



ŞİSLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İlama bağlı vekalet ücreti ödemeleri	1. Mahkeme kararı 2. Vekaletname 3. Talep dilekçesi 4. Vekalet ücreti ödenmesinde düzenlenen serbest meslek makbuzu	30 gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	1. Dilekçe (ad, soyad, imza, açık adres ve kimlik bilgilerinin yer alması gerekmektedir.)	30 gün
3	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	1. Dilekçe (ad, soyad, imza, açık adres ve kimlik bilgilerinin yer alması gerekmektedir.)	15 iş günü
4	Şikayet	1. Dilekçe, e-mail, iletişim merkezi kanalıyla gelen başvuru	7 iş günü

Vatandaşlardan alınan istek ve taleplerin 48 saat içerisinde çözülmesi ve sonucunun vatandaşla paylaşılıyor. İlk mürakat yeri ile sonuca ulaşılmadığında İkinci Mürakat yeri ile iletişime geçebilirsiniz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Av. Serhat SAÇAN
Unvan : Hukuk İşleri Müdürü
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:4
Telefon : 0212 708 84 88
E-Posta : serhat.sacan@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Av. Meltem BAŞA
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:1
Telefon : 0212 708 85 81
E-Posta : Meltem.basa@sisli.bel.tr