

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil alan ve parklarda genel temizlik şikayetleri	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı gün içinde
2	Özel mülkte ağaç budama, söküm ve kesim talepleri çim ve ot biçimi talepleri	Dilekçe ; 1- Apartman sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ekli dilekçe 2- Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi ve tapu fotokopisi 3- İnşaat yapılıyorsa yıkım ruhsatı ve keşif sonucu ücret yatırıldığına dair makbuz.	Sezon içinde (Programla)
3	Kamu kurumlarının bahçe bakımı ve peyzaj çalışmaları, bitki ve malzeme talepleri.	1- Kurum yazısı	Sezon içinde (Programla)
4	Yol, yeşil alan, park ağaçlarının bakımı (ilaçlama, gübreleme, sulama, söküm, kesim, budama ve ağaçlandırma budanması).	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Sezon içinde (Programla)
5	Park aydınlatma sorunları	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 saat

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Park oyun gruplarının,spor aletlerinin ve park donatı ekipmanlarının tamir ve tadilatı	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 saat
7	Park oyun gruplarının,spor aletlerinin ve park donatı ekipmanlarının yenilenmesini gerektiren tadilatlar	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Programla
8	Genel şikayet, istek ve bilgi edinme	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 saat
9	Park ve yeşil alanlarda çim ve ot biçimi, mevsimlik çiçek, fidan ve ağaç dikimi	1- Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Sezon içinde (Programla)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Melike Fatma AVCI
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Adres : Merkez Mh. Nadide Sk. No 32
Telefon : 0 212 708 88 88
E-Posta : melike.saka@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Hakan KARADEMİR
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No 8
Telefon : 0212 708 88 88
E-Posta : hakan.karademir@sisli.bel.tr