geliştiren bir politika izleyecek olan Şişli Belediyesi, sokak hayvanları için toplumsal farkındalık kampanyaları, sahiplendirme organizasyonları, yaşam alanlarını iyileştirme çalışmaları ve yerinde sağlık hizmetlerine yatırım yapacaktır.

Amaç	A3: Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanılabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.								
Hedef	H3.1: Sürdürülebilir bir kent politikası için çevreci faaliyetler geliştirilecek ve uygulanacaktır.								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: Ayrı toplanan bitkisel atık yağ miktarı	%25	470 ton	490 ton	510 ton	520 ton	520 ton	520 ton	6 ay	12 ay
PG3.1.2: Geri dönüşüme gönderilen (pil dahil) elektronik atık miktarı	%25	21 ton	26 ton	28 ton	30 ton	32 ton	32 ton	6 ay	12 ay
PG3.1.3: Geri dönüşüme yönelik yerleştirilen toplama ünitesi sayısı	%25	5	10	20	30	40	50	6 ay	12 ay
PG3.1.4: Ayrı toplanan ambalaj atığı miktarı	%25	6125 ton	8000 ton	10.000 ton	10.000 ton	10.000 ton	10.000 ton	6 ay	12 ay
Riskler	- İlçe ölçeğinde çevresel risklerin yönetilmesinin yeterli etkiyi yaratmaması - Ölçümlerin yeterli seviyede bilimsel ve teknolojik olmaması								
Faaliyetler ve Projeler	- Entegre atık yönetimi planının geliştirilmesi ve etkin bir şekilde sürdürülmesi - Belediye'ye ait binalarda yenilenebilir enerji altyapılarının geliştirilmesi ve gerekli yatırımların yapılması - Belediye hizmetlerinden kaynaklanan CO2 emisyonunun hesaplanması ve düşürülmesi - Geri kazanılabilir atıkların toplanmasını teşvik etmek amacıyla toplama ünitelerinin yerleştirilmesi ve atık ayrıştırılmasını teşvik edici projeler ile vatandaşlarımızın geri dönüşüme katılımının artırılması - Ekolojik sınıf/okul (anaokulu, kreş, gündüz bakımevi, okul vb.) kapsamında çevreci çalışmaların yapılması - İlçe genelinde GES projelerinin tasarlanması ve yönetilmesi - Entegre yönetim sistemleri çalışmaları kapsamında Enerji Yönetim Sistemi'nin ISO 50001 belgesinin alınması için gerekli altyapı çalışmalarının yürütülmesi - Risk ve kırılganlık analizi yapılarak İklim Değişikliği Eylem Planı'nın katılımcı bir anlayışla hazırlanması, uluslararası sözleşmelerin ve standartların araştırılması ve planlanması								
Maliyet Tahmini	5.135.000 TL								
Tespitler	Şişli'de çevre konularına toplumsal duyarlılığın yüksek olması								
İhtiyaçlar	Ölçüm yöntem ve cihazlarının geliştirilmesi								

[illegible]

Amaç	A3: Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanılabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.								
Hedef	H3.5: Çevre koruma ve ekolojik yaşamla ilgili farkındalığı artıracak etkinlikler düzenlenecek ve bu konuda iletişim çalışmaları yürütülecektir.								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.5.1: Düzenlenen çevre etkinliği sayısı	%33	10	12	12	12	12	12	6 ay	12 ay
PG3.5.2: Kompost üretimi faaliyet alanlarında düzenlenen eğitim ve bilinçlendirme programlarına katılan kişi sayısı	%33	0	50	75	100	125	150	6 ay	12 ay
PG3.5.3: Çevre ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında eğitim verilen personel sayısı	%33	70	500	450	400	350	300	6 ay	12 ay
Riskler	• Ekonomik faktörlerin iklim değişikliği gündeminin önemini olumsuz etkilemesi								
Faaliyetler ve Projeler	• Çevre bilincinin artırılmasına yönelik yenilikçi çalışmaların yapılması • İklim değişikliğiyle mücadele konusunda kurum içi ve kurum dışı eğitim, bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarının yürütülmesi • Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Belediye hizmet binalarında atık toplama noktalarının ve alanlarının sayısının artırılması ve bilgilendirme ve bilgilendirme eğitimleri verilerek bu anlayışın desteklenmesi • Kimyasala karşı kompost gübre üretimi konusunda eğitim içerikli çalışmaların yürütülmesi								
Maliyet Tahmini	2.732.000 TL								
Tespitler	• Belediye'ye ait kamu binalarında temiz enerji ve sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda yeterli altyapı çalışmalarının tamamlanmamış olması								
İhtiyaçlar	• Belediye'ye ait hizmet binalarında çevreci politikalar kapsamında emsal gösterilecek nitelikte sertifikasyon girişimlerinin başlatılması								

Amaç	A3: Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanılabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.								
Hedef	H3.6: Şişlilerin günlük yaşamlarında güvenli kent algısını artıracak biçimde kent esenliği standartları yükseltilecektir.								
Sorumlu Birim	Zabıta Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.6.1: Esenlik konusunda vatandaşın algısı	%50	Yapılacak anket sonucu (%)	%60	%70	%75	%80	%85	6 ay	12 ay
PG3.6.2: İktisadi denetimi yapılan işyeri sayısı	%50	2500	2600	2700	2800	2900	3000	6 ay	12 ay
Riskler	Merkezi konum ve ana ulaşım akslarının ilçede bulunması nedeniyle ticari fonksiyonların artarak komşu hukukuna olumsuz etki yaratması								
Faaliyetler ve Projeler	- Ticari faaliyetlerin yoğun olduğu bölgelerde denetimlerin artırılması - Yeşil alanlarda ve ihtiyaç bulunan bölgelerde kameralı denetim sistemlerinin geliştirilmesi - Kentin huzur ve refahının sağlanmasına yönelik farkındalığı artıracak kampanyaların yürütülmesi ve komşu hukukunun güçlendirilmesi - Ulaşım hatlarının sürekli denetimi - Aydınlatmayla ilgili sorunların çözümüne katkı sunulması - Yerelde gürültü ve görüntü kirliliği denetimlerinin yapılması								
Maliyet Tahmini	625.000 TL								
Tespitler	- Konut alanları ile ticari alanların çok iç içe geçmiş olması - Vatandaşla kurulan iletişimde zabıta ekiplerinin ön planda olması								
İhtiyaçlar	- Denetim çalışmaları kapsamında alınan kararların vatandaşlara etkili iletişim yöntemleriyle aktarılması - Mevzuat ve faaliyetlere ilişkin hizmet içi eğitimler verilmesi								

Amaç	A3: Sürdürülebilir bir çevreye sahip, tüm canlılar için yaşanılabilir ve sağlıklı bir kent tasarlanacaktır.								
Hedef	H3.7: Yeni teknolojilerle kentin karbon emisyonu ilçe bazında yönetilir hale getirilecektir.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.7.1: Esenlik konusunda vatandaşın algısı	%50	0	6	12	24	36	48	6 ay	12 ay
PG3.7.2: İktisadi denetimi yapılan işyeri sayısı	%50	0	4	8	12	16	20	6 ay	12 ay
Riskler	Metrobüs/otobüs/metro ulaşım ağları arasında aktarma noktalarının Şişli'de bulunması, karbon emisyonunun ilçede yoğunlaşması								
Faaliyetler ve Projeler	- GES'lerin yapılması - Karbon ayak izinin her yıl en az %5 oranında azaltılması - Karbon emisyonu ölçümünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması - Sürdürülebilir kentleşmeyi destekleyen yeni teknolojilerin ve iyi uygulamaların Şişli genelinde desteklenmesi ve yaygınlaştırılması - Sera gazı envanterinin çıkarılması								
Maliyet Tahmini	2.700.000 TL								
Tespitler	Temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik çalışmaların olmaması								
İhtiyaçlar	Karbon emisyonu ölçüm programlarının geliştirilmesi								

AMAÇ 4:

**Yaşamı kolaylaştıran,
yerel ekonomiyi destekleyen,
inovatif ve güvenli bir Şişli için
insan odaklı ve çokyönlü kentsel
gelişim sağlanacaktır.**

Tüm komşularımızın günün her saatinde sokaklarında ve meydanlarında kendini güvende ve özgür hissettikği, mahalle ölçeğinde belirlenen ihtiyaçları karşılayan ve herkes için erişilebilir kamusal alanlarıyla bireyler arasındaki iletişimi güçlendiren, mahalle kültürünü canlandıran ve yaşamı kolaylaştıran bir Şişli için çokyönlü kentsel gelişim hedefleri geliştirilmiştir.

Şişli Belediyesi bu hedeflere ulaşmak için kurumlar arası ortak projeler geliştirmeyi, yenilikçi çözümlere, bilişim projelerine ve dijital kentleşmeye yatırım yapmayı planlamaktadır. Kentsel gelişim projelerinin önemli bir paydaşı da sorunları yaşayan ve çözümlere katkı sağlayan kentlilerdir. Şişlililerin kent ve kentliler için fayda üretmesine olanak tanıyan tasarım ve sosyal inovasyon merkezleri ve kolektif çalışma alanlarına yatırım yapılacaktır.

Yaşam kalitesini artırmak için insan odaklı, çağdaş, katılımcı, yerinde kentsel dönüşüm uygulamalarının desteklenmesi, Büyükşehir Belediyesi ile ortak çalışmalar ve ilgili bakanlıklar nezdinde gerekli girişimlerde bulunulması da öncelikli hedefler arasındadır.

Amaç	A4: Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çokyönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.								
Hedef	H4.1: Mahalle ölçeğinde belirlenen ihtiyaçları karşılayan, herkes için erişilebilir kamusal alanlar ve sosyal donatılar yaratılacaktır.								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Kültür ve sanat binalarının toplam sayısı	%25	2	2	3	4	5	6	6 ay	12 ay
PG4.1.2: Sosyal donatı alanları toplam sayısı	%25	11	11	12	13	14	15	6 ay	12 ay
PG4.1.3: Yapılan spor ve sağlık amaçlı faaliyet alanlarının toplam sayısı	%25	8	8	9	10	11	12	6 ay	12 ay
PG4.1.4: Açılan mahalle evi toplam sayısı	%25	4	6	11	16	21	25	6 ay	12 ay
Riskler	- Yeni mekânların kentin yoğunluğunu olumsuz etkilemesi - Toplumsal ve kentsel sorunların çözümü bölgesel işbirliği gerektirdiğinde, bölgenin ilçe belediyeleri arasında ve İBB ile iletişim kanallarının yetersiz olması								
Faaliyetler ve Projeler	- Müze ve kültür merkezi üst yapılarının yapılması - Spor tesislerinin artırılması ve yeni spor alanlarının çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi - Mahalle evlerinin yapılması - Muhtarlık hizmet binalarının yenilenmesi ve yapılması - Şişlililerin yaşam kalitesini artıracak sosyal donatı tesislerinin yapılması - Evrensel mimari tasarım ilkeleri doğrultusunda, kentsel alt ve üst yapıların herkes için erişilebilirliğinin sağlanması - Her mahalleye yönelik gündüz bakımevlerinin planlanması ve yapılması - Kent meydanlarının yeniden tasarlanarak canlandırılması - Erişilebilir pazar alanları planlamasının yapılması ve uygulanması - Her yaş grubu için çeşitli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerine yönelik yeni mekânların yapılması								
Maliyet Tahmini	126.895.000 TL								
Tespitler	Belediye'ye ait mülklerin yetersiz olması								
İhtiyaçlar	Yeni yapılacak müze ve kültür-sanat kurumlarının bölgesel ölçekte gelişimi açısından, Beşiktaş, Sarıyer, Kağıthane, Beyoğlu Belediyeleri ve İBB ile koordinasyon çalışmalarının artırılması								

Amaç	A4: Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çokyönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.								
Hedef	H4.2: Yaşam kalitesini artırmak için insan odaklı, çağdaş, katılımcı kentsel dönüşüm uygulamaları desteklenecek, kurumlar arası işbirliği geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1: Kentsel dönüşüm kapsamında düzenlenen toplantı sayısı	%20	40	15	50	55	60	60	6 ay	12 ay
PG4.2.2: Kentsel dönüşüm programına katılan mülk sahibi sayısı	%20	1000	1000	1100	1200	1250	1300	6 ay	12 ay
PG4.2.3: Şişli genelinde kentsel dönüşüm kapsamında kira yardımına başvuran hane sayısı	%20	200	210	220	230	250	275	6 ay	12 ay
PG4.2.4: İlçe genelinde kentsel dönüşüm kapsamına dahil edilen riskli yapı sayısı	%20	40	60	80	90	100	110	6 ay	12 ay
PG4.2.5: Ar-Ge çalışmaları kapsamında hazırlanan dönüşüm projesi sayısı	%20	1	3	5	7	9	11	6 ay	12 ay
Riskler	- Mülkiyet sorunlarının giderilmesi ve projelendirme çalışmalarının onaylanması için gerekli işlemlerin uzun sürmesi - Kentsel dönüşüm çalışmalarının maliyetli olması - Kentsel dönüşüm bölgelerinin yüksek rant bölgesi olması								
Faaliyetler ve Projeler	- Kuştepe ve İzzetpaşa mahallelerinde kentsel dönüşüm uygulamalarının mahalleleriyle beraber planlanması ve bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi - Kentsel dönüşüm programı kapsamında Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesi ve sürdürülebilirlik konusunda yenilikçi çalışmaların uygulanması - Kentsel dönüşümden etkilenen tüm Şişlililerin beklenti ve ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli sosyal destek hizmetlerinin sağlanması - Kentsel dönüşüm kapsamında ilgili STK'lar, İBB ve diğer kamu kurumlarıyla gerekli kurumsal işbirliği çalışmalarının başlatılması ve yönetilmesi - Şişli genelinde kentsel dönüşüm çalışmalarının yürütülmesi								
Maliyet Tahmini	31.145.000 TL								
Tespitler	Belediye'ye ait mülklerin yetersiz olması								
İhtiyaçlar	- Kuştepe ve İzzetpaşa mahallelerinin merkezi konumu - Ulaşım ve sosyal donatıların zamanla kapatılmış olması - Kuştepe ve İzzetpaşa mahallelerinde toplu taşıma ağlarına ring seferlerinin düzenlenmesi - Kentsel dönüşüme dahil edilen aile ve bireylere maddi ve sosyal desteklerin sağlanması								

Amaç	A4: Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çökyönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.								
Hedef	H4.3: Yaya yollarının herkes için işlevsel olması sağlanacak, destekleyici ulaşım ve otopark çözümleri üretilecektir.								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Ulaşım Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1: Yenilenen kaldırım alanlarının toplam m²'si	%25	100.000 m²	120.000 m²	140.000 m²	160.000 m²	185.000 m²	195.000 m²	6 ay	12 ay
PG4.3.2: Otopark kapasitesinde toplam araç sayısı	%25	0	0	2500	5000	7500	10000	6 ay	12 ay
PG4.3.3: Bakım-onarımı yapılan yolların m²'si	%25	5000	30.000	10.000	20.000	15.000	10.000	6 ay	12 ay
PG4.3.4: Döşenen yağmur suyu kanalları mtül sayısı	%25	20	22	24	26	27,5	29	6 ay	12 ay
Riskler	- Bisikletin yaygın bir alternatif ulaşım yöntemi olmaması - Güvenli ulaşım açısından yoğun trafik bölgesinde aktif ulaşım engellerin sayısı yüksek olması - Ulaşım ağlarının entegre olmaması - Otopark projelerine gerekli mali kaynakların sınırlı olması								
Faaliyetler ve Projeler	- Kaldırım ve alternatif ulaşım yollarının bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi - Otopark alanı yapılması ve işletilmesi - Yolların bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi - Engelsiz yaşam alanlarının ve ulaşım ağlarının tasarlanması ve uygulanması - Tehlike arz eden mevcut istinat duvarlarının talepler doğrultusunda yeniden yapımı ve onarımı - Kamu kullanımına geçen alanların yeni imar yolları açılarak düzenlenmesi - Şişli ilçesinin dokusuna uygun olarak mevcut merdivenlerin projelendirilerek yeniden düzenlenmesi								
Maliyet Tahmini	246.395.000 TL								
Tespitler	- Otopark ve ulaşım ağları konusunda çok sayıda STK'yla ve kamu kurumlarıyla ortak çalışmaların devam etmesi - Ulaşım ve alternatif ulaşım alanında üretilen çözümlerin ilçenin faaliyet alanlarına ve fiziki sorunlarına olumlu etki yaratması								
İhtiyaçlar	- Çalışmanın diğer kamu kurumları ve bölgenin ilçe belediyeleri ve İBB ile koordineli yönetilmesi - Alternatif ulaşım çözümlerinin Belediye bünyesinde geliştirilmesi ve etkili bir iletişim programıyla desteklenmesi								

Amaç	A4: Yaşamı kolaylaştıran, yerel ekonomiyi destekleyen, inovatif ve güvenli bir Şişli için insan odaklı ve çokyönlü kentsel gelişim sağlanacaktır.								
Hedef	H4.6: Kent ve kentli için fayda üretecek tasarım ve sosyal inovasyon merkezleri, girişimciler ve öğrenciler için kolektif alanlar yaratılacaktır.								
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü, Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.6.1: Açılan sosyal inovasyon ve kuluçka merkezlerinin sayısı	%20	0	1	1	2	2	2	6 ay	12 ay
PG4.6.2: Sosyal inovasyon ve kuluçka merkezlerinde 18 yaş üstü kayıtlı kişi sayısı	%20	0	40	80	120	160	200	6 ay	12 ay
PG4.6.3: Desteklenen ve işbirliği yürütülen sosyal etki aktörü (kooperatif) sayısı	%20	0	4	8	12	16	20	6 ay	12 ay
PG4.6.4: Dezavantajlı gruplardan gelen girişimciler ve ilgili kurumlarla gerçekleştirilen ortak çalışma sayısı	%20	0	4	8	12	16	20	6 ay	12 ay
PG4.6.5: İnovasyon ve yaratıcı atölyelere kayıtlı 6–18 yaş arası birey sayısı	%20	0	40	80	120	160	200	6 ay	12 ay
Riskler	- İnovasyon ve girişimcilik çalışmalarının daha gelişmiş mahallelerde yoğunlaşması - Yoğun kentleşme bölgelerinde alanların genel anlamda yetersizliği								
Faaliyetler ve Projeler	- Sosyal inovasyon, sosyal girişimcilik ve kuluçka merkezlerinin (fikir-proje üretim atölyeleri) altyapısının geliştirilmesi 6–35 yaş grubuna yönelik sosyal inovasyon ve girişimcilik merkezlerinin, tasarım ve yaratıcılık atölyelerinin kurulması - Sosyal Etki Laboratuvarı kurulması - Dijital Teknoloji Laboratuvarı kurulması - Kadın, genç ve engelli girişimci platformunun kurulması ve destek sağlanması - STK, sosyal girişim, kooperatif, üniversite, yerel sivil inisiyatifler gibi sosyal etki aktörlerine yönelik kapasite geliştirme programları oluşturulması, buluşma noktası işlevi olan çokamaçlı etkinlik alanları oluşturulması, ücretsiz ofis hizmetlerinin sunulması - Kent mobilyaları başta olmak üzere tasarım atölyelerinin farklı üretim alanlarında geliştirilmesi - Kooperatiflerin kurulması ve geliştirilmesi için gerekli altyapı ve planlanma çalışmalarının yürütülmesi - Sosyal inovasyon, sosyal etki ve girişimcilik alanında mali destek, hibe programlarının geliştirilmesi ve ilgili STK'lar ve sosyal etki aktörleri ile işbirliği yapılması								
Maliyet Tahmini	3.605.000 TL								
Tespitler	İnovasyon ve kuluçka merkezleri alanında kurumsal işbirliği, hibe ve çözüm ortaklığı fırsatlarının nitelik ve nicelik olarak yüksek olması								
İhtiyaçlar	- İnovasyon ve kuluçka merkezleri alanında kamu, sivil toplum ve özel sektör işbirliği modellerinin geliştirilmesi - İnovasyon ve kuluçka merkezlerinin markalaşması için sertifikasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi								

AMAÇ 5:

**Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir
bir anlayışla etkin ve mali yapısı
güçlü, kurumsal performansı
yüksek bir yönetim modeli
geliştirilecektir.**

Şişli Belediyesi, temel değerleri arasında yer alan katılımcılık, birlikte yönetim, şeffaflık, hesap verebilirlik, ulaşılabilirlik, çözüm odaklılık, yenilikçilik, kolektif yaratıcılık, sürdürülebilir kalite ve verimlilik kavramlarını kurumsal gelişim amacı çerçevesinde stratejik planın önemli bileşenleri olarak benimsemiştir.

Planladığımız tüm amaç, hedef ve faaliyetleri gerçekleştirebilmemiz için güçlü bir kurumsal yapıya sahip olmamız gerekmektedir. Bu amaçla, bizi doğru ifade eden bir kurumsal kimlik, insan kaynakları politikası, iç ve dış paydaşlarıyla etkin bir işbirliği kültürü, sürdürülebilir bir mali yönetim, vizyoner bir yaklaşımla kaynak geliştirme, yurtiçi ve yurtdışı platform ve programlara dahil olarak bilgi ve deneyim paylaşımı ve gelişmiş bir teknolojik altyapı, kurumsal gelişim hedeflerimizin ana unsurları olarak tanımlanmış ve stratejik planda yerini almıştır.

Amaç	A5: Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir anlayışla etkin ve mali yapısı güçlü, kurumsal performansı yüksek bir yönetim modeli geliştirilecektir.								
Hedef	H5.2: Toplumsal eşitliğe duyarlı ve güçlü bir kurumsal kimlik geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Medya Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1: Sosyal medya paylaşımlarında toplumsal eşitliğe duyarlılık oranı	%25	0	%50	%40	%30	%20	%20	6 ay	12 ay
PG5.2.2: Belediye'nin ulusal medyada görünürlük sayısı	%25	1300	1600	1900	2000	2200	2400	6 ay	12 ay
PG5.2.3: Belediye'nin uluslararası medya organlarında görünürlük sayısı	%25	0	5	10	25	35	45	6 ay	12 ay
PG5.2.4: Belediye'nin Facebook- Twitter- Instagram hesaplarında takipçi sayısı	%25	Facebook: 69.657 Twitter: 39.324 Instagram: 16.100	Facebook: 75.000 Twitter: 45.000 Instagram: 20.000	Facebook: 80.000 Twitter: 50.000 Instagram: 25.000	Facebook: 85.000 Twitter: 55.000 Instagram: 30.000	Facebook: 90.000 Twitter: 60.000 Instagram: 35.000	Facebook: 95.000 Twitter: 65.000 Instagram: 40.000	6 ay	12 ay
Riskler	• Belediye'nin kurumsal kimliği ve çalışmalarının 25 mahallede ve İstanbul genelinde yeterince tanıtılmıyor olması								
Faaliyetler ve Projeler	• Belediye'nin kurumsal kimliği ve iletişim çalışmalarının, toplumsal eşitlik ilkelerine uygunluğunun denetlenmesi • Kurumsal kimlik çalışmalarının geliştirilmesi ve dijital uygulamalara uyarlanması • İletişim kanallarıyla hemşeri hukukunun geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması • Şişli'nin yurtiçi ve yurtdışı basında ve sosyal medyada markalaşması • Belediye'de ve Şişli genelinde kültür, sanat ve sosyal faaliyetlerin duyurulmasını sağlayan yeni araçların ve yöntemlerin geliştirilmesi • Şişli Web TV'nin kurulması								
Maliyet Tahmini	6.000.000 TL								
Tespitler	• Medya Müdürlüğü'nün yeni kurulmuş olması • İletişim ve grafik tasarım alanlarında yeterli nitelikli personelin istihdam edilmemesi								
İhtiyaçlar	• Kurumun kurumsal kimlik ve görünürlük konusunda etkili çalışmalar yapması								

Amaç	A5: Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir anlayışla etkin ve mali yapısı güçlü, kurumsal performansı yüksek bir yönetim modeli geliştirilecektir.								
Hedef	H5.3: Şişli Belediyesi katılımcılık, şeffaflık ve ulaşılabilirliği temel alan bir kurum kültürüyle yönetilecektir.								
Sorumlu Birim	Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Sosyal Destek Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1: Belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	%20	%85	%80	%75	%70	%65	%60	6 ay	12 ay
PG5.3.2: Halk günlerinde vatandaş ile üst yönetim temsilcilerinin buluşma sayısı	%20	%75	%70	%65	%60	%55	%50	6 ay	12 ay
PG5.3.3: Talep ve şikâyetlere cevap verilme oranı	%20	Gelir: %70 Gider: %90	Gelir: %75 Gider: %90	Gelir: %75 Gider: %90	Gelir: %80 Gider: %90	Gelir: %80 Gider: %90	Gelir: %80 Gider: %90	6 ay	12 ay
PG5.3.4: Talep ve şikâyetlere cevap verilme oranı	%20	150	165	181,5	200	220	240	6 ay	12 ay
PG5.3.5: Talep ve şikâyetlere cevap verilme oranı	%20	3	4	5	6	7	8	6 ay	12 ay
Riskler	- Faiz oranlarının yükselmesi - Kurların yükselmesi								
Faaliyetler ve Projeler	- Gelir artırıcı çalışmaların yapılması - Kurumun mali performansının yönetilmesi ve geliştirilmesi - Harcama disiplininin sağlanması - Menkul, gayrimenkul, demirbaş, emtia stok denetim ve koordinasyon çalışmalarının yapılması - Kurumun satın alma işlemlerinin şeffaflık ve mali performans açısından iyileştirilmesi - Kurum içi ve kurum dışı idari ve hukuki işlemlerin takibi - Stratejik yönetim döngüsü ve vizyon belgelerinin hazırlanması ve tanıtılması - İzleme, değerlendirme göstergelerinin ve anket çalışmalarının yürütülmesi - Kurumsal kapasiteyi geliştiren işbirliği modellerinin geliştirilmesi - Kurum içi kurumsal kapasiteyi artıran yeni yöntemlerin geliştirilmesi								
Maliyet Tahmini	4.625.000 TL								
Tespitler	- Belediye'nin gelir/gider dengesinin orta vadeli bir dönemde düzelmesi - Mali yapının kurumsal performans üzerinde etkili olması								
İhtiyaçlar	- Gelir artırıcı çalışmaların yapılması - İnsan kaynaklarının Belediye'nin mali ve kurumsal performansı yönünde güçlendirilmesi								

Amaç	A5: Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir anlayışla etkin ve mali yapısı güçlü, kurumsal performansı yüksek bir yönetim modeli geliştirilecektir.								
Hedef	H5.6: Büyükşehir Belediyesi, diğer ilçe belediyeleri, kamu kurum ve kuruluşları, muhtarlıklar, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle ortak çalışmalar yürütülecektir.								
Sorumlu Birim	Muhtarlık ve Toplumsal Katılım Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Medya Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.6.1: Muhtarlıklardan gelen istek ve taleplere cevap verilme oranı	%25	80	85	90	95	100	100	6 ay	12 ay
PG5.6.2: İyileştirilen yıllık muhtarlık binası sayısı	%25	0	4	4	4	4	4	6 ay	12 ay
PG5.6.3: Yapılan yeni muhtarlık binası sayısı	%25	0	2	1	1	1	1	6 ay	12 ay
PG5.6.4: Belediye'nin kurumsal imajından vatandaşın memnuniyet düzeyi	%25	Yapılacak anket sonucu (%)	%70	%75	%80	%85	%90	6 ay	12 ay
Riskler	- Muhtarlıkların yer, lojistik altyapı ve personel desteğinin yetersiz olması - Erişilebilir muhtarlık binalarının olmayışı								
Faaliyetler ve Projeler	- Muhtarlıklarla ortak çalışmaların planlanması ve gerçekleştirilmesi - Yerelden muhtarlıklara, muhtarlıklardan belediyeye gelen taleplerin ilgili müdürlüklerle koordine edilmesi - Toplumsal katılım yöntemlerinin geliştirilmesi ve uygulanması - Sivil toplum kuruluşları ve diğer kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmaların tasarlanması ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesi 25 mahallenin muhtarlığını, Şişli Belediyesi'ni ve İBB'yi dahil eden ortak çalışmaların desteklenmesi ve geliştirilmesi - Kamu kurumlarıyla iletişim ve koordinasyon kanallarının geliştirilmesi - İBB ve bölgenin ilçeleri ile iletişimin ve koordinasyonun geliştirilmesi								
Maliyet Tahmini	4.752.000 TL								
Tespitler	Belediye'nin vatandaşa sunduğu hizmet kalitesi açısından muhtarların ve yerel STK temsilcilerinin olumlu etki yaratma olanaklarına rağmen yeterli koordinasyonun olmaması								
İhtiyaçlar	Mahallenin ve vatandaşların günlük ihtiyaçlarının muhtarlık ve yerel STK aracılığıyla cevaplandırılması								

6.B. MALİYETLENDİRME

	PLANIN 1. YILI	PLANIN 2. YILI	PLANIN 3. YILI	PLANIN 4. YILI	PLANIN 5. YILI	TOPLAM MALİYET
AMAÇ 1	14.482.000,00	18.127.000,00	19.523.000,00	21.783.000,00	24.084.000,00	97.999.000,00
Hedef 1.1	10.832.000,00	14.637.000,00	16.733.000,00	18.678.000,00	20.614.000,00	81.494.000,00
Hedef 1.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 1.3	560.000,00	460.000,00	525.000,00	605.000,00	735.000,00	2.885.000,00
Hedef 1.4	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
Hedef 1.5	1.100.000,00	950.000,00	1.100.000,00	1.250.000,00	1.400.000,00	5.800.000,00
Hedef 1.6	990.000,00	1.080.000,00	1.165.000,00	1.250.000,00	1.335.000,00	5.820.000,00
Hedef 1.7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
AMAÇ 2	14.375.000,00	14.115.000,00	12.775.000,00	11.845.000,00	12.485.000,00	65.595.000,00
Hedef 2.1	1.700.000,00	1.950.000,00	2.270.000,00	2.550.000,00	2.850.000,00	11.320.000,00
Hedef 2.2	9.200.000,00	6.990.000,00	4.930.000,00	3.370.000,00	3.360.000,00	27.850.000,00
Hedef 2.3	2.800.000,00	2.675.000,00	2.950.000,00	3.175.000,00	3.400.000,00	15.000.000,00
Hedef 2.4	75.000,00	100.000,00	125.000,00	150.000,00	175.000,00	625.000,00
Hedef 2.5	600.000,00	2.400.000,00	2.500.000,00	2.600.000,00	2.700.000,00	10.800.000,00
AMAÇ 3	140.625.000,00	166.523.000,00	179.673.000,00	192.524.000,00	203.787.000,00	883.132.000,00
Hedef 3.1	850.000,00	1.000.000,00	1.155.000,00	1.010.000,00	1.120.000,00	5.135.000,00
Hedef 3.2	13.050.000,00	13.300.000,00	14.075.000,00	14.800.000,00	13.200.000,00	68.425.000,00
Hedef 3.3	125.300.000,00	150.330.000,00	162.360.000,00	174.400.000,00	188.440.000,00	800.830.000,00
Hedef 3.4	445.000,00	488.000,00	536.000,00	584.000,00	632.000,00	2.685.000,00
Hedef 3.5	730.000,00	530.000,00	547.000,00	530.000,00	395.000,00	2.732.000,00
Hedef 3.6	250.000,00	375.000,00	0,00	0,00	0,00	625.000,00
Hedef 3.7	0,00	500.000,00	1.000.000,00	1.200.000,00	0,00	2.700.000,00
AMAÇ 4	45.575.000,00	109.515.000,00	76.940.000,00	91.080.000,00	87.980.000,00	411.090.000,00
Hedef 4.1	15.980.000,00	50.445.000,00	24.500.000,00	16.920.000,00	19.050.000,00	126.895.000,00
Hedef 4.2	855.000,00	11.050.000,00	1.240.000,00	16.380.000,00	1.620.000,00	31.145.000,00
Hedef 4.3	26.535.000,00	46.870.000,00	50.125.000,00	56.430.000,00	66.435.000,00	246.395.000,00
Hedef 4.4	500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
Hedef 4.5	610.000,00	560.000,00	460.000,00	710.000,00	210.000,00	2.550.000,00
Hedef 4.6	1.095.000,00	590.000,00	615.000,00	640.000,00	665.000,00	3.605.000,00
AMAÇ 5	25.815.000,00	11.755.000,00	14.544.000,00	15.830.000,00	18.270.000,00	87.114.000,00
Hedef 5.1	4.810.000,00	5.565.000,00	7.682.000,00	9.200.000,00	11.220.000,00	38.477.000,00
Hedef 5.2	1.000.000,00	800.000,00	1.200.000,00	1.400.000,00	1.600.000,00	6.000.000,00
Hedef 5.3	755.000,00	935.000,00	895.000,00	990.000,00	1.050.000,00	5.525.000,00
Hedef 5.4	250.000,00	450.000,00	500.000,00	550.000,00	600.000,00	2.350.000,00
Hedef 5.5	2.450.000,00	1.160.000,00	1.170.000,00	1.230.000,00	1.240.000,00	7.250.000,00
Hedef 5.6	650.000,00	795.000,00	947.000,00	1.100.000,00	1.260.000,00	4.752.000,00
Hedef 5.7	15.900.000,00	2.050.000,00	2.150.000,00	1.360.000,00	1.300.000,00	22.760.000,00
Stratejik Hedefler Ara Toplamı	240.872.000,00	320.035.000,00	303.455.000,00	333.062.000,00	346.606.000,00	1.544.930.000,00
Genel Yönetim Giderleri	439.128.000,00	424.965.000,00	516.545.000,00	566.938.000,00	633.394.000,00	2.580.070.000,00
TOPLAM	680.000.000,00	745.000.000,00	820.000.000,00	900.000.000,00	980.000.000,00	4.125.000.000,00

7

İZLEME VE

DEĞERLENDİRME

7- İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Performans göstergeleri

Stratejik Plan kapsamında 31 Aralık 2019 tarihine kadar

STRATEJİK PLAN PERFORMANS GÖSTERGELERİ (SP-PG)



**Strateji Geliştirme
Müdürlüğü**



Stratejik Plan kapsamında tanımlanan, Belediye'nin 122 adet performans göstergesinin altyapı çalışmaları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülecektir. İlk İzleme Raporu 31 Aralık 2019 tarihinde hazırlanarak Stratejik Plan İzleme Kurulu'na sunulacaktır. İlk İzleme Raporu'nda performans değerleri "plan dönemi başlangıç değeri" olarak kabul edilecektir.

STRATEJİK PLAN İZLEME KURULU (SP-İK)



**Belediye Başkanı ve
tüm başkan yardımcıları**



İzleme raporlarının hazırlanması ve yıllık izleme toplantılarının düzenlenmesi Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün koordinasyonunda gerçekleştirilecektir. Ancak SP-İzleme Raporu'nun hazırlanması SP-İK tarafından denetlenecektir.

PERFORMANS PROGRAMI



SP-İK



İzleme Kurulu, izleme raporları sonuçları doğrultusunda performans programlarını geliştirmek üzere harcama birimlerine yönlendirmelerde bulunur.

DESTEKLEYİCİ ÇALIŞMALAR



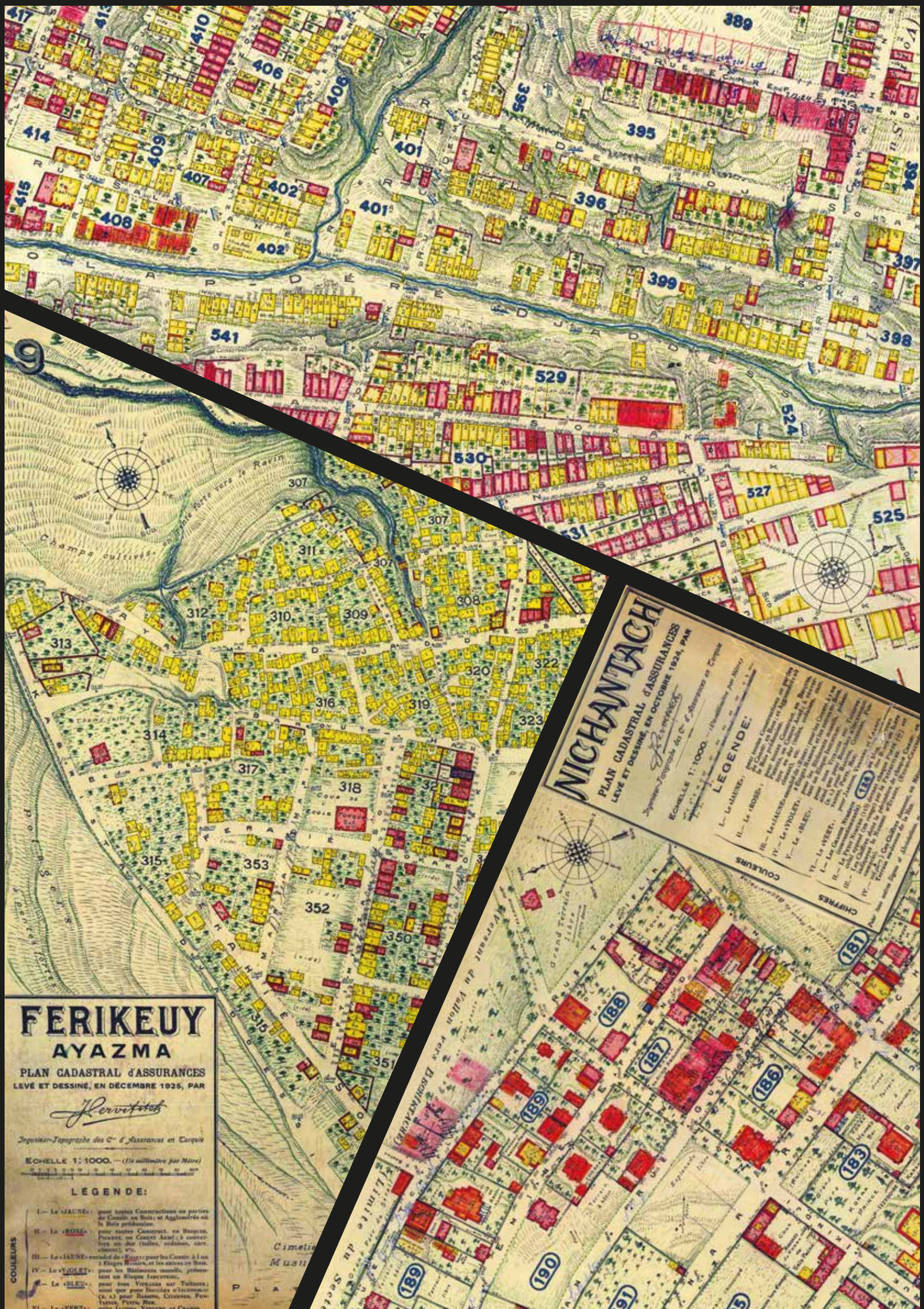
**İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü,
Mali Hizmetler Müdürlüğü,
Strateji Geliştirme Müdürlüğü**



Mali Hizmetler Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü, izleme raporları dışında stratejik hedefler kapsamında ara rapor ve bilgilendirme çalışmaları yürütebilir.







FERIKEUY AYAZMA

PLAN CADASTRAL D'ASSURANCES
LEVÉ ET DESSINÉ, EN DÉCEMBRE 1925, PAR

J. Ferikeuy

Ingénieur-Topographe des C^o d'Assurances et C^o de

ÉCHELLE 1:1000. — (Un millimètre par Mètre)

LEGENDE:

- I. — Le JAUNE: pour toutes constructions ou parties de constructions en bois; et Anglaises ou les Bois préfabriqués.
- II. — Le ROUGE: pour toutes constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, sans à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- III. — Le VERT: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- IV. — Le BLEU: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- V. — Le VERT: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.

NICHANTACH

PLAN CADASTRAL D'ASSURANCES
LEVÉ ET DESSINÉ EN OCTOBRE 1924, PAR

J. Ferikeuy

Ingénieur-Topographe des C^o d'Assurances et C^o de

ÉCHELLE 1:1000. — (Un millimètre par Mètre)

LEGENDE:

- I. — Le JAUNE: pour toutes constructions ou parties de constructions en bois; et Anglaises ou les Bois préfabriqués.
- II. — Le ROUGE: pour toutes constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, sans à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- III. — Le VERT: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- IV. — Le BLEU: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.
- V. — Le VERT: pour les constructions, en Brique, Pierre, ou Ciment, avec à couvrir, ou des toiles, rochers, etc.