**SIKÇA SORULAN SORULAR**

Şişli Belediyesi Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü, çocuk gündüz bakım hizmetlerini Atatürk ilke ve inkılapları ile çağdaş ve laik eğitim anlayışı doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda, çocukların bakımı sağlanarak bedensel ve ruhsal sağlıklarının korunması ve geliştirilmesi hedeflenmekte; temel beceri ve alışkanlıklar kazandırılarak gelişimlerinin en üst düzeye çıkarılması için gerekli koşullar oluşturulmaktadır.

Sosyal belediyecilik ilkeleri çerçevesinde, aile birliğinin korunmasına yönelik destek sağlanmakta ve Çocuk Gündüz Bakımevleri aracılığıyla çocukların gelişim süreçleri desteklenerek kadınların istihdama katılımı kolaylaştırılmaktadır. Personelin erken çocukluk eğitimi alanında uzmanlaşması ve nitelikli hizmet sunabilmesi amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, meslek odaları, eğitim alanında faaliyet gösteren dernekler, vakıflar ve üniversitelerle iş birliği yapılarak çocukların ve ailelerin refahına yönelik projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu çalışmalar, toplumsal gelişime ve ailelerin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

# **ÇOCUK GÜNDÜZ BAKIMEVLERİ (ÇGB) HAKKINDA**

## **Hangi mahallelerde birimleriniz hizmet vermektedir?**

Şişli Belediyesine ait toplamda faaliyette olan 9 çocuk gündüz bakımevimiz bulunmaktadır.

### 19 Mayıs Mehmet Emin Sungur ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres:19 Mayıs Mah, Veteriner Hilmi Sok. No:5B, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 9764

### Feriköy ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Feriköy Mah, Kuyulubağ Sk. No:98, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 8548

### Gülbağ ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Gülbahar Mah, Harman Yolu Üst Sokağı No:1, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 9657

### Halide Edip Adıvar ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Halide Edip Adıvar Mah, Tanır Sk. No:36/2, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 9762

### Halil Rıfat Paşa ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Halil Rıfat Paşa Mah, İlhanlı Sk. Defne Apt No:4-6A, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 8887

### İzzetpaşa Fatma Girik ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: İzzetpaşa Mah, Yeni Yol Cd. No1, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 9765

### Kuştepe ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Kuştepe, Karkuyusu Sk. No:59, Şişli/İstanbul ,

Telefon: 4443112 Dahili: 8824

### Mahmut Şevket Paşa ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Mahmut Şevket Paşa Mah. Mithat Paşa Cad. No:20, Şişli/İstanbul

Telefon: 4443112 Dahili: 9602

### Merkez ÇGB

[FOTOĞRAF GÖRSELLERİ]

Adres: Merkez Mah, Nadide Sk. No:19, Şişli/İstanbul

Telefon: 443112 Dahili: 9763

## **Açılacak çocuk gündüz bakımevleri nerelerdedir?**

Kaptanpaşa, Eskişehir ve Yayla mahallelerinde yapılması planlanan 3 yeni çocuk gündüz bakımevi için çalışmalar sürüyor. Bu yeni merkezlerle ilgili tüm duyuruları, web sitemiz ve sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.

## **Çocuk gündüz bakımevlerinin hizmet verdiği gün ve saatleri nedir?**

Çocuk gündüz bakımevlerimiz, hafta içi her gün (Pazartesi'den Cuma'ya) sabah 08:30 ile akşam 16:30 saatleri arasında çocukların bakım hizmetini sunmaktadır. 16:30 ile 17:00 arasında ise birimlerin temizlik ve hijyen işlemleri gerçekleştirilmektedir.

## **Çocuk gündüz bakımevlerinin hizmetinden yarım gün ya da saatlik yararlanabilir miyim?**

Çocuk gündüz bakımevlerimiz tam gün hizmet sunmaktadır. Çocukların programdan en iyi şekilde faydalanabilmeleri için yarım gün veya saatlik hizmet seçeneğimiz bulunmamaktadır. Ancak, özel gereksinimli çocuklar için bir eğitim-öğretim yılı boyunca sağlanan bakım süresi ve tüm çocuklar için oryantasyon (alıştırma) süreçleri, Müdürlüğümüzdeki uzmanlar ve merkez yetkilileri tarafından çocukların iyiliği ve esenliği dikkate alınarak belirlenmektedir.

## **Çocuk gündüz bakımevlerinde hangi yaş gruplarına hizmet bakım hizmeti veriyorsunuz?**

Çocuk gündüz bakımevlerimizde 3, 4 ve 5 yaş grupları bulunmaktadır. Çocuklar, yaşlarına uygun gruplara yerleştirilmektedir.

## **0-3 yaş için kreş hizmetiniz var mı?**

Hayır. Yalnızca 3 ila 6 yaş arasındaki (36-72 aylık) çocuklara bakım hizmeti sunuyoruz.

## **Çocuk gündüz bakımevlerinin kapasitesi nedir?**

Çocuk gündüz bakımevlerimizde, her bir grup odasının alabileceği çocuk sayısı, merkezlerimizin fiziksel koşullarına ve yapısına göre belirlenmektedir.

## **Çocuklar gün içinde nasıl besleniyor ya da yemek saatleri nedir?**

Çocuk gündüz bakımevlerimizde çocuklara günde 3 öğün yemek verilmektedir; sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi kahvaltısı. Yemekler, Belediyemizin Aşevi tarafından ücretsiz olarak hazırlanıp sunulmaktadır. Çocukların gelişimini destekleyen sağlıklı menüler, Gıda Mühendisimiz tarafından karbonhidrat, protein, vitamin ve yağ dengesi gözetilerek haftalık olarak planlanmaktadır. Bu menüler, velilerle düzenli olarak paylaşılmaktadır.

## **Uyku zamanı var mı?**

Sadece 3 yaş grubundaki çocuklar için öğleden sonra 13:00 ile 15:00 arasında iki saatlik uyku zamanı bulunmaktadır.

## **Bakım hizmeti dışında çocukların gelişimini destekleyen faaliyetler var mı?**

Evet, çocuklar için ücretsiz İngilizce ve drama dersleri gibi haftalık etkinlikler sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, kurum içinden ve dışından uzmanlarla destekleyici atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Ayrıca, tiyatro, müze ve park gezileri gibi ücretsiz etkinliklerle çocukların gelişimine katkı sağlanmaktadır.

## **Çocukların bir günü nasıl geçmektedir?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3 YAŞLAR GÜNLÜK AKIŞI** | |  | **4 VE 5 YAŞLAR GÜNLÜK AKIŞI** | |
| **SAAT** | **PROGRAM** |  | **SAAT** | **PROGRAM** |
| 08:30 – 09:00 | Geliş ve Serbest Oyun Zamanı |  | 08:30 – 09:00 | Geliş ve Serbest Oyun Zamanı |
| 09:00 – 09:40 | Kahvaltı |  | 09:00 – 09:40 | Kahvaltı |
| 09:45 – 10:00 | Öz Bakım Zamanı |  | 09:45 – 10:00 | Öz Bakım Zamanı |
| 10:00 – 10:15 | Sabah Çemberi |  | 10:00 – 10:15 | Sabah Çemberi |
| 10:15 – 10:30 | Sabah Egzersizi |  | 10:15 – 10:30 | Sabah Egzersizi |
| 10:30 – 11:15 | Tematik Etkinlik Zamanı veya Kitap Çalışması |  | 10:30 – 11:15 | Tematik Etkinlik Zamanı veya Kitap Çalışması |
| 11:15 – 11:45 | Bahçe veya Açık Hava Zamanı |  | 11:15 – 11:45 | Bahçe veya Açık Hava Zamanı |
| 11:45 – 12:00 | Öz Bakım Zamanı |  | 11:45 – 12:00 | Öz Bakım Zamanı |
| 12:00 – 12:40 | Öğle Yemeği |  | 12:00 – 12:40 | Öğle Yemeği |
| 12:40 – 13:00 | Öz Bakım Zamanı |  | 12:40 – 13:00 | Öz Bakım Zamanı |
| 13:00 – 15:00 | Uyku Zamanı |  | 13:00 – 13:30 | Dinlenme ve Sessiz Zaman |
| 15:00 – 15:30 | İkindi Öğünü Zamanı |  | 13:30 – 14:15 | Sanat ve Yaratıcılık Zamanı |
| 15:00 – 16:00 | Günü Değerlendirme |  | 14:15 – 15:00 | Hareketli Oyun Zamanı |
| 16:00 – 16:30 | Gidiş ve Serbest Oyun Zamanı |  | 15:00 – 15:30 | İkindi Öğünü Zamanı |
|  |  |  | 15:00 – 16:00 | Günü Değerlendirme |
|  |  |  | 16:00 – 16:30 | Gidiş ve Serbest Oyun Zamanı |

## **Servis var mı?**

Servis hizmetimiz bulunmamaktadır.

## **Çocuk gündüz bakımevleri ne zaman hizmete ara vermektedir/ tatile giriyor?**

Çocuk gündüz bakımevlerimiz, Kasım ve Nisan aylarında birer hafta, sömestr tatilinde 2 hafta ve yaz aylarında (Temmuz ve Ağustos) 2 ay boyunca hizmet vermemektedir. Ayrıca, resmî tatillerde, Cumhurbaşkanlığı, Valilik veya Bakanlık tarafından ilköğretim okulları için ilan edilen tatillerde de hizmete ara verilir. Bu durumda, Çocuk Gündüz Bakımevi Sorumlusu, velilere önceden bilgi vererek tatil sürecini duyurur.

Eğer bakımevinde zorunlu tadilat yapılması gerekiyorsa, Müdürlük tarafından alınan kararla en fazla 21 iş günü hizmete ara verilebilir. Hizmete ara verilen bu sürelerde, birimlerin temizlik, ilaçlama, tadilat, bakım ve onarım işleri gerçekleştirilir. Ayrıca, personel bu süre içinde hizmet içi eğitimlere katılabilir, programlarını hazırlayabilir, grup odalarını düzenleyebilir veya yıllık izinlerini kullanabilir.

# **BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ**

## **Başvuru tarihleri ne zaman ve nasıl başvurabilirim?**

Şişli Belediyesi'nin web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden duyurular yapılmaktadır. Başvuru tarihleri içinde, başvurunuzu Şişli Belediyesi'nin web sitesindeki E-Belediye bağlantısına girerek online olarak gerçekleştirebilirsiniz.

## **Şişli dışında ikamet ediyoruz, başvurabilir miyiz?**

Şişli Belediyesi çalışanları dışında, Şişli sınırları dışında yaşayan kişilerin kayıtları kabul edilmemektedir.

## **Başvuruyu kaçırdım, dilekçe ile başvurabilir miyim?**

Hayır, bir sonraki başvuru dönemini beklemeniz gerekmektedir. Ancak, Belediyemizin Sosyal Yardım biriminde görevli uzmanlar, ailenin ihtiyaç durumunu değerlendirip Müdürlüğümüze öneride bulunabilir. Eğer kontenjan uygun ise, Değerlendirme Komisyonu tarafından bu durum incelenir ve değerlendirmeye alınır.

## **Başvuru şartları nelerdir?**

**Çocuk için gerekenler:**

* Eylül ayında 36-66 aylık (3-5yaşları arası) olmalı,
* Yemek yeme, tuvalet, giyinme gibi öz bakım becerilerini kendi başına yapabiliyor olmalı,
* Yaşına uygun tüm aşıları tamamlanmış olmalı,
* Eğer özel gereksinimi varsa, RAM (Rehberlik Araştırma Merkezi) ve ÇÖZGER (Çocuk Özel Gereksinim Raporu) raporlarını eksiksiz olarak sunmalı. Raporda, hafif dereceli engel durumu ve "tam zamanlı kaynaştırma öğrencisi" olduğu belirtilmiş olmalı.

**Veli için gerekenler:**

* Şişli’de ikamet ediyor olmalı,
* Başvuruyu eksiksiz ve doğru bilgilerle doldurmalı (yanlış veya yanıltıcı bilgi verilmesi durumunda kayıt iptal edilir),
* İhtiyaç sahibi olmalı.

## **Kesin Kayıt hakkı neye göre belirlenir?**

Şişli’de ikamet eden ailelerin çocukları öncelikle kabul edilmekte olup, özellikle çalışan annelerin ve sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı ailelerin çocuklarına öncelik tanınmaktadır.

Tüm başvurular Sosyal İnceleme sürecinden geçer. Bu incelemede şu kriterlere dikkat edilir:

* Başvuru bilgileri doğru ve eksiksiz mi?
* Çocuk Eylül ayında 36-66 aylık (3-5 yaşları arasında) olacak mı?
* Çocuk yemek, tuvalet, giyinme gibi öz bakım becerilerini kendi başına yapabiliyor mu?
* Çocuğun yaşına uygun tüm aşıları tamamlanmış mı?
* Aile sosyo-ekonomik açıdan ihtiyaç sahibi mi?
* Anne çalışıyor mu veya kayıt sonrası çalışma imkânı bulabilecek mi?

Bu kriterlere göre sistem tarafından bir sıralama yapılır ve bu liste Müdürlüğümüze iletilir. Daha sonra bir Değerlendirme Komisyonu oluşturulur ve bu komisyon, listeyi onaylayarak kesin kabulü belirler. Komisyon, özellikle ebeveynlerinden biri engelli, şehit veya gazi olan çocuklara öncelik verir.

## **Sonuçlar ne zaman ve nasıl açıklanır?**

Belediyemiz, yapılan başvuruların sonuçlarını (olumlu veya olumsuz) vatandaşlara SMS yoluyla iletmektedir. Kesin kayıt hakkı elde eden velilerimiz, telefonla aranarak bilgilendirilir ve kayıt işlemi için randevu almaları sağlanır. Bu randevu ile veliler, kayıt yaptıracakları kuruma yönlendirilir. Bu süreç, başvuru sahiplerinin sonuçları kolayca öğrenmesini ve işlemlerin düzenli bir şekilde tamamlanmasını sağlamaktadır.

## **Aynı haneden kaç çocuk için başvuruda bulunabilirim?**

Eylül ayında 36-66 ay arasında olan her çocuk için başvuru yapabilirsiniz. Fırsat eşitliği çerçevesinde Değerlendirme Komisyonu tarafından ailenin ihtiyaç durumu göz önünde bulundurularak aynı haneden birden çok çocuk kesin kayda hak kazanabileceği gibi sadece bir çocuk kesin kayda hak kazanabilir.

Eylül ayında, 36-66 aylık (3-5,5 yaş aralığındaki) her çocuk için başvuru yapma imkânı bulunmaktadır. Değerlendirme Komisyonu, fırsat eşitliği ilkesine uygun olarak ailenin ihtiyaç durumunu göz önünde bulundurarak başvuruları inceler. Bu değerlendirme sonucunda, aynı aileden birden fazla çocuk kesin kayıt hakkı kazanabileceği gibi, yalnızca bir çocuk da bu hakkı elde edebilir. Süreç, adaletli ve ihtiyaç odaklı bir yaklaşımla yönetilmektedir.

## **Çocuğum özel gereksinimli, başvurabilir miyim?**

Merkezlerimizde özel eğitim öğretmeni bulunmamakta ve özel eğitim dersleri verilmemektedir. Ancak, raporunda "tam zamanlı kaynaştırma" ifadesi yer alan ve "hafif dereceli engelli" olarak tanımlanan çocuklar, akranlarıyla bir araya gelerek sosyal becerilerini geliştirmeleri amacıyla kabul edilmektedir.

**Kabul Koşulları:**

* Şişli ilçesinde ikamet ediyorsanız,
* Çocuğunuz Eylül ayı itibarıyla 36-66 aylık (3-5,5 yaş aralığında) ise,
* Çocuğunuz öz bakım becerilerini (yemek yeme, tuvalet, giyinme gibi) kendi başına gerçekleştirebiliyorsa,
* Çocuğunuzun yaşına uygun aşıları tamamlanmışsa,
* Başvuru sırasında RAM (Rehberlik Araştırma Merkezi) ve ÇÖZGER (Çocuk Özel Gereksinim Raporu) raporlarını eksiksiz olarak sunduysanız ve raporda çocuğunuzun "hafif dereceli engelli" ve "tam zamanlı kaynaştırma öğrencisi" olduğu belirtiliyorsa,
* Başvurduğunuz çocuk gündüz bakımevinde özel gereksinimli çocuklar için ayrılan kontenjan dolmamışsa,
* Çocuğunuzun okula uyum sürecini desteklemek amacıyla kurum tarafından belirlenen saatlere uyacağınızı taahhüt ediyorsanız,

başvurunuz Değerlendirme Komisyonu tarafından incelenir ve değerlendirilir.

Bu süreç, özel gereksinimli çocukların akranlarıyla birlikte sosyal gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

## **Çocuğumun özel gereksinimli olduğuna dair bir raporu yok, başvurabilir miyim?**

Özel gereksinimli çocukların başvuru sırasında bu durumun belirtilmesi zorunludur. Tercihen, raporlarının Kesin Kayıt işlemi tamamlanana kadar hazır olması beklenmektedir. Eğer raporlu çocuğun raporu saklanır veya aile, rapor almamak ya da çocuğu bu süreçlerden uzak tutmak gibi bir durum sergilerse, başvuru veya çocuğun kaydı geçersiz sayılacaktır. Bu durum, sürecin adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

## **Anne ve/ya da babası vefat etmiş çocuklar için başka bir yakını başvuruda bulunabilir mi?**

Evet, çocuğun yakını başvuruda bulunabilir. Başvuru sırasında istenen tüm belgelerin eksiksiz olarak sisteme yüklenmesi ve çocuğun özel durumunun (varsa özel gereksinimleri veya rapor bilgileri gibi) açıkça belirtilmesi gerekmektedir. Bu bilgiler, başvuru sürecinin doğru ve eksiksiz bir şekilde tamamlanması için önemlidir.

## **Başvuru tarihlerinde çocuğum yaş grubu kriterlerinin dışında kalıyor (36 ayını doldurmasına 1-2 ay var). Nasıl başvuru yapabilirim?**

Başvuru formunda çocuğunuzun T.C. Kimlik Numarasını girdiğinizde, sistem otomatik olarak çocuğun yaş aralığını belirler ve bu bilgi ekranda görüntülenir. Belirtilen yaş aralığı (36-66 ay) dışında kalan çocuklar için başvuru işlemi gerçekleştirilemez. Eğer çocuğunuz Eylül ayı itibarıyla 36 ayını (3 yaşını) tamamlamamışsa, bir sonraki yıl başvuru yapabilirsiniz. Bu kural, başvuru sürecinin belirlenen kriterlere uygun şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

## **11. Başvuru yaparken yanlış bilgi doldurduğumu fark ettim, nasıl düzeltebilirim?**

Başvuru formu, başvuru süreci tamamlanana kadar düzenlenebilir durumda olacaktır. Bilgilerinizi kontrol edip başvurunuzu tamamlamak için formu tekrar ziyaret edebilirsiniz. Ancak, başvuru süreci tamamlandıktan sonra herhangi bir değişiklik yapılamayacaktır çünkü tüm başvurular Sosyal İnceleme için ilgili uzmanlara iletilecektir.

## **12. İstediğim Çocuk Gündüz Bakımevine başvuru yapabilir miyim?**

Evet. Başvurularımızda Şişli ilçesinde ikamet etmek temel koşuldur; ancak mahalle bazında herhangi bir ayrım yapılmamaktadır.

## **Çocuğum Kesin Kayıt hakkı kazandı, Kesin Kayıt için gereken evraklar nedir?**

Kayıt hakkı kazanan velilerin, kurum tarafından belirlenen randevu tarihinde aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak hazırlayıp kuruma teslim etmeleri gerekmektedir:

1. Çocuğun T.C. kimlik kartı fotokopisi,
2. Çocuğun aşı kartı fotokopisi,
3. Çocuğun sağlık raporu,
4. Çocuğun son 2 ay içerisinde çekilmiş 6 adet vesikalık fotoğrafı,
5. Çocuğun kan grubu kartı fotokopisi,
6. E-Devlet Kapısı’ndan alınmış barkodlu yerleşim yeri belgesi,
7. Anne ve babanın T.C. kimlik kartı fotokopisi (yoksa resmi velinin kimlik fotokopisi),
8. Çocuk Gündüz Bakımevleri Veli Sözleşmesi (kurum tarafından veliye verilecektir),
9. Ailenin gelir durumunu gösteren belge (bordro, SGK dökümü vb.),
10. Çocuk Tanıma Formu (kurum tarafından veliye verilecektir),
11. Gerektiğinde, veliden ek bilgi veya belgeler talep edilebilir.

Belgeler, başvuru sırasında beyan edilen bilgilerle uyumlu olmadığı takdirde, çocuğun kaydı yapılmayacaktır.

## **14. Çocuğum Geçici kayıt hakkı kazandı, Geçici Kabul Statüsü nedir?**

Çalışmak istediği hâlde, çalışma saatleri içerisinde çocuğunun bakım ihtiyacını karşılayacak bir desteği bulunmadığı için iş başvurusu yapmakta zorluk yaşayan anneler, işsizlik durumunu gösteren belge ve işe gireceğine dair taahhüt içeren bir dilekçe ile çocuklarının geçici olarak Çocuk Gündüz Bakımevimize kabul edilmesini talep edebilir.

Değerlendirme Komisyonu tarafından başvuru uygun görüldüğü takdirde, çocuk en fazla 2 ay süreyle geçici olarak kaydedilebilir. Bu 2 aylık sürenin son gününe kadar annenin iş bulduğunu gösteren resmî belgeyi kuruma iletmesi durumunda, çocuğun kesin kaydı yapılır.

Annenin 2 aylık süre içerisinde iş bulamaması hâlinde, çocuğun Geçici Kabul Statüsü sona erer ve çocuğun kaydı silinir.

## **15. Çocuğum Geçici Kabul Statüsünde yine de istenilen belgeleri ve malzemeleri hazırlamam gerekir mi?**

Evet, çocuğunuzun Geçici Kabul Statüsünden yararlanabilmesi için talep edilen tüm belgeleri ve malzemeleri eksiksiz olarak kuruma teslim etmeniz gerekmektedir.

## **16. Yedek listeniz var mı, bunu paylaşıyor musunuz?**

Evet, bir yedek listemiz bulunmaktadır; ancak bu liste kişisel bilgi içerdiğinden paylaşılmamaktadır. Kontenjan açılması durumunda, yedek listedeki sıraya göre ilgili kişilere ulaşılmaktadır.

## **17. Çocuğum zaten kayıtlı, bir sonraki eğitim-öğretim yılında kayıtlı olması için başvuru yapmalı mıyım?**

Eğer çocuğunuz bir önceki dönemde 3 veya 4 yaş grubundan kesin kayıt statüsü ile yararlandıysa, bir sonraki yaş grubuna otomatik olarak kaydının devam edebilmesi için kurumun belirlediği tarihler arasında aşağıdaki belgeleri güncel haliyle (son 2 ay) kuruma teslim etmeniz gerekmektedir:

1. Çocuğun T.C. kimlik kartı fotokopisi,
2. Çocuğun aşı kartı fotokopisi,
3. Çocuğun sağlık raporu,
4. Çocuğun son 2 ay içerisinde çekilmiş 6 adet vesikalık fotoğrafı,
5. E-Devlet Kapısı’ndan alınmış barkodlu yerleşim yeri belgesi,
6. Anne ve babanın T.C. kimlik kartı fotokopisi,
7. Çocuk Gündüz Bakımevleri Veli Sözleşmesi (kurum tarafından veliye verilecektir),
8. Ailenin gelir durumunu gösteren belge (bordro, SGK dökümü vb.),
9. Çocuk Tanıma Formu (kurum tarafından veliye verilecektir),
10. Gerektiğinde, veliden ek bilgi veya belgeler talep edilebilir.

Belgeleri belirtilen süre içinde eksiksiz olarak teslim etmeniz durumunda, çocuğunuzun kaydı devam edecektir.

## **18. Çocuğumun kayıtlı olduğu çocuk gündüz bakımevinden başka bir çocuk gündüz bakımevinize almak istiyorum, nakil olabilir mi?**

Evet, Belediyemizin Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürlüğü’ne geçerli bir nedenle (sağlık, taşınma, iş durumu vb.) nakil talebinde bulunabilirsiniz. Bu talebinizi, gerekçenizi açıklayan bir dilekçe ile birlikte iletebilirsiniz. Nakil talep edilen çocuk gündüz bakımevinde yeterli kontenjan bulunması durumunda, başvurunuz değerlendirmeye alınacaktır.

# **ÜCRET**

## **Çocuk Gündüz Bakımevinin aylık ücreti nedir?**

Belediye Meclisi'nin 04.07.2024 tarihli toplantısında alınan 79 numaralı karar uyarınca, çocuk gündüz bakımevlerinin aylık ücret tarifesi 2.980 TL olarak belirlenmiştir.

## **Çocuk Gündüz Bakımevinin ücreti değişir mi?**

Ücret, Değerlendirme Komisyonu'nun önerisi ve Müdürlüğün teklifi doğrultusunda Eylül ayında güncellenmek üzere Belediye Meclisi tarafından verilecek karara göre belirlenir ve uygulanır. Belediye Meclisi, güncel şartlara uygun olarak aylık hizmet ücretini yıl boyunca yeniden düzenleme yetkisine sahiptir.

## **Burs veriyor musunuz?**

İhtiyaç sahibi olduğu için ücretsiz yararlanmak isteyen velilerin başvuruları, Müdürlük tarafından yapılan sosyal inceleme sonucunda Değerlendirme Komisyonu’nda incelenir. Komisyonun uygun gördüğü çocuklar, toplam kontenjanın %10’unu aşmamak şartıyla kabul edilir. Ücretsiz yararlanma hakkı tanınan veliler, her yıl ön kayıt döneminde ihtiyaç sahibi olduklarını gösteren belgelerle birlikte yeniden başvuru yapmak zorundadır. Komisyon tarafından onaylanan çocuklar, Başkanlık onayı ile ücretsiz hizmet almaya devam edebilir.

## **Kardeş indirimi var mı?**

Hayır, indirim veya ücretlerde herhangi bir kesinti uygulanmamaktadır.

## **Ne zaman ücreti yatırmam gerekir ve nasıl yapacağım?**

Ödemelerinizi aylık olarak her ayın 1’i ile 5’i arasında üç farklı yöntemle gerçekleştirebilirsiniz: E-Belediye, EFT/Havale veya Belediye Vezne işlemleri. Müdürlük tarafından size iletilen Başkanlık banka hesabına, veli kimlik bilgilerinizi, çocuğunuzun adını ve kayıtlı olduğu çocuk gündüz bakımevinin adını belirterek ödeme yapabilirsiniz.

## **Ödemeyi geciktirsem çocuğumun kaydı silinir mi?**

İki ay üst üste ödeme yapılmadığı takdirde, çocuğun kaydı silinir.

## **Ödediğim ücretin içine neler dahildir?**

Çocuklarımıza gün içinde 3 öğün yemek, eğitici ve eğlenceli geziler ile branş dersleri sunulmaktadır.

## **Ödediğim ücretin dışında benden neler talep edilebilir?**

Ödediğiniz ücrete, çocuğunuzun kullanacağı kişisel malzemeler, kaynak kitaplar, kırtasiye malzemeleri, atölye faaliyetleri ve yılsonu etkinlikleri gibi sosyal etkinliklerdeki ek giderler dâhil değildir. Bu nedenle, kurum tarafından size iletilen çocuğunuzun kişisel malzemeler listesi, kaynak kitaplar ve kırtasiye ihtiyaçları, belirtilen tarihler arasında temin edilmeli ve kuruma teslim edilmelidir. Ayrıca, atölye faaliyetleri ve yılsonu etkinlikleri gibi sosyal etkinliklerdeki ek giderleri de karşılamanız gerekmektedir. Ancak, ücretsiz yararlanma hakkına sahip çocuklar bu kapsamın dışındadır.

## **Çocuğumun gelmediği günler için ücret ödemek zorunda mıyım?**

Evet.

## **Ücreti ödedikten sonra kayıttan vazgeçersem, ödediğim ücret iade edilir mi?**

Hayır, herhangi bir iade yapılmamaktadır. Ayrılık dilekçesinin verildiği tarihi kapsayan ay dahil olmak üzere ödeme yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Ayrılık dilekçesi kuruma iletilene kadar veli, ücret ödemekle yükümlüdür.

Kurumdan kaynaklanmayan herhangi bir nedenle çocuğunuzu kendi isteğinizle göndermemeniz durumunda, çocuğun kaydı devam eder ve hizmetten yararlandığı kabul edilir. Ayrılık dilekçesini kuruma teslim etmeniz halinde çocuğun kaydı silinir ve bir sonraki aydan itibaren ücret talep edilmez.

## **Deneme süresi var mı ve ücretli mi?**

Deneme süreci bulunmamaktadır. Çocuğunuzun kesin kaydı yapıldığı andan itibaren kontenjanı doldurduğu kabul edilir ve bu süre/ay içindeki ödemeleri yapmakla yükümlüsünüz.

## **Çocuğumun kaydını dondurabilir miyim? Kaydının donması halinde ücret ödemeye devam etmem gerekir mi?**

Evet, zorunlu hallerde (sağlık, taşınma vb.) bu durumu ispatlayan belgelerle birlikte Müdürlüğümüze dilekçe sunulması halinde kayıt dondurma işlemi yapılabilir. Ücret alınıp alınmayacağı, sunacağınız belgeler doğrultusunda Değerlendirme Komisyonu tarafından karara bağlanır.

## **Çocuğum özel gereksinimli ve bakım hizmetinden tam zamanlı yararlanamıyor, ücret değişir mi?**

Hayır, başvuruda bulunduğunuz çocuk gündüz bakımevinin kapasitesi doğrultusunda her grup odasına en fazla bir özel gereksinimli çocuk kabul edilir. Çocuğun gruptaki uyum süreci dikkate alınarak bakım süresi azaltılabilir veya artırılabilir. Burs başvurusu onaylanmamış velilerden tam ücret talep edilmektedir.

# **VELİLERİMİZİN SIKÇA SORDUĞU SORULAR**

## **Çocuğumu velisi dışında birisi alabilir mi?**

Evet, ancak velinin önceden bir dilekçe ile çocuğu teslim alacak kişi veya kişilerin listesini kuruma bildirmesi gerekmektedir. Bu kişilerin 18 yaşından büyük olması zorunludur. Kişilerin isim, soyisim, T.C. Kimlik numarası, telefon numarası ve fotoğraf gibi bilgilerinin dilekçe ile birlikte kuruma iletilmesi şarttır. Dilekçede ismi bulunmayan kişilere çocuk teslim edilmez. Teslim alacak kişiler, çocuğu almadan önce kuruma kimliklerini göstermek zorundadır. Son anda telefonla kuruma bilgi verilse dahi, dilekçede yer almayan kişilere çocuk teslim edilmez.

## **Çocuğumu istediğim zaman bırakıp istediğim zaman alabilir miyim?**

Hayır, çocuk gündüz bakımevlerimizin belirli bir program akışı bulunmaktadır. Çocukların güne birlikte kahvaltı yaparak hazırlanabilmeleri için en geç **09:15**’e kadar çocuğunuzu getirmeniz gerekmektedir. Özel bir durum söz konusu olduğunda, kurumla iletişime geçerek mazeretinizi bildirmeniz ve kurumun onay vermesi halinde geç getirebilirsiniz. Aynı şekilde, çocuğunuzu **16:00-16:30** saatleri arasında teslim almanız beklenmektedir. Daha erken almak istemeniz durumunda, özel durumunuzu kuruma bildirmeli ve mazeretinizin kabul edilmesini sağlamalısınız. Çocukların rutinlerini bozmamak ve deneyimlerinden mahrum kalmamaları için belirtilen saatlere uymanız ve kurumla iş birliği içinde olmanız önemlidir.

## **Çocuğum hasta ve bırakacak kimsem olmadığı için getirmek zorundayım, ne yapacağım?**

Hasta çocukların çocuk gündüz bakımevine kabul edilmesi mümkün değildir. Diğer çocukların sağlığını korumak amacıyla, hasta çocuğun tamamen iyileşene kadar evde dinlenmesi gerekmektedir. Çocuğun sağlığını riske atarak kuruma getiren veya çocuğunun hasta olduğunu/ilaç kullandığını gizleyen veliler, Çocuk Hakları ihlali nedeniyle kurum tarafından tutanak altına alınır ve bu durum yetkili mercilere bildirilir.

## **Çocuğumun kullanması gereken bir ilaç var, kurumda biri verebilir mi?**

Hayır. Sağlık personeli dışında, Müdürlük personeli çocuğa herhangi bir ilaç veremez. Personel, yalnızca kurumda meydana gelen basit yaralanma ve kazalarda ilk yardım müdahalesinde bulunur. Riskli durumlarda ise veliye bilgi verilir ve gerektiğinde ambulans çağrılır.

## **Çocuğumun hasta olduğu söylendi, çocuğumu gelip almam gerekir mi?**

Evet. Bulaşıcı hastalık teşhisi konulan, kırık-çıkık tedavisi devam eden, yanık tedavisi süren veya antibiyotik kullanan çocuklar, tamamen iyileşene kadar çocuk gündüz bakımevine kabul edilmez. Çocuk gündüz bakımevi sorumlusu, tedavisi tamamlanmamış çocuğu kuruma getiren veliye yazılı uyarıda bulunur. Bu durumun tekrarlanması halinde, sorumlu ikinci bir yazılı uyarı verir ve çocuğun kaydının silinmesi talebini Değerlendirme Komisyonu’na iletir. Komisyon kararıyla kaydı silinen çocuğun ödenmiş ücreti iade edilmez ve geçmiş döneme ait borçları silinmez.

## **Çocuğum bakım hizmeti alırken yaralanması halinde nasıl bir prosedür işlemektedir?**

Kaza veya yaralanma durumlarında derhal veliye bilgi verilir. Riskli durumlarda ambulans çağrılır ve çocuk en yakın hastaneye götürülür. Ayrıca, kaza veya yaralanma ile ilgili kurum tarafından tutanak tutulur. Küçük yaralanma veya kazalarda ise aileye bilgi verilir ve kurumda gerekli ilk yardım müdahalesi yapılır.

## **Kamera sisteminiz var mı ve izleme imkanımız var mı?**

Grup odalarında ve ortak alanlarda kamera sistemimiz bulunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, kameraları izleme yetkisi yalnızca Kreş ve Gündüz Bakımevi Müdürü ile Çocuk Gündüz Bakımevi Sorumlusuna aittir. Bunun dışındaki üçüncü kişilerin kamera görüntülerini izleme talepleri, yalnızca hukuki bir süreç çerçevesinde değerlendirilir.

## **Veli toplantılarını ne sıklıkla oluyor ve katılmak zorunda mıyım?**

Bir eğitim-öğretim yılı boyunca en az 2, en fazla 4 kez veli toplantısı düzenlenir. Bunun yanı sıra, çocuğun gelişimi ve iyi olma halini desteklemek amacıyla bireysel görüşmeler gerçekleştirilir. Bu görüşmelere katılım zorunludur ve ailelerin, görüşmeler sonucunda kurumla iş birliği içinde hareket etmesi beklenmektedir.

## **İstediğim zaman Sorumlu ile veya Grup Sorumlusu ile görüşebilir miyim?**

Görüşme talebinizi grup sorumlusuna ilettikten sonra size verilen randevu saatinde görüşme yapabilirsiniz. Ancak, gün içinde acil durumlar dışında grup sorumlusuyla mesajlaşmak veya telefonla görüşmek mümkün değildir.

## **Düzenlenen gezilere çocuğumu göndermek zorunda mıyım?**

Hayır, ancak çocuğunuzu gezi süresi boyunca kuruma kabul edilememektedir.

## **Veli Sözleşmesindeki maddeleri unuttum. Nereden okuyabilirim?**

Çocuğunuzun kayıtlı olduğu Çocuk Gündüz Bakımevi Sorumlusundan bir nüsha talep edebilirsiniz.

## **Grup Sorumlusu mazeret izni kullandığında ne yapacağım?**

Şişli Belediyesi’nde çalışan kadınlar, her ay bir günlük mazeret izni kullanma hakkına sahiptir. Çocuğunuz, kendi grup sorumlusu olmasa bile bakım hizmetinden yararlanabilir. Eğer çocuğunuza bakacak başka kimse yoksa ve çocuğunuzun grup sorumlusu yardımcısı veya farklı bir grup odasında vakit geçirmesi konusunda herhangi bir endişeniz bulunmuyorsa, çocuğunuzu çocuk gündüz bakımevine getirebilirsiniz.

## **Çocuğumun uyum problemleri var, ne yapacağım?**

Çocuğunuzun uyum sorunları yaklaşık bir ay boyunca Grup Sorumlusu tarafından gözlemlenir. Bu süreçte, sorunu birlikte çözebilmek için sizi görüşmeye davet edebilir. İş birliğinizle birlikte çocuğun uyum süreci takip edilmeye devam eder. Eğer uyum sorunu devam ederse, Müdürlüğümüzden bir uzman grup odasında gözlem yapar ve Grup Sorumlusu ile Çocuk Gündüz Bakımevi Sorumlusuna tavsiyelerde bulunur. Bu tavsiyeler, ikinci bir görüşmede veliyle paylaşılır ve veliden süreçle ilgili iş birliği beklenir.

Eğer çocuk psikoloğa yönlendirilirse, velinin 2 hafta içinde çocuğu psikoloğa götürmesi ve psikolog ile kurumun iletişim kurmasını sağlaması gerekmektedir. Çocuğun kuruma uygun olup olmadığına psikolog karar verir. Bu süreçte, tüm çocukların esenliği göz önünde bulundurularak hareket edilir.

Zihinsel ve psiko-sosyal gelişimi biyolojik yaşından farklı olan çocuklar, Mesleki Değerlendirme Kurulu kararı ile psiko-sosyal gelişimine uygun bir gruba alınabilir, bakım hizmetinden yararlandığı saatler değiştirilebilir veya kaydı silinebilir.