

# Çalışanlara Yönelik Ev İçi Şiddetle Mücadele Politika Belgesi

— Kasım, 2024 —



**RESUL  
EMRAH  
ŞAHAN**

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANI



İSTANBUL'UN  
KALBI ŞİŞLİ



RESUL  
EMRAH  
ŞAHAN  
ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANI



# İstanbul'un Kalbi Şişli





Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Kadına yönelik şiddet sadece bir bireyin değil, tüm toplumun ortak sorunudur. Şiddetin her türüsü kadının insan haklarına karşı ciddi bir ihlaldir ve bu ihlal, sadece mağdurun hayatını değil, toplumsal yapıyı da derinden etkiler.

Türkiye’de yapılan araştırmalar, her 10 kadından 4’ünün yaşamı boyunca en az bir tür şiddetle karşılaştığını gösteriyor. Ne yazık ki ev içi şiddet, pek çok durumda hâlâ aile içi özel bir konu olarak algılanmakta ve bu da kadınların toplumsal ve ekonomik yaşamda eşit bir şekilde yer almasının önündeki engelleri büyütmektedir.

Şişli Belediyesi olarak bu gerçeğin farkındayız ve kadına yönelik şiddetin yalnızca bir aile içi mesele değil, aynı zamanda bir insan hakları sorunu olduğunu ve iş yaşamı dâhil kamusal hayatta eşit ve özgür bir şekilde yer almasının önünde engel teşkil ettiğini kabul ediyoruz. Bu nedenle, kadına yönelik ev içi şiddetle mücadeleyi sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda toplumsal bir sorumluluğun parçası olarak çalışma yaşamının bir parçası haline getirmeyi bir görev olarak kabul ediyoruz.

Bu anlayışla, Şişli Belediyesi olarak kadınların şiddetten uzak, eşit, güvenli ve özgür bir yaşam sürmelerini sağlamak için gerekli her adımı atmaya kararlıyız. Çalışanlarımız için hazırladığımız Çalışanlara Yönelik Ev İçi Şiddetle Mücadele Politika Belgesi, kadına yönelik şiddete karşı sıfır tolerans ilkesiyle hareket etme taahhüdümüzün bir göstergesidir. Bu belge, sadece ev içi şiddetle mücadeleye dair bir politika oluşturmakla kalmıyor, aynı zamanda tüm belediye çalışanlarımızın güvenliğini, sağlığını, onurunu korumayı ve kadına yönelik şiddete karşı bir kurum kültürü örmeyi de hedefliyor.

İstanbul Sözleşmesinin rehberliğinde ve 6284 sayılı yasa çerçevesinde, kadına yönelik şiddetle mücadelede attığımız her adımda, uluslararası standartlara ve yerel ihtiyaçlara uygun çözümler üretiyoruz. Amacımız, tüm kadınların şiddetsiz bir yaşam hakkını savunarak toplumsal yapıyı dönüştürmek.

Şişli Belediyesi olarak şiddete uğrayan veya uğrama riski taşıyan çalışma arkadaşlarımızın yanında, kadına yönelik şiddetin karşısındayız. Hep birlikte, şiddetin her türlüsünü reddederek güvenli ve özgür bir geleceği bugünden kuracağımıza inanıyorum.

**RESUL EMRAH ŞAHAN**  
Şişli Belediye Başkanı

*R. Emrah Şahan*

# AMAÇ ve KAPSAM

Yapılan araştırmalar gösteriyor ki Türkiye’de her 10 kadından 4’ yaşamları boyunca en az bir tür Şiddetle karşılaşmaktadır. Kadına yönelik Şiddetin hayatı tehdit eden bir durum olduğu, sosyal ve ekonomik hayata katılımı engellediği bilinmektedir. Şiddete maruz kalan kadınlar, iş bulma ve çalışma hayatlarını sürdürme konusunda ciddi zorluklar yaşamaktadır. Maalesef, ev içi Şiddet Türkiye’de özel bir aile meselesi olarak algılanmakta ve kadınların ekonomiye katılımı üzerindeki olumsuz etkileri genellikle göz ardı edilmektedir. Bu yaklaşımın karşısında Şişli Belediyesi olarak kadına yönelik ev içi Şiddetin bir insan hakkı ihlali olduğunu kabul etmekteyiz.

Yerel Yönetimler vatandaşlara en yakın demokratik kurumlar ve bünyelerinde çalışan ekiplerin işvereni olarak kadına yönelik Şiddetin çözümünde önemli bir rol oynamaktadır ve sorumluluk taşımaktadır. Şişli Belediyesi olarak kadına yönelik Şiddetle mücadelede sorumluluklarının farkında olan bir anlayış ile alışanlara Yönelik Ev içi Şiddetle Mücadele Politika Belgesi’ni Şiddetten uzak bir yaşam için paylaşıyoruz.

Çalışanlara Yönelik Ev içi Şiddetle Mücadele Politika Belgesi’nin amacı; kadına yönelik Şiddete tolerans göstermeyen bir kurum kültürünün oluşturulmasına katkı sağlamak, ev içinde Şiddete maruz bırakılan veya Şiddete uğrama riski altında olan kadın çalışanlar için Şiddetle mücadele mekanizmalarına ilişkin bir yol haritası belirlemek ve çalışanlar için güvenli bir yaşama ortamı oluşturulmasına katkı sağlamaktır.

Bu belge, İstanbul’un Şişli ilçesinde, Şişli Belediyesi ve iştiraklerine bağlı çalışanları kapsamaktadır ve 6284 Sayılı Yasa ile uluslararası mevzuatların tanımladığı kadına yönelik ve ev içi Şiddet tanımlarını içermektedir.

Belge; İstanbul Sözleşmesini ( Kadınlara Yönelik Şiddet ve Ev İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesi) rehber niteliğinde kabul eder.

Kadınların maruz kaldığı ev içi şiddetin iş yaşamına etkilerine odaklanan bu belge, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından özel sektöre yönelik hazırlanmış "Ev İçi Şiddetle İlgili İş Yeri Politikası Geliştirme Rehberi'nin" belediyelere uyarlanması çabasının bir sonucudur.

Belge; toplumsal cinsiyet eşitliğini ilkesel olarak benimseyen politikaları, ayrımcılık temelli şiddete dair gerçekleştirilecek uygulamaları, cinsiyet eşitsizliğine dayalı görünmez kılınmış şiddet pratiklerinin tanımını, destek mekanizmalarını ve eylem planlarını içerir. Konu dahilinde yerel yönetimlerin ve belediyelerin yetki, sorumluluk, görev alanları tanımlanır. Kadınlar ve varsa beraberindeki çocukların şiddetsiz bir yaşam sürebilmesi için kamu kurum ve kuruluşları, diğer yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, meslek örgütleri ve özel sektör ile aktif iş birliğini ilke edinir.



# TANIMLAMALAR



## **Şiddet** \_\_\_\_\_

Kişinin; fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar görmesiyle veya acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel her türlü tutum ve davranışı ifade eder.

## **Şiddete Maruz Bırakılan** \_\_\_\_\_

Şiddet olarak tanımlanan tutum ve davranışlara doğrudan ya da dolaylı olarak maruz bırakılan veya bırakılma tehlikesi bulunan kişiyi ifade eder.

## **Şiddet Uygulayan/fail** \_\_\_\_\_

İlgili mevzuat düzenlemelerinde şiddet olarak tanımlanan tutum ve davranışları uygulayan veya uygulama tehlikesi bulunan kişiyi ifade eder.

## **Toplumsal Cinsiyet** \_\_\_\_\_

Herhangi bir toplumun kadınlar ve erkekler için uygun olduğunu düşündüğü, sosyal anlamda oluşturulmuş roller, davranışlar, faaliyetler ve özelliklerdir.

## **Kadına Vönelik Şiddet** \_\_\_\_\_

Kadınlara, yalnızca kadın oldukları için uygulanan veya kadınları etkileyen cinsiyete dayalı bir ayrımcılık ile kadının insan hakları ihlaline yol açan ve kanunda şiddet olarak tanımlanan her türlü tutum ve davranışı ifade eder.

## **Hane/Ev İçi Şiddet** \_\_\_\_\_

Şiddet uygulayan bireyin şiddete maruz kalan bireyle aynı haneyi paylaşması durumlarını veya daha önce aynı haneyi paylaşmış olsun veya olmasın şu andaki ya da daha önceki eşler veya birlikte yaşayan bireyler arasında meydana gelen her türlü fiziksel, cinsel, psikolojik ve ekonomik şiddeti kapsar.

## **Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet** \_\_\_\_\_

Bir kişinin cinsiyeti veya toplumsal cinsiyeti nedeniyle maruz bırakıldığı her türlü şiddeti içerir.

## **Fiziksel Şiddet** \_\_\_\_\_

Kişinin başka bir kişiye yönelik olarak bedensel güç veya üstünlük kurarak kontrol etmek, denetlemek, küçük düşürmek, aşağılamak veya cezalandırmak amacıyla saldırgan davranışlar göstermesidir.

## **Psikolojik Şiddet** \_\_\_\_\_

Küçük düşürücü hakaret içerikli söylemlere maruz bırakılmak, ailesi veya çocukları varsa çocuklarla ilgili tehditlerde bulunmak, giyimini, ilişkilerini, destek alabileceği sosyal çevresini kısıtlamak, yalnızlaştırmak, kişiliği ve fiziksel görünüşü ile alay etmek, duygu sömürüsü yapmak gibi davranışları içeren şiddet türüdür.

## **Cinsel Şiddet/Taciz** \_\_\_\_\_

Kadının onay vermediği bir cinsel ilişkiye zorlanması ve cinsel içerikli taciz, tehdit, hakaret veya saldırıya maruz kalmasıdır. Psikolojik baskı veya tehdit altında cinsel ilişkiye rıza göstermek zorunda bırakılması ile sözlü veya yazılı olarak veya sanal ortam aracılığı ile cinsel şiddet içerikli davranışları da kapsamaktadır.

## **Ekonomik Şiddet** \_\_\_\_\_

Kişinin çalışmasına izin vermemek, meslek edindirme kursuna katılımını kısıtlamak, gelirene el koymak, borçlandırmak, senet imzalatmak, mallarına zarar vermek ya da sömürmek gibi davranışlar en yaygın karşılaşılan ekonomik şiddet biçimlerindedir.

## **Dijital Şiddet** \_\_\_\_\_

Kadınları kontrol etmek, denetlemek, küçük düşürmek, aşağılamak, cezalandırmak vb. amaçlar ile teknolojik araçların kullanılmasıdır.

## **Flört Şiddeti**

Duygusal, romantik, cinsel bir beraberlik içerisinde ya da beraberlik bittikten sonra partnerlerden birinin diğeri ya da birbiri üzerinde güç ve kontrol kazanmaya çalıştığı, zarar verici davranış biçimleridir.

## **Israrlı Takip**

Kadının kendisini güvende hissetmesini engelleyen, şiddete uğrama korkusuna ve endişeye yol açan, kasıtlı bir biçimde tekrarlanan, tehditkar tutum ve davranışlardır. Bu davranışlar arasında; takip etmek, yoluna çıkmak, korkutmak, telefonla veya teknolojik araçlarla rahatsız etmek yer alır.

## **Şiddet Döngüsü**

Kişinin / failin şiddet davranışlarını özür dileme, suçlu hissettirme, iletişimi kesme, kendi davranışlarını değiştireceğine yönelik sözler verme gibi süreçler ve ardından tekrar şiddet davranışlarının devam etmesi gibi ilişkilerde şiddet davranışlarının belirli bir döngü içinde sürmesi olarak tanımlanır.

## **Destek Sistemi**

Kadınların psikolojik, sosyal, ekonomik, hukuksal destek sistemlerine erişimi ile istihdama ve meslek edindirmeye yönelik güçlenmesi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması odağında ortaklaşa çalışmaların yürütüldüğü STK'lar, barolar, kadın örgütleri, üniversiteler, kamu kurumlarından oluşan iş birliklerini ifade etmektedir.

## **Koruyucu / Önleyici Yaklaşım**

Şiddete maruz bırakılan kadına yönelik 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında kanunda belirlenmiş olan koruyucu ve önleyici tedbirleri ifade eder.

# İLKELER

Şişli Belediyesi tüm hizmet politikasında ve tüm hizmet birimlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kadınların güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadele etmeye yönelik politika anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda aşağıdaki ilkeler esas alınır.

- Acil desteğin sağlanması, tedbirlerin alınması ve gerekli hallerde soruşturmanın açılması için, şiddete maruz bırakılan kadının beyanı esastır. Tedbir süreçlerinin başlatılması için şiddeti kanıtlamaya yönelik herhangi bir belge veya delil talep edilemez.
- Hizmet verdiği tüm müdürlüklerde ve birimlerde toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlandığı bir iklim oluşturmayı esas alır.
- Şiddete maruz bırakılan kadına psiko-sosyal ve sosyoekonomik bağlamda bütüncül bir bakış açısı ile yaklaşmayı esas alır.
- Kişinin mahremiyetine saygı ve gizlilik esastır.
- Yapılacak tüm işlemlerde kadından onay alınması esastır. Kadın adına karar alınmaz, kadın karar almaya zorlanmaz. Şiddete maruz bırakılan kadının onayı olmadan yaşanan olaya ilişkin tüm detaylar, iletişim, adres gibi kişisel bilgiler yasal bildirim yükümlülüğü dışında hiçbir kişi ve kurum ile paylaşılmaz.
- Yürütülen tüm işlemlerde çocuğun üstün yararı öncelikli ilke olarak esastır.
- İnsan hakları temelli, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı, sosyal belediyecilik ilkesine uygun hizmet anlayışı esas alınır.
- Şiddetsiz yaşam hakkının korunması ve şiddetin önlenmesi odaklı yaklaşım esastır.
- Saygılı ve yararlı olma ilkeleri ile insanın onurunu zedeleyecek davranış kalıplarından uzak tutum ve davranışlar gösterilmesi esastır.

# DESTEK SİSTEMİ

## **Başvuru Mekanizması**

Ev içi şiddete maruz bırakılan kadın çalışanlar ile çalışma arkadaşlarının ev içi şiddete maruz bırakıldığını veya şiddet uygulandığını öğrenen ya da gözlemleyen çalışanların destek ve yönlendirme mekanizmaları için başvuracakları birim İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüdür. Başvuru Sosyal Destek İşleri Müdürlüğü Kadın Danışma Birimi meslek elemanına yönlendirilir ve başvurusu meslek elemanınca alınarak ön görüşme gerçekleştirilir.

## **Güvenli Alan**

Koruma kararı ve gizlilik kararı olması durumlarında, güvenlik personeline kararların kopyası ile iş yerinin güvenliği de esas alınarak şiddet uygulayan kişinin fotoğraf ve diğer bilgileri verilerek ev içi şiddete maruz kalan çalışanın güvenli bir ortamda çalışması sağlanacaktır.

## **İzin**

Kadının yaşadığı ev içi şiddet sebebiyle hukuksal, psikolojik, tıbbi ve adli tüm işlemlerini yürütme sürecinde ve ayrıca kadının şiddetten uzak, bağımsız bir yaşam düzeni oluşturabilmek amacıyla güvenlik-yasal başvurular, yeni bir ev bulma ya da diğer gerekli tüm işlemlerini yürütmesi adına idare tarafından gerekli destek ve kolaylık sağlanacaktır.

## **Psikolojik, Sosyal ve Hukuksal Destek**

Şiddete maruz bırakılan veya şiddete uğrama riski altında bulunan ve Şişli Belediyesi bünyesinde çalışan kadınlar ve varsa çocukları belediyenin ücretsiz psikolojik, sosyal ve hukuki danışmanlık hizmeti verilen Kadın Danışma Birimi, Çocuk Hizmetleri Birimi ve Kadın Destek Hattı'ndan talep doğrultusunda anonim bir şekilde faydalandırılacaktır.

Ev içi şiddet gören kadının ve varsa çocuklarının, bir sığınma evine yerleşmeye yönelik ihtiyacı ve talebi doğrultusunda süreç Kadın Danışma Birimi üzerinden yürütülür. Sığınma evine yerleşen kadın ve varsa çocukları, kurum psikoloğu, çocuk gelişimci, sosyal hizmet uzmanı tarafından sağlanacak psikososyal ve hukuksal danışmanlık hizmetinden faydalandırılacaktır.

## **Eğitim Programları**

Şişli Belediyesi'nin kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddetle mücadele konusunda ilkeleri göz önüne alınarak tüm çalışanların periyodik olarak toplumsal cinsiyet eşitliği, insan hakları, 6284 Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri, şiddet başvuru mekanizmaları ve ihtiyaç duyulan diğer eğitimlerden faydalandırılması sağlanacaktır.

Tüm yöneticilere şiddet vakaları ile karşılaşma durumunda, süreci yönetmek adına, "Kadına Yönelik şiddetle Mücadele" bilgilendirmesi verilecektir.

## **İş Yeri Değişikliği**

Ev içi şiddete maruz bırakılan kadının iş yeri değişikliği talebi var ise kurumsal olarak bu süreç kolaylaştırılacak ve güvenli alan oluşturmak amacıyla belediye bünyesinde başka bir birime geçişi sağlanacaktır.

## **Sağlık Desteği**

Belediyenin iş yeri hekimi ve / veya psikoloğu tarafından ilgili destek mercilerine yönlendirilmesi yapılır ve kişinin onayı doğrultusunda düzenli takip ve destek mekanizmaları işletilir.

## **Kreş Desteği**

Kadının talebi doğrultusunda Yuvamız Şişli'ye yaptığı başvuru değerlendirmeye alınır. Merkezin kriterleri doğrultusunda uygun olan hizmetten faydalandırılır.

## **Maaş Kontrolüne Destek Sağlanması**

Ev içi şiddete maruz bırakılan veya şiddete uğrama riski bulunan kadının maaşının kendi kontrolünde olması ile ilgili tüm yasal önlemler alınacaktır.



## **Performans Değerlendirilmesi ve İş Güvenliği**

Ev içi şiddete maruz bırakılan kadın, belediye veya iştiraklerinin performans değerlendirme sistemi içinde yer almaya devam eder ancak geçici olarak kendisine uygulanacak performans kriterleri düzenlenir. Kadın Danışma Birimi tarafından yapılan risk analizi doğrultusunda, ev içi şiddete maruz bırakılan çalışana yönelik yeni önlemler belirlenir ve takibi yapılır.



# İZLEME ve DEĞERLENDİRME

TEDBİR

## **izleme ve Değerlendirme**

Bu politika metni Strateji Geliştirme M¼d¼rl¼ę¼ tarafından 1 yıllık periyotlarla izlenecek, politikanın izlenmesinden elde edilen bulgular destek mekanizmalarında ve diğer kurum politikalarında etki yaratabilecek her t¼rl¼ değişiklik dikkate alınarak gözden geçirilecek ve gerekli revizyonlar yapılacaktır. Gözden geçirme süresi en az 1 yıldır.



## **Tedbir**

Kent-Vol A.ř. ve DİSK/Genel-iş Sendikası Arasındaki Toplu İş Sözleşmesi 70. Madde 1. husus gereğince kurum, toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik düzenlemelerin yaşama geçirilmesi için gerekli önlemleri ve tedbirleri alır. Aynı madde, 2. husus gereğince bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı eğitim çalışmaları düzenler. Aynı madde, 6. husus gereğince eşine ve çocuklarına şiddet uygulayan işçinin maaşının %50'sinin gerekli araştırmalar yapılarak belgelendirilmesi kaydıyla 1 yıl süreyle eşine ve çocuğuna ödenir. Aynı madde, 7. husus gereğince ev içi şiddete maruz kalan kadın çalışanların korunması ve barınması için kurum tarafından destek sağlanır.

# YASAL ÇERÇEVE

- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi
- Kadınlara Yönelik Her Türü Ayrımcılığın Önlenmesi Uluslararası Sözleşmesi
- Kadının ve Kadın Yurttaşın Haklar Bildirgesi
- Türk Ceza Kanunu Türk Medeni Kanunu
- 5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun
- 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu
- 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu
- 5378 Sayılı Engelliler Kanunu
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği
- BM Çocuk Hakları Sözleşmesi
- Belediye TİS, Belediye Disiplin ve Etik Dokümanları

The background is a solid purple color. In the upper left quadrant, there is a faint, stylized heart shape composed of concentric, slightly offset heart outlines. The rest of the background is filled with a complex, repeating geometric pattern of thin, light purple lines that form a series of interlocking, angular shapes, creating a textured, maze-like appearance. A thin, vertical white line runs down the center of the page, passing through the text.

# **BAŞVURU KANALLARI**

**Alo 112**

Acil Yardım Hattı

**Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı**

0 212 656 96 96 / 0549 656 96 96

**Alo 183**

Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı

**Şişli Belediyesi Kadın Dayanışma Hattı**

0 212 708 89 90 / 0549 579 59 83

Merkez Mahallesi, Darülaceze Caddesi No: 12 Şişli/İstanbul

**İstanbul Barosu Kadın Hakları Merkezi Şiddeti Önleme Barosu**

0 212 393 07 84

**Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı**

0 212 292 52 31 / 0 212 292 52 32

**Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF) Acil Yardım Hattı**

(212) 656 9696 / (549) 656 9696

**Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği**

(542) 585 39 90

**Türkiye Cumhuriyeti Başsavcılıkları****Sağlık Kuruluşları****Belediyelerin Kadın Da(ya)nışma Merkezleri****Kadın Destek Uygulaması (KADES)****Baroların Adli Yardım Kurulları ve Kadın Dayanışma Merkezleri****Kadın Sivil Toplum Kuruluşları**











# ŞİŞLİ ÇÖZÜM MERKEZİ

*"her anınızda yanınızda"*

**444 3 112**

[www.sisli.bel.tr](http://www.sisli.bel.tr)



[www.sisli.bel.tr](http://www.sisli.bel.tr) • 444 3 112

Merkez Mah. Darülaceze Cad. No:8, 34381 Şişli/İstanbul